



**Avertissement :** Le présent document est conforme aux exigences de la norme ISO/IEC 17024. Afin de le rendre conforme à la norme ASTM E2659 18 Standard Practice for Certificate Programs, les considérations suivantes doivent être appliquées uniquement aux certificats Foundation :

« Certification » désigne également un « programme de certification »

## Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

## Objectif

Le Manuel du candidat à l'examen en ligne PECB constitue une ressource complète, offrant des instructions détaillées et des informations aux candidats passant des examens en ligne certifiés par PECB. Il présente les procédures d'examen, les règles et les directives, afin de garantir une expérience d'examen réussie.

## Compte myPECB

Les personnes souhaitant s'inscrire à une formation PECB, à un cours en autoformation ou à une formation en ligne (eLearning) doivent d'abord créer un compte Membre.

Suivez les étapes ci-dessous pour créer un compte Membre PECB:

1. Cliquez [ici](#)
2. Fournissez une adresse courriel
3. Saisissez le code de vérification envoyé à l'adresse courriel fournie
4. Remplissez le formulaire d'inscription et cliquez sur le bouton Soumettre

Après avoir suivi une formation PECB, un cours en autoformation ou une formation eLearning, les candidats pourront consulter la formation complétée dans leur portail *myPECB*.

Create your PECB Account

## Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

## Planification d'un examen en ligne

Les candidats ayant suivi une formation PECB, un cours en autoformation ou une formation eLearning et souhaitant passer l'examen en ligne peuvent le planifier gratuitement en suivant les étapes ci-dessous.

1. Se connecter à son compte PECB.
2. Dans le portail, une liste de tous les cours suivis s'affichera.
3. Dans la colonne Examen, cliquer sur l'icône + à côté du cours pour lequel vous souhaitez planifier l'examen.

The screenshot shows the myPECB Dashboard. At the top, there are three summary cards: '8 Courses Assigned', '2 Exams Passed', and '0 Certificates Obtained'. Below these is a table with columns: SCHEME, CONTENT, ATTENDANCE, EXAM, CERTIFICATE, CPD, and AMF. The 'EXAM' column is highlighted with a green box, and it contains icons: a plus sign (+) for the first three rows and a checkmark (✓) for the fourth row. The courses listed are NIS 2 Directive Lead Implementer, ISO/IEC 27001 Lead Auditor, ISO 9001 Lead Implementer, ISO 31000 Risk Manager, and ISO 45001 Lead Risk Manager.

SCHEME	CONTENT	ATTENDANCE	EXAM	CERTIFICATE	CPD	AMF
NIS 2 Directive Lead Implementer					0/0	
ISO/IEC 27001 Lead Auditor					0/0	
ISO 9001 Lead Implementer					0/0	
ISO 31000 Risk Manager					0/0	
ISO 45001 Lead Risk Manager					0/0	

Create your PECB Account

## Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

4. Choisir une date et un créneau horaire appropriés parmi les options disponibles, puis cliquer sur **Planifier Maintenant**.

The screenshot displays the 'myPECB Find Exam' interface. At the top, there is a navigation menu with options like Dashboard, Certificate Applications, Become a Trainer, Billing, My PECB, and Customer Service. The main content area is titled 'Find Exam' and includes a search bar with the following fields: 'Select Exam Category' (set to 'ISO/IEC 27001 Lead Auditor'), 'Select Exam Language' (set to 'English'), and 'Any Date'. A 'Browse Now' button is located to the right of these fields. Below the search bar, there is a section for selecting an exam session based on the local time zone. A table titled '2025-08-23' lists three exam sessions:

UTC TIME ZONE	YOUR LOCAL TIME ZONE	EXAM	LANGUAGE	SEAT OCCUPANCY	ACTION
2025-08-23   20:30	2025-08-23   20:30	ISO/IEC 27001 Lead Auditor	English	8/20	Schedule Now
2025-08-23   20:30	2025-08-23   20:30	ISO/IEC 27001 Lead Auditor	Arabic	8/20	Schedule Now
2025-08-23   20:30	2025-08-23   20:30	ISO/IEC 27001 Lead Auditor	Czech	8/20	Schedule Now

5. Lire et accepter les règles et politiques de l'examen en sélectionnant **J'accepte les règles et politiques de l'examen**, puis cliquer sur **Confirmer**.
6. Accepter les Règles et Politiques de l'Examen PECB ainsi que les exigences relatives à l'utilisation d'une caméra pendant la session d'examen en ligne, puis cliquer sur Confirmer.

Create your PECB Account

## Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

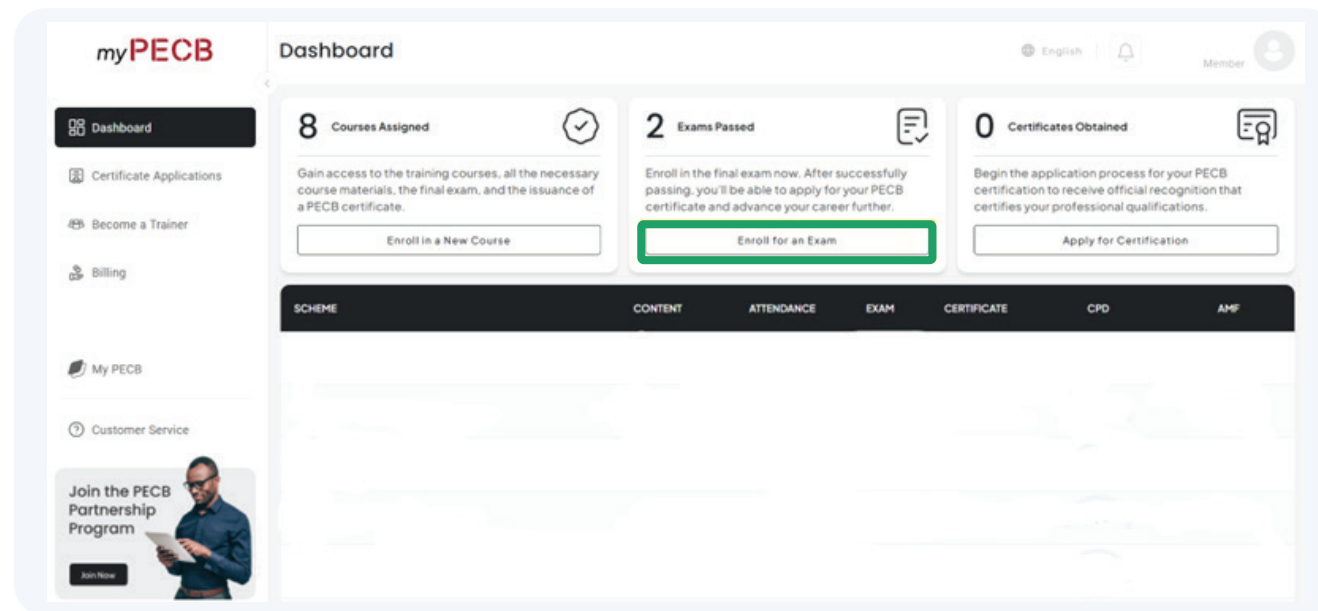
Joining the Online Session

During the Exam

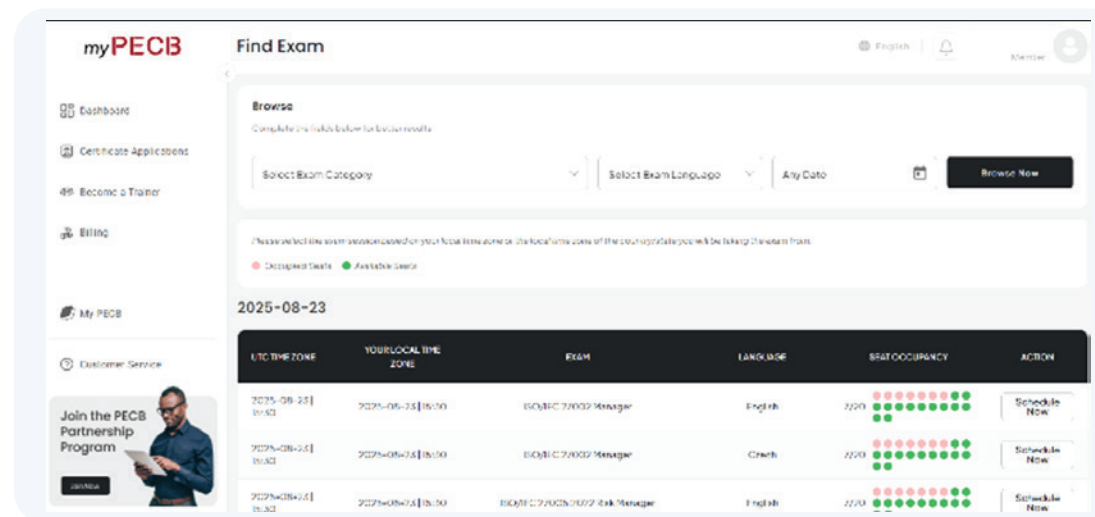
PECB Online Exam Rules

Les candidats qui n'ont pas suivi de formation PECB mais souhaitent passer un examen en ligne peuvent le planifier directement depuis la plateforme myPECB.

1. Se connecter à son compte.
2. Dans le **portail**, cliquer sur **S'inscrire à un examen**.



3. Filtrer ou rechercher l'examen que vous souhaitez passer, puis cliquer sur **Parcourir Maintenant**



Create your PECB Account

### Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status Icons on Your Dashboard

Here's what the exam-related icons mean:

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

4. Une liste des sessions d'examen disponibles s'affichera. Sélectionner celle qui vous convient, puis cliquer sur **Planifier Maintenant**.
5. Lire et accepter les règles et politiques de l'examen en sélectionnant **J'accepte les règles et politiques de l'examen**, puis cliquer sur **Confirmer**.

The screenshot displays the 'Exam Schedule Information' page. It includes a breadcrumb trail: 'Events > Exam Events > Exam Schedule Information'. The page is divided into two main sections: 'Exam Schedule Information' and 'Online Exam Requirements'. The 'Exam Schedule Information' section lists: Exam Name (ISO 9001 Lead Implementer), Exam Language (English), Locations, Exam Event Type (Online), Date & Time(UTC) (2025-08-25 14:55), and Date & Time(local time) (2025-08-25 14:55). The 'Online Exam Requirements' section lists: Have a Laptop/ Desktop Computer, Have a Webcam & Microphone, Have a Stable Internet Connection, Download PECB Exam App and Check Compatibility, and Take the Exam. At the bottom, there is a checkbox labeled 'I agree to the PECB Exam Rules and Policies and have read the PECB Online Examinee Manual' which is checked, and a 'Confirm & Pay' button. A green rectangular box highlights the checkbox and the button.

6. Procéder au Paiement.

The screenshot shows the 'Select your payment method' page. It features a heading 'Select your payment method' and a sub-heading 'Pick the payment option that works best for you to complete the process.' Below this, there is a card for 'Pay with Card' with the Stripe logo. The text next to the card reads: 'Pay with Card is a secure and fast payment option that lets you use your credit or debit card. Complete your transaction with ease and confidence.' At the bottom of the page, there is a large black button with the text 'SUBMIT (\$1,000.00)' in white.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

**Understanding Exam Status Icons on Your Dashboard**

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

## Comprendre les icônes de statut de l'examen sur votre portail

Sur votre **portail**, chaque formation à laquelle vous avez participé affiche une rangée d'icônes. Ces icônes représentent différents aspects de votre progression, notamment l'état de l'examen, les certificats, les DPC, etc.

**Here's what the exam-related icons mean:**

### 1. Coche verte

Cette icône indique que vous avez réussi l'examen associé à cette formation.



### 2. Calendrier avec un +

This icon indicates that the exam **n'a jamais été planifié**. Cette icône indique que l'examen **n'a jamais été planifié**. Cliquez dessus **pour planifier votre examen** pour la première fois



### 3. Horloge avec un X

Cette icône indique que l'examen a été planifié, mais **n'a pas eu lieu** (par exemple, en cas d'absence ou d'examen manqué). Vous devrez **replanifier** votre examen. Si vous êtes admissible à une reprise gratuite, faites défiler vers le bas et sélectionnez l'option **Replanifier – Gratuit** pour réserver le prochain créneau disponible.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

### Understanding Exam Status Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

#### 4. Icône de sablier

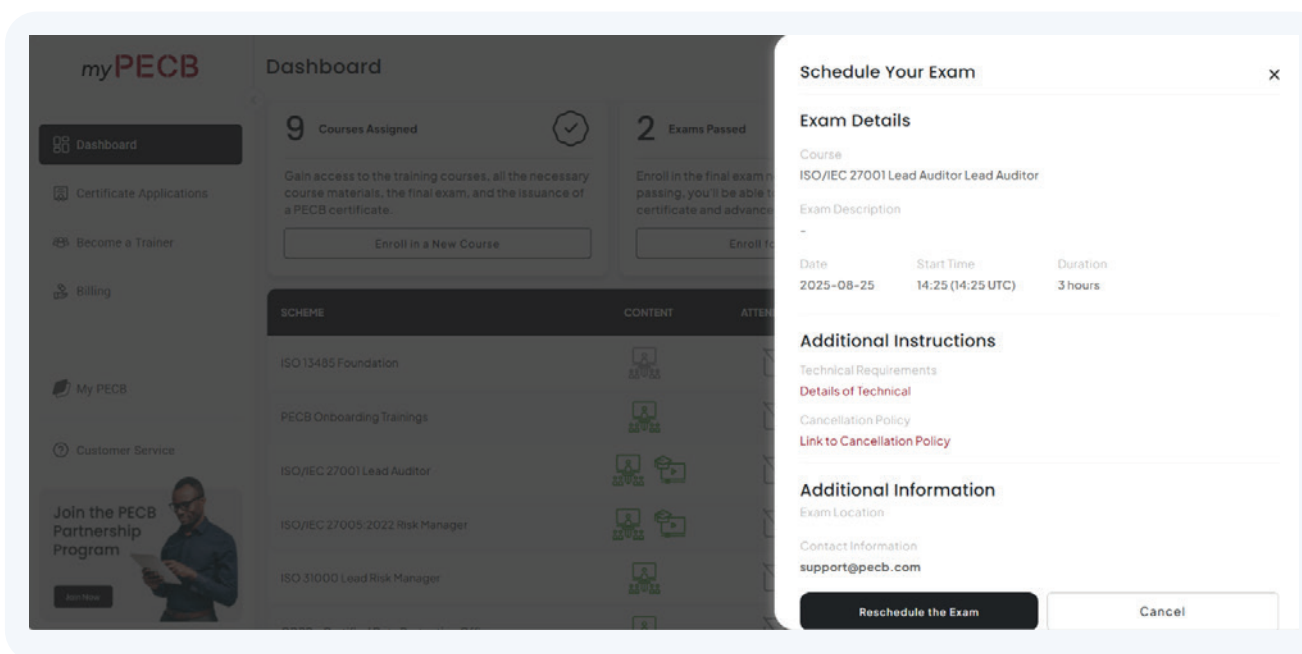
Cette icône indique que votre examen est **planifié**, mais n'a pas encore **commencé**



En cliquant sur cette icône, vous accéderez à une vue détaillée contenant les informations de réservation de votre examen, notamment:

- Nom du cours
- Date et heure de début de l'examen
- Durée
- Exigences techniques
- Politique d'annulation
- Coordonnées

Cette vue inclut également toute instruction supplémentaire à consulter avant votre session d'examen.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

### How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

## Comment replanifier votre examen

Pour replanifier votre examen:

- Cliquer sur la section **Examen** où apparaît l'icône.
- Si vous êtes **admissible à une reprise gratuite**, faites défiler vers le bas et vous verrez l'option **Replanifier – Gratuit**.
  - ◇ Cliquer sur **Replanifier** pour afficher les créneaux d'examen en ligne disponibles.
  - ◇ Choisir le créneau horaire qui convient le mieux à votre emploi du temps.

The screenshot displays the myPECB dashboard interface. The main dashboard area shows '9 Courses Assigned' and '2 Exams Passed'. A table lists courses with columns for 'SCHEME', 'CONTENT', and 'ATTENDANCE'. The 'ATTENDANCE' column shows icons for '50%' and '100%'. A sidebar on the left contains navigation links like 'Dashboard', 'Certificate Applications', 'Become a Trainer', 'Billing', 'My PECB', and 'Customer Service'. A modal window titled 'Scheduled but not Attended' is open on the right, displaying a message: 'Unfortunately, you did not attend the exam. You can schedule another exam.' Below this, the 'Exam Details' section shows 'Course: PECB Onboarding Trainings Onboarding', 'Previous Attempt Date: 2025-08-21', and 'Attempts: 1 of 2 Free Attempts'. The 'Results from the Previous Exam' section shows 'Failed'. The 'Rescheduling Options' section includes 'Available Dates' and a link 'List or Calendar of Available Dates'. The 'Exam Fee' is listed as 'FREE'. The 'Additional Instructions' section includes 'Technical Requirements'.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

**How to Reschedule Your Exam**

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

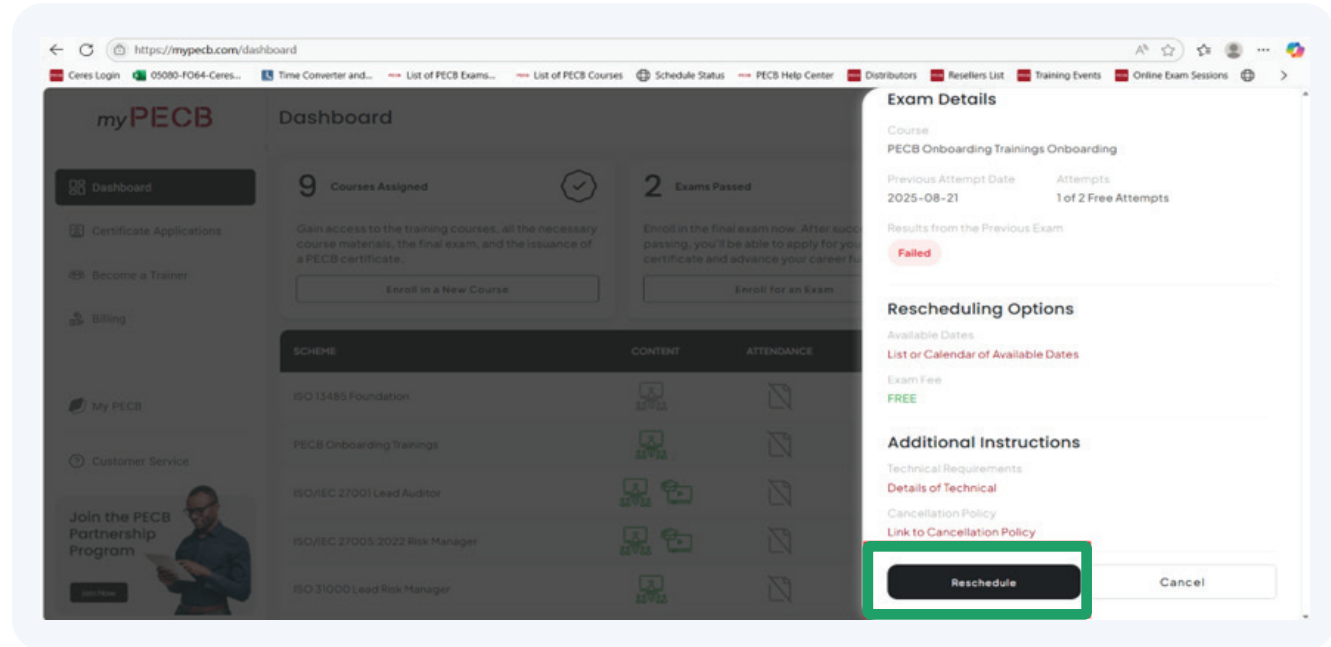
Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules



Si vous n'êtes pas admissible à une reprise gratuite, le bouton Payer et Replanifier s'affichera à la place.

- Cliquer sur Payer et Replanifier pour être redirigé vers la liste des créneaux d'examen en ligne publiés.
- Sélectionner le créneau horaire souhaité, puis passer à l'étape de paiement pour finaliser votre réservation.

**Remarque:** Si vous n'êtes pas certain de votre admissibilité à une reprise gratuite, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [online.exams@pecb.com](mailto:online.exams@pecb.com)

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

**Introduction to the PECB Exams  
Application**

**Download the Application**

**Log In to the Application**

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

## Introduction à l'application PECB Exams

L'application PECB Exams est un logiciel spécialisé conçu pour faciliter et simplifier le déroulement des examens en ligne. Son objectif principal est d'offrir une plateforme sécurisée, conviviale et efficace permettant aux candidats de passer les examens de certification PECB à distance, dans le confort de leur propre environnement.

### Tester l'application PECB Exams

Avant de commencer votre examen en ligne, il est essentiel de vérifier que votre système est entièrement compatible avec **l'application PECB Exams**. Suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer que tout est correctement configuré.

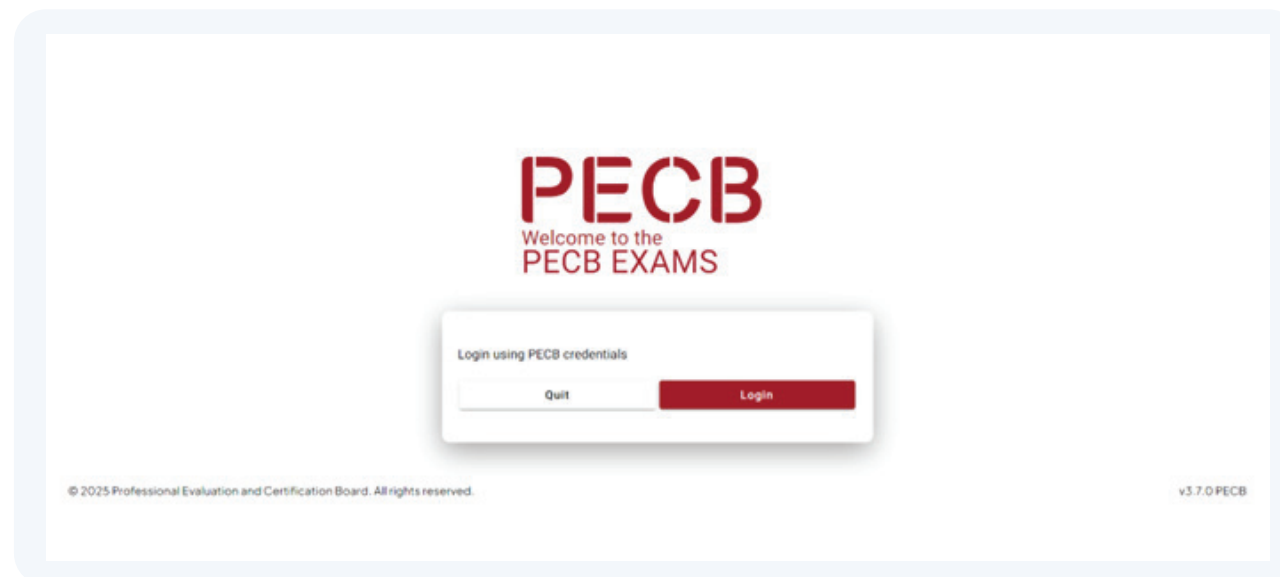
## Téléchargement de l'application

Cliquer sur le lien fourni pour télécharger l'application PECB Exams: [PECB Exams - PECB](#). Une fois le téléchargement terminé, procéder à l'installation.

## Connexion à l'application

Après avoir installé l'application:

- **L'ouvrir et cliquer sur Connexion.**



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

**Log In to the Application**

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

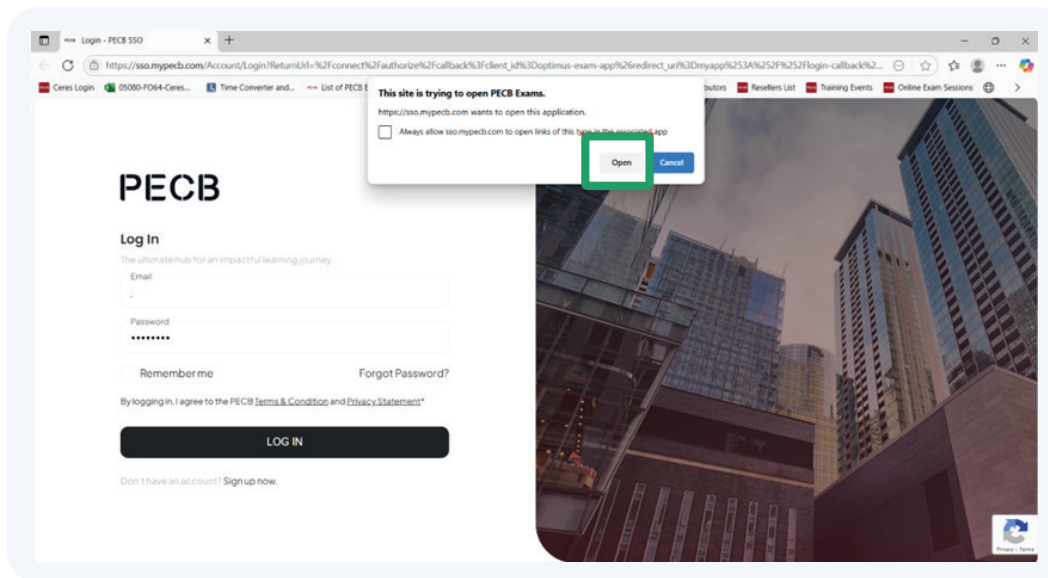
Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

- Vous serez redirigé vers le site **Web de PECB**, où vous devrez saisir vos identifiants PECB, puis cliquer sur **Ouvrir**.



- Une fois connecté, vous aurez accès à l'application.

*Si vous rencontrez des problèmes lors du téléchargement ou de l'installation, veuillez nous contacter à l'adresse suivante [online.exams@pecb.com](mailto:online.exams@pecb.com).*

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

**Check System Compatibility**

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

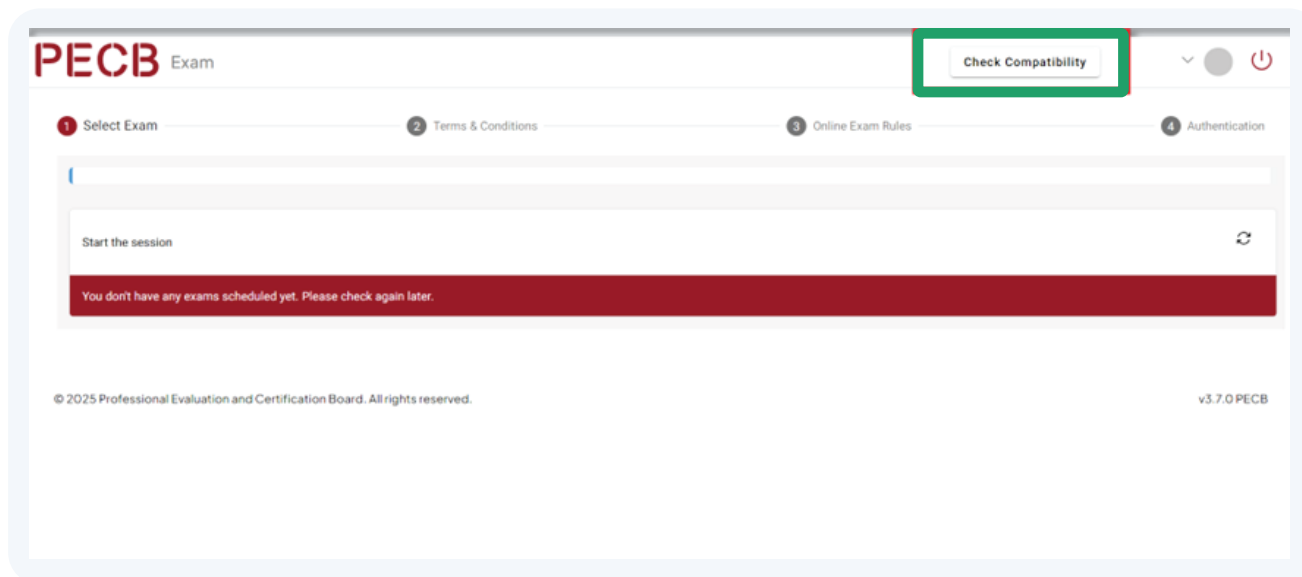
Joining the Online Session

During the Exam

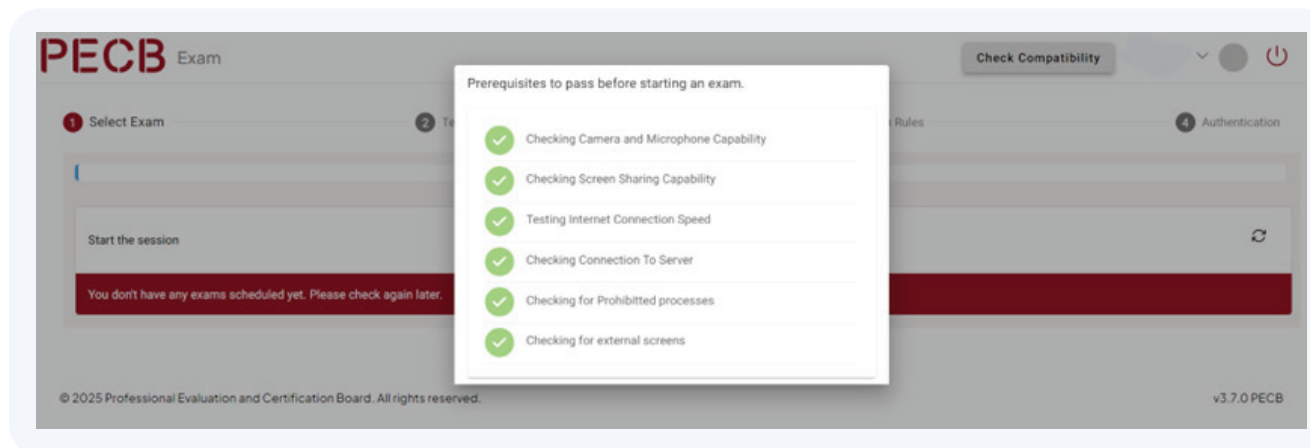
PECB Online Exam Rules

## Vérification de la compatibilité du système

- Dans l'application, repérer le bouton **Vérifier la Compatibilité** dans le coin supérieur droit de l'écran.
- Cliquer dessus pour lancer une vérification du système



Tous les indicateurs de vérification du système doivent s'afficher en **vert**, ce qui confirme que votre appareil répond aux exigences techniques pour l'examen en ligne.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

**Troubleshooting Compatibility  
Issues**

**Important Note**

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

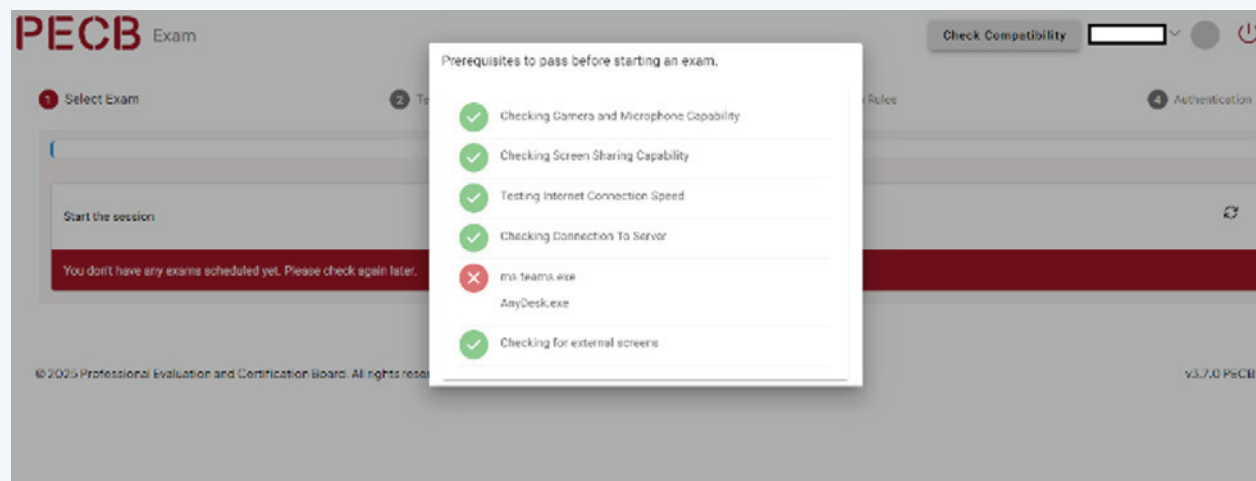
PECB Online Exam Rules

## Résolution des problèmes de compatibilité

Si l'un des indicateurs ne s'affiche pas en vert, même si vous avez respecté toutes les exigences techniques, prenez une capture d'écran du problème et envoyez-la à l'adresse suivante: [support@pecb.com](mailto:support@pecb.com) pour obtenir de l'aide.

### Remarque importante:

Si une **icône X** apparaît à côté d'une application ou d'un navigateur ouvert, cela signifie que ces programmes doivent être fermés avant de rejoindre la session d'examen. L'examen **ne démarrera** pas si le système détecte d'autres applications en cours d'exécution en arrière-plan



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

**PECB Exams Application  
Technical Requirements**

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

## Exigences techniques de l'application PECB Exams

L'application PECB Exams est disponible sur Windows (8, 10 et 11) et macOS. Des spécifications particulières s'appliquent selon que les candidats utilisent un appareil personnel ou professionnel.

Remarque : Veuillez vous assurer de fermer toute application d'accès à distance ou de bureau à distance, comme celles mentionnées ci-dessous

### 1. Appareils Personnels

Étant donné que l'application bloque d'autres ressources de l'ordinateur au lancement, il est recommandé d'utiliser un ordinateur personnel plutôt qu'un appareil appartenant à un réseau de domaine (par exemple, un réseau de bureau). Toutefois, si les candidats utilisent un appareil personnel connecté à un réseau de domaine, ils doivent contacter l'administrateur système afin de faire approuver l'application PECB Exams comme étant sécuritaire sur tout logiciel ou matériel pouvant générer des interruptions, avant de lancer l'application. Dans le cas contraire, les candidats ne pourront pas passer l'examen en ligne.

Les catégories de logiciels/matériels susceptibles d'empêcher l'application PECB Exams de se lancer ou de fonctionner comprennent notamment :

- Pare-feux
- Logiciels antivirus
- Bloqueurs de fenêtres contextuelles

### 2. Appareils Professionnels

Si les candidats utilisent un appareil appartenant à un réseau de domaine, ils doivent contacter leur administrateur système afin de faire approuver l'application PECB Exams comme étant sécuritaire sur tout logiciel ou matériel pouvant générer des interruptions, avant de la lancer.

Dans le cas contraire, les candidats ne pourront pas passer l'examen en ligne. Les catégories de logiciels/matériels susceptibles d'empêcher l'application PECB Exams de se lancer ou de fonctionner comprennent notamment:

- Pare-feux
- Logiciels antivirus
- Bloqueurs de fenêtres contextuelles

**Remarque:** Veuillez vous assurer de fermer toute application d'accès à distance ou de bureau à distance, notamment

- AnyDesk – *AnyDesk.exe/GDI+Window(AnyDesk.exe)*
- TeamViewer – *tv\_w32.exe*
- Microsoft Remote Desktop Services/Remote Desktop Connection–*mstsc.exe Quick Assist*
- ConnectWise Control – *LTSVC.exe*
- Remote Utilities – *rutview.exe*

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

### PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

- Getscreen.me – *getscreens.exe*
- AeroAdminTrayWnd – *AeroAdmin.exe*
- Iperius Remote – *IperiusRemote.exe*
- Quick Assist – *quickassist.exe*
- ShowmyPC 3602 – *SMPCSetup.exe*
- DesktopNow – *desktopnow.exe*
- Beamyourscreen-host – *beamyourscreen-host.exe*

Quand faut-il contacter le fournisseur d'accès à Internet (FAI) ?

Pour que le surveillant à distance puisse accéder au flux de la caméra du candidat via l'application PECB Exams, les ports suivants doivent être ouverts:

Protocole	Réception	Port	Hôte distant
TCP	12345, 12346	Out	34.195.204.189, 34.194.156.156
UDP	3478, 5349	Out	34.195.204.189, 34.194.156.156

Si ces ports ne sont pas ouverts par défaut, le candidat doit contacter son fournisseur d'accès à Internet (ISP) ou son administrateur système afin de les ouvrir pour pouvoir lancer l'application PECB Exams.

Voici une liste des opérateurs, par pays, qui bloquent l'utilisation des ports mentionnés ci-dessus par l'application PECB Exams:

PAYS	LISTE DES FAI
Belgique	Proximus
Bangladesh	Grameenphone, Robi, Banglalink, D-NET

Les candidats utilisant les services des opérateurs mentionnés ci-dessus sont invités à les contacter et à leur fournir les ports TCP et UDP (voir l'image ci-dessus), afin de pouvoir passer l'examen en ligne via l'application PECB Exams.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

### **PECB Exams Application Technical Requirements**

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

## 3. Exigences générales

Exigences	Exigences minimales
Écran	L'écran doit mesurer au moins 24,6 cm (9,5 pouces) en diagonale et prendre en charge une résolution minimale de 1024 x 768 à 32 000 couleurs.
Clavier	Un clavier physique (filaire ou sans fil) est requis pour les ordinateurs de bureau.
Périphérique de pointage	Souris, pavé tactile, écran tactile ou tout autre dispositif de pointage familier au candidat.
Réseau	L'appareil doit être connecté à Internet avec un débit minimum de 1 Mbps en envoi et 1 Mbps en réception.
Caméra	Résolution vidéo minimale de 720p avec une fréquence de 30 images par seconde.

## 4. Exigences techniques pour Windows et macOS

Pour être lancée et fonctionner efficacement, l'application PECB Exams requiert ce qui suit:

- Un minimum de 200 Mo d'espace libre
- Une camera
- Un microphone et un accès Internet (minimum 1 Mbps en envoi / 1 Mbps en réception).
- Un temps de latence (ping) inférieur à 200 ms
- Ports ouverts pour les applications installées : 80 et 443

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

### Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

## Conseils pour l'examen

### Les candidats doivent:

- Consulter les informations sur le format, la durée et les exigences particulières de l'examen via [Liste des examens PECB – Centre d'aide PECB](#)
- Vérifier soigneusement la date, l'heure et le fuseau horaire de l'examen afin de ne pas le manquer.
- S'assurer que l'ordinateur ou l'appareil utilisé fonctionne correctement.
- Tester la connexion Internet pour s'assurer qu'elle est stable et suffisamment rapide pour l'examen en ligne.
- Lire attentivement toutes les instructions et directives fournies pour l'examen en ligne.
- En cas de problème technique ou de question pendant l'examen, utiliser le bouton « Besoin d'aide » pour contacter le surveillant à distance.
- En cas de difficulté avec une question, la marquer pour révision et passer à la suivante ; il sera possible d'y revenir plus tard.
- Surveiller le temps restant pour terminer l'examen.
- Aucune pénalité n'est appliquée pour les réponses incorrectes ; il est donc recommandé de répondre au plus grand nombre de questions possible. Avant de soumettre l'examen, relire toutes les réponses pour corriger d'éventuelles erreurs.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

## PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

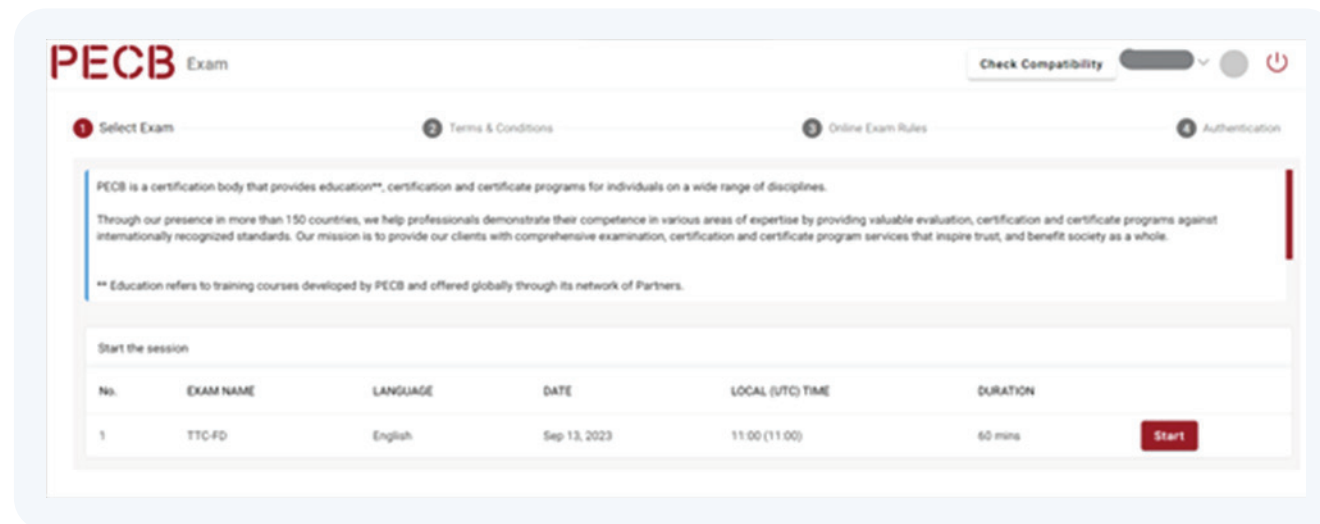
During the Exam

PECB Online Exam Rules

## Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Après s'être connectés, les candidats verront une liste de leurs examens en ligne approuvés. Cette liste comprend des informations essentielles telles que le nom de l'examen, la langue, la durée, la date et l'heure de début. L'heure de début de l'examen est toujours indiquée en temps universel coordonné (UTC).

Pour démarrer la session d'examen en ligne, les candidats doivent cliquer sur le bouton **Démarrer**.



**Remarque:** L'application PECB Exams permet d'accéder à l'examen uniquement 30 minutes avant l'heure prévue de début. Si un candidat tente d'ouvrir l'examen avant ce délai, le bouton Démarrer restera inactif. Dans ce cas, il doit fermer l'application et la relancer au moment opportun.

À cette étape, les candidats doivent accepter les Conditions générales avant de passer à la troisième section, où ils pourront consulter les **Règles de l'Examen en Ligne**. L'application procède ensuite automatiquement à une évaluation des capacités techniques de l'appareil. Une fois que tous les indicateurs s'affichent en vert, confirmant que l'appareil répond aux exigences techniques, les candidats peuvent cliquer sur le bouton Suivant.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

## PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

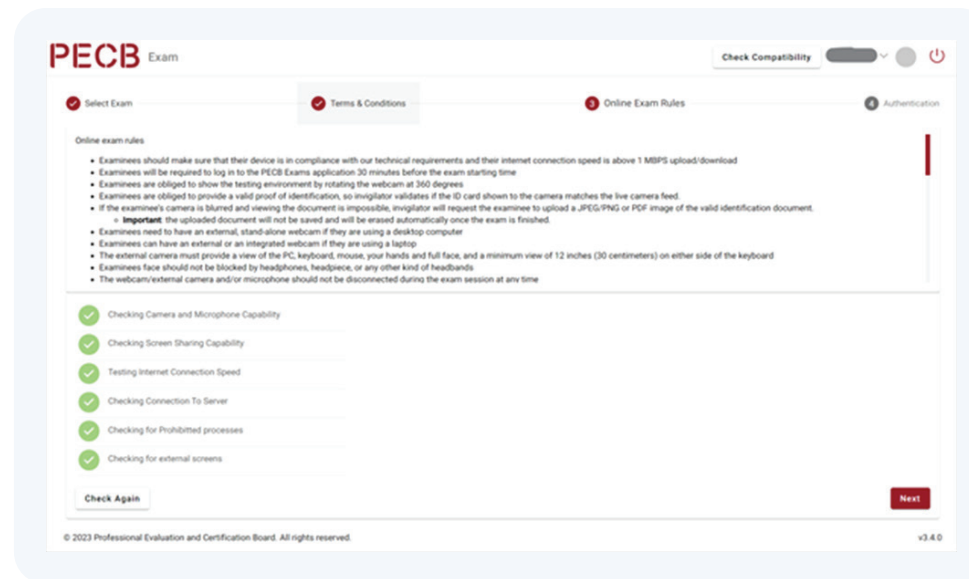
Chat and support

Submitting the exam

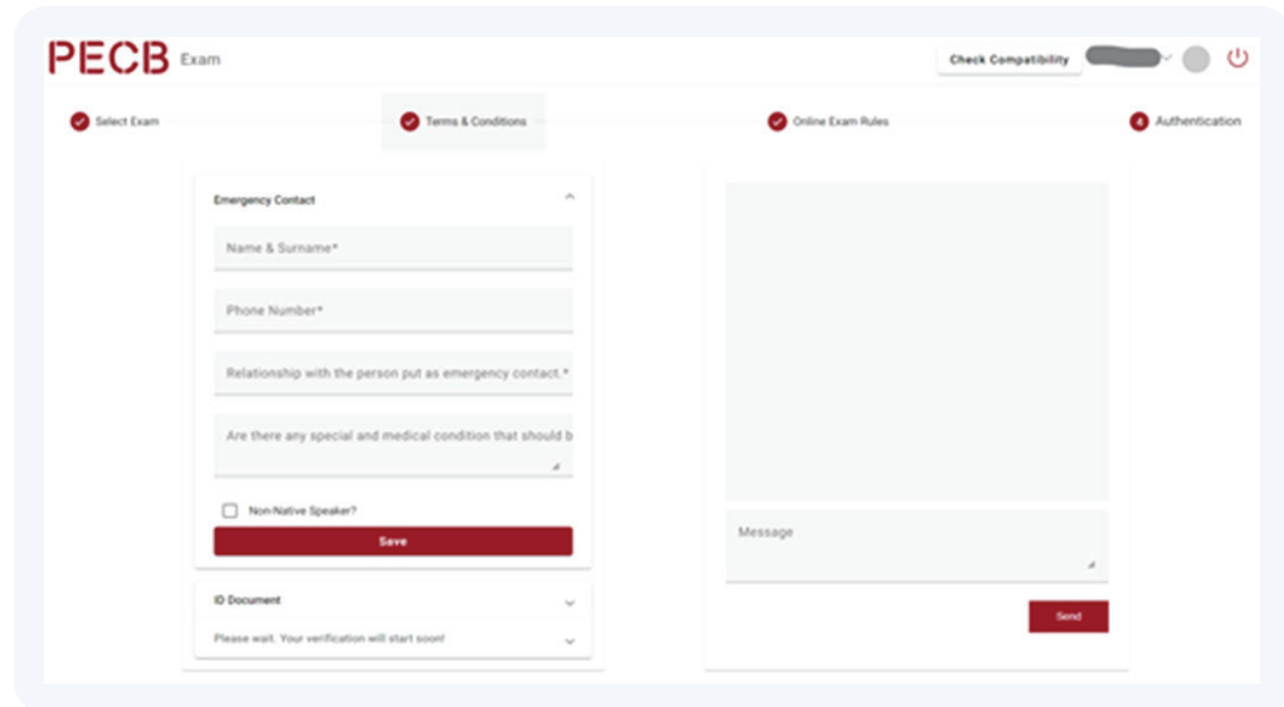
Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules



*La dernière étape consiste à remplir le formulaire de contact en cas d'urgence. De plus, les candidats peuvent bénéficier de 20 % de temps supplémentaire sur la durée totale de l'examen en sélectionnant l'option **Locuteur Non Natif**, si cela s'applique. Il suffit de cocher la case correspondante, puis de cliquer sur **Enregistrer** pour appliquer cet ajustement.*



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

**Uploading the ID Picture**

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

## Téléversement de la photo d'identification

Veillez noter que le téléversement d'une photo d'identification n'est pas requis, sauf si cela est expressément demandé.

Si l'on vous demande de téléverser une pièce d'identité, veuillez suivre les directives suivantes :

**Pièces d'Identité Acceptées:** Une liste des types de pièces acceptées figure ci-dessous.

The diagram consists of two rounded rectangular boxes. The left box has a red border and a red circle with a white 'X' in the top-left corner. It is titled 'NOT ACCEPTED' in red. Below the title is a bulleted list of ID types that are not accepted. The right box has a green border and a green circle with a white checkmark in the top-left corner. It is titled 'ACCEPTED' in green. Below the title is a bulleted list of ID types that are accepted.

NOT ACCEPTED	ACCEPTED
<ul style="list-style-type: none"><li>• Employee Identification Card</li><li>• Student Identification Card</li><li>• Professional Membership Card</li><li>• Retail or Wholesale Membership Card</li><li>• Other Membership Card with your frontal picture</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Passport</li><li>• Nation ID</li><li>• Driver's License</li></ul>

**Informations sensibles:** Lors de la capture de l'image de la pièce d'identité, veillez à masquer ou flouter les renseignements personnels suivants :

- Numéro personnel
- Adresse de résidence
- Jour et mois de naissance
- Lieu de naissance
- Sexe
- Taille
- Poids
- Couleur des yeux

**Exigences Relatives au Téléversement de la Pièce d'Identité :**

- La pièce d'identité doit être valide et non expirée.
- Le document entier doit être clairement visible, net et entièrement capturé (ne pas couper les coins ni les bords).
- Ne masquer ou flouter que les renseignements sensibles mentionnés ci-dessus ; ne pas flouter les informations visibles requises.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

### Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

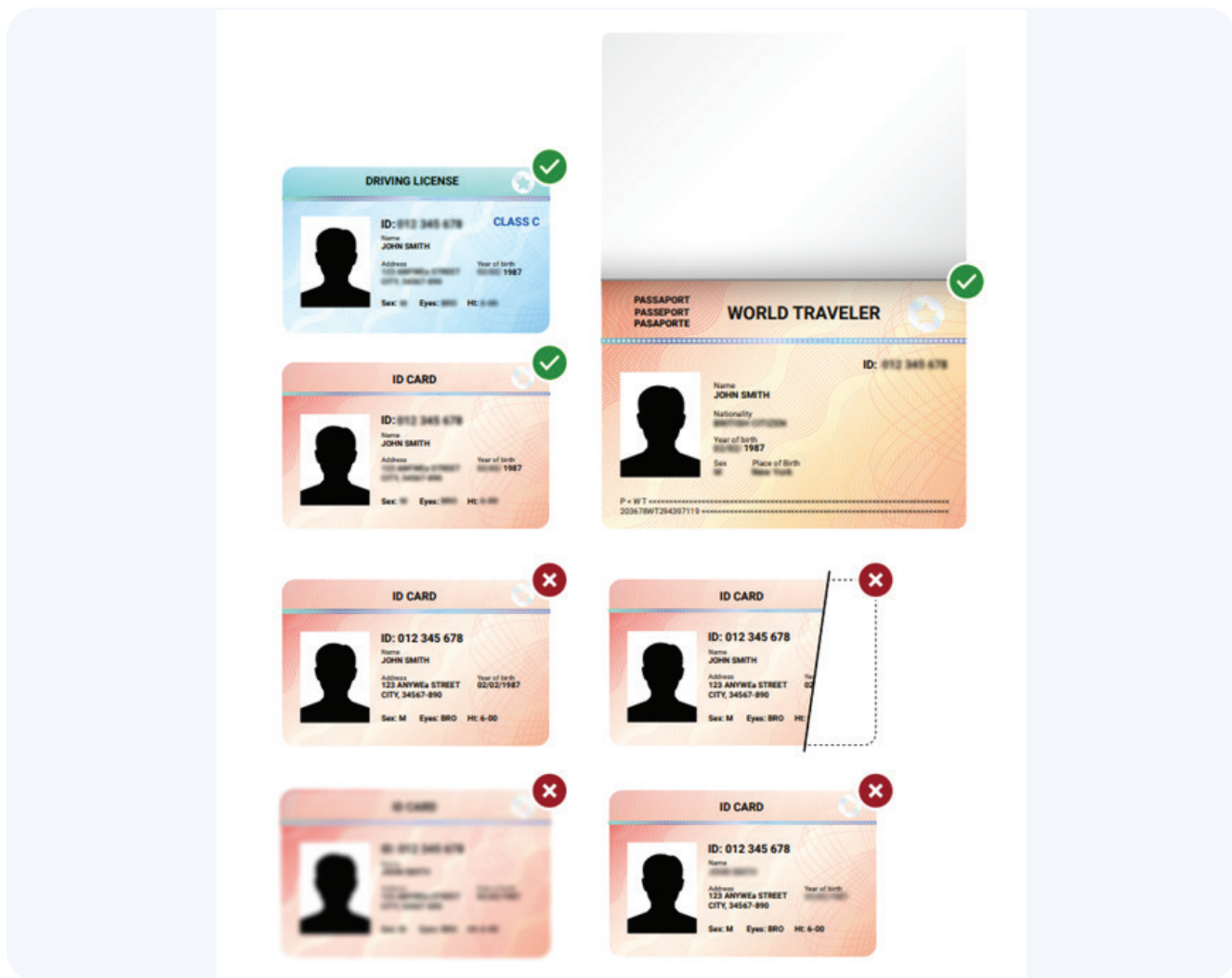
PECB Online Exam Rules

### Le non-respect de ces critères peut entraîner le rejet de votre demande.

**Informations obligatoires figurant sur la pièce d'identité:** La pièce d'identité doit contenir les éléments suivants:

- Nom complet
- Année de naissance (le jour et le mois de naissance ne doivent pas être visibles)
- Date d'expiration / de validité
- Photo claire du titulaire

Veuillez vous assurer de respecter attentivement toutes les exigences afin d'éviter tout retard ou rejet.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

**Question panel**

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

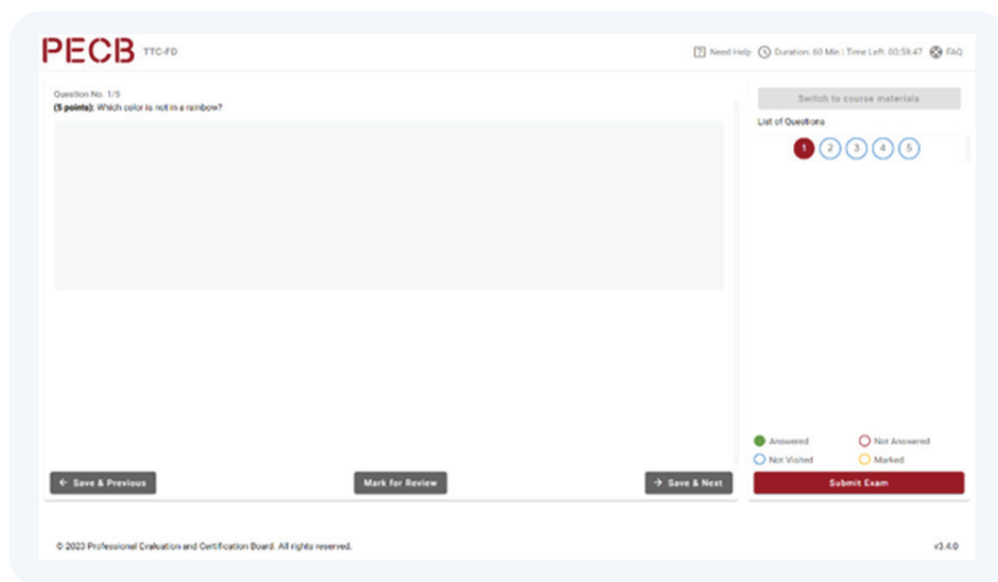
PECB Online Exam Rules

## Panneau de questions

Dans la section principale de l'interface, les candidats voient les questions une par une. Ils peuvent naviguer entre les questions à l'aide des options **Enregistrer et Précédent** et **Enregistrer et Suivant**, ou encore en sélectionnant un numéro de question précis dans le panneau de questions. Les questions peuvent également être signalées pour une révision ultérieure en cliquant sur **Marquer pour Révision**.

- Les questions non répondues seront affichées en bleu clair.
- Les questions répondues seront affichées en vert.
- Les questions marquées pour révision seront affichées en orange.
- Les questions non répondues seront affichées en rouge.

**Remarque:** Pour qu'une réponse soit enregistrée, les candidats doivent toujours cliquer sur les boutons **Enregistrer et Précédent** ou **Enregistrer et Suivant**.



Si l'examen est à **livre ouvert**, les candidats pourront accéder aux supports de formation en cliquant sur le bouton **Passer aux supports de cours**.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

**Question panel**

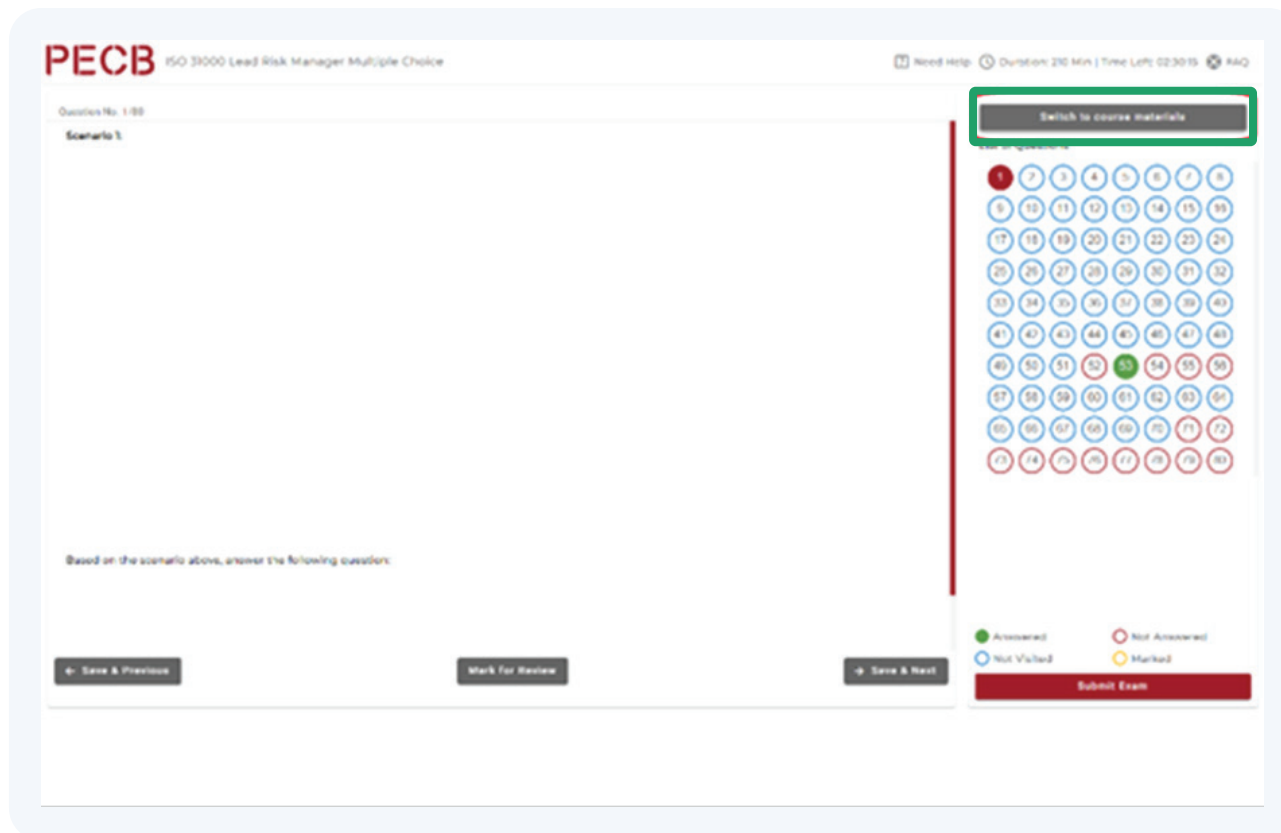
Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules



**Remarque:** Les candidats doivent s'assurer de fermer toute autre application avant d'ouvrir l'application PECB Exams.

**Important:** Si aucun support n'est attribué aux candidats pour l'examen concerné, le bouton **Passer aux Supports de Cours** ne sera pas visible.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

### Chat and support

Submitting the exam

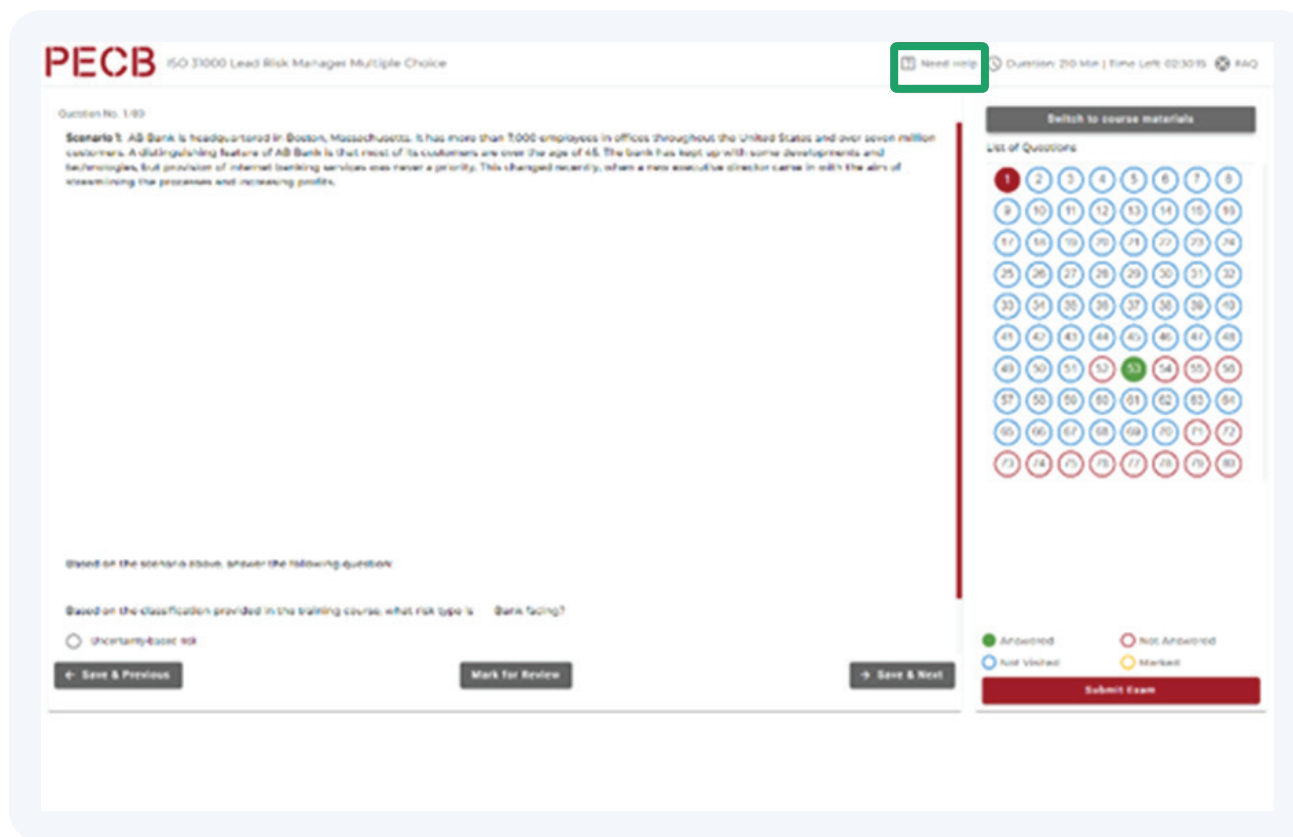
Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

## Messagerie et soutien

Si les candidats rencontrent des problèmes techniques, ont besoin d'assistance ou doivent prendre une pause, ils peuvent communiquer avec le surveillant en cliquant sur le bouton **Besoin d'Aide**.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

**Submitting the exam**

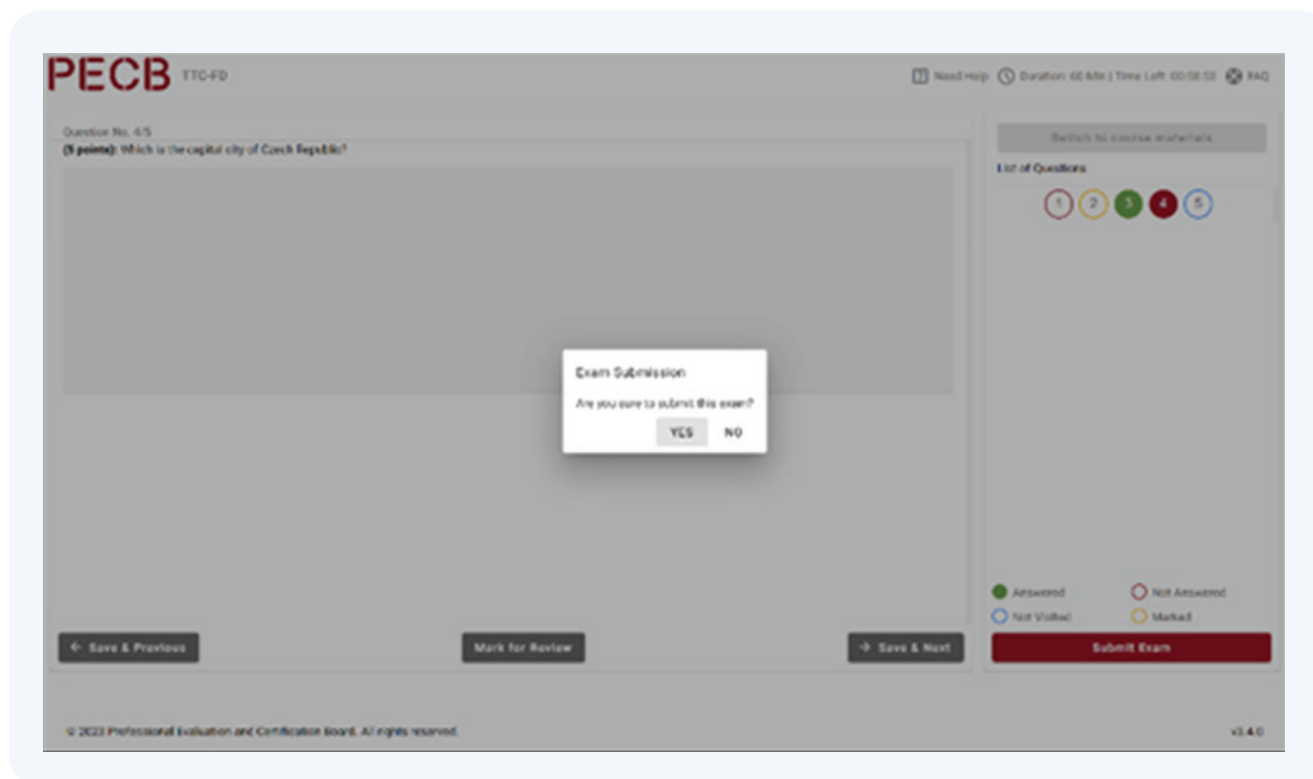
Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

## Soumission de l'examen

Pour terminer un examen en ligne, les candidats doivent cliquer sur le bouton **Soumettre l'Examen**. Une fois cette action effectuée, le système demandera une confirmation concernant la décision de soumettre l'examen.



**Remarque:** Veuillez noter que le surveillant conserve l'accès au flux de la caméra du candidat même après la soumission de l'examen. Pour garantir la confidentialité, il est impératif de fermer l'application immédiatement après avoir soumis l'examen.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

**Joining the Online Session**

**During the Exam**

PECB Online Exam Rules

## Connexion à la session en ligne

Lors de la connexion à la session en ligne, les candidats passent par un processus de vérification. Si les candidats se retrouvent temporairement en attente à ce stade, il n'y a pas lieu de s'inquiéter, car il s'agit d'une étape normale du processus.

Processus de vérification :

- Un surveillant à distance prendra contact avec les candidats pendant cette phase.
- Le surveillant demandera une vue à 360 degrés de votre environnement via votre caméra, ainsi que la présentation d'une pièce d'identité valide. Lors de cette étape, assurez-vous que tous les renseignements sensibles, tels qu'indiqués à la section 7.1, soient correctement masqués lors de la présentation de votre pièce d'identité.
- Si la qualité de la caméra est insuffisante, les candidats peuvent téléverser une photo de leur carte d'identité. Pour faciliter ce processus, il est recommandé aux candidats de préparer au préalable une image de leur carte d'identité en format JPEG/PNG ou PDF avant d'entrer dans la session en ligne.

Il est important de noter que tout document téléversé sera automatiquement supprimé à la fin de la session d'examen.

## Pendant l'examen

Après avoir terminé avec succès le processus de vérification, les candidats seront admis dans la session d'examen. Tout au long de l'examen, un surveillant à distance suivra attentivement le déroulement

Pendant l'examen:

- Le surveillant à distance sera toujours présent pour garantir l'intégrité de la session d'examen.
- Les candidats pourront utiliser la boîte de dialogue intégrée à l'application d'examen pour poser des questions ou demander de l'aide en cas de besoin.
- Le surveillant sera disponible durant toute la session d'examen et prêt à fournir une assistance technique si nécessaire

Veillez noter que le surveillant à distance de PECB ne participera à aucune discussion et ne fera aucun commentaire sur les questions ou réponses d'examen avant, pendant ou après la session. De plus, il n'apportera aucune aide relative à l'examen durant la session. Son rôle principal consiste à superviser le processus, en garantir l'intégrité et fournir du soutien en cas de besoin.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status  
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams  
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility  
Issues

Important Note

PECB Exams Application  
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User  
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

**PECB Online Exam Rules**

## Règles Applicables aux Examens en Ligne PECB

### Les candidats doivent :

- S'assurer que leur appareil répond aux exigences techniques et que la vitesse de leur connexion Internet est supérieure à 1 Mbps en envoi et en réception (voir 3.3 Exigences générales).
- Se connecter à l'application PECB Exams 30 minutes avant le début de l'examen.
- Montrer leur environnement en effectuant une rotation de 360 degrés avec la caméra.
- Présenter une pièce d'identité valide afin que le surveillant à distance puisse vérifier qu'elle correspond au flux vidéo en direct du candidat.
- Utiliser une caméra externe et autonome s'ils passent l'examen sur un ordinateur de bureau.
- Utiliser la caméra intégrée de leur ordinateur portable, si celui-ci en est équipé.
- Montrer l'ordinateur, le clavier, la souris, les mains, le visage en entier, ainsi qu'un espace d'au moins 30 centimètres de chaque côté du clavier lorsqu'ils utilisent une caméra externe.
- Veiller à ce que leur caméra reste toujours centrée sur eux.
- S'assurer que les périphériques vidéo et audio sont activés et fonctionnent en permanence.
- Veiller à ce que la salle d'examen soit correctement éclairée.
- Être seuls dans la salle durant la session d'examen.
- N'utiliser que les documents autorisés pendant les examens à livre ouvert.
- Être prêts à effectuer une rotation de 360° avec leur caméra à la demande du surveillant à distance, et ce, à tout moment de la session

### Les candidats ne doivent pas:

- Porter d'écouteurs, de casque ou tout autre type de bandeau de tête.
- Déconnecter leur caméra/webcam externe et/ou leur microphone à aucun moment pendant la session d'examen.
- Sortir du champ de la caméra pendant la session.
- Utiliser un double écran.
- Lire à voix haute le contenu de l'examen.
- Recevoir quelque communication que ce soit de qui que ce soit durant l'examen.
- Quitter la salle d'examen, sauf pour les pauses toilettes.
- Manger, boire ou fumer (sauf de l'eau, qui doit être dans une bouteille en plastique sans étiquette).
- Utiliser des appareils électroniques tels que téléphones portables ou tablettes.
- Porter des manteaux, écharpes, chapeaux ou vêtements d'extérieur (sauf exemption pour raisons religieuses).
- Quitter la salle d'examen (la seule sortie autorisée, suivie d'un retour, concerne la pause toilettes).
- Consulter tout document lors d'examens à livre fermé.
- Utiliser des outils tels que les réseaux sociaux, salons de discussion, courriels, moteurs de recherche ou autres sites Web.
- Utiliser un stylo ou tout autre instrument d'écriture physique pendant l'examen.

[Create your PECB Account](#)

[Scheduling an Online Exam](#)

[Understanding Exam Status Icons on Your Dashboard](#)

[How to Reschedule Your Exam](#)

[Introduction to the PECB Exams Application](#)

[Download the Application](#)

[Log In to the Application](#)

[Check System Compatibility](#)

[Troubleshooting Compatibility Issues](#)

[Important Note](#)

[PECB Exams Application Technical Requirements](#)

[Exam Tips](#)

[PECB Exam Application User Interface](#)

[Uploading the ID Picture](#)

[Question panel](#)

[Chat and support](#)

[Submitting the exam](#)

[Joining the Online Session](#)

[During the Exam](#)

[PECB Online Exam Rules](#)

## Avis important concernant l'intégrité de l'examen

Tout candidat pris en flagrant délit de comportement malhonnête pendant l'examen verra son examen immédiatement interrompu. Cela inclut, sans s'y limiter:

- L'utilisation d'outils externes tels que ChatGPT ou autres applications d'IA.
- L'enregistrement de l'examen ou la capture d'écran des questions d'examen.

Le surveillant est autorisé à interrompre l'examen sans préavis si de tels agissements sont détectés.

De plus, même si le candidat en est à sa première tentative, il ne se verra pas accorder de seconde tentative, même si une reprise gratuite est proposée.

### Autres règles:

- L'écran du candidat sera partagé avec le surveillant à distance durant l'examen.
- Les candidats peuvent commencer l'examen exactement à l'heure prévue. Dès le début de la session, le compte à rebours démarre immédiatement.
- La lecture à voix haute de l'examen est interdite.
- Si les candidats quittent la salle ou apparaissent hors ligne (perte de connexion Internet) pendant plus de dix (10) minutes, leur examen sera interrompu. Durant ce temps, le surveillant tentera de les contacter via la messagerie intégrée. En cas d'absence de réponse, il mettra fin à l'examen. Le Département des examens de PECB contactera le candidat dans les 48 heures ouvrables suivant l'interruption afin de finaliser le processus d'examen.
- En cas d'urgence, les candidats doivent suivre les instructions données par le surveillant.
- Pour les examens à livre ouvert, les candidats sont autorisés à utiliser les documents de référence suivants:
  - ◊ Une copie papier de la norme principale
  - ◊ Les supports de cours de formation (accessibles via l'application PECB Exams et/ou imprimés)
  - ◊ Les notes personnelles prises pendant la formation (accessibles via l'application PECB Exams et/ou imprimées)
  - ◊ Un dictionnaire papier
  - ◊ The room/environment in which the examinees will be taking the exam must be clutter-free.
- La salle ou l'environnement d'examen doit être dégagé de tout objet superflu.
- La configuration doit être épurée et ne comprendre qu'un seul ordinateur, un seul écran, un seul clavier et une seule souris.
- Le candidat a droit à une pause toilettes de 5 minutes, une seule fois.

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire pour vous préparer à un examen en ligne PECB, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [online.exams@pecb.com](mailto:online.exams@pecb.com), soumettre une demande via le [Centre d'aide PECB – Comment pouvons-nous vous aider ?](#), ou utiliser notre messagerie de soutien en ligne.

Les candidats peuvent également utiliser la même adresse en ligne: [online.exams@pecb.com](mailto:online.exams@pecb.com) pour transmettre leurs commentaires. PECB apprécie la contribution des candidats et s'engage à rendre leur parcours d'examen en ligne aussi fluide et efficace que possible.

# PECB

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, veuillez contacter le service client de PECB à l'adresse [support@pecb.com](mailto:support@pecb.com) ou déposer un ticket de service dans notre centre d'aide.

