



Exención de responsabilidad: Este documento cumple con los requisitos de la norma ISO/IEC 17024. Para que cumpla con la norma ASTM E2659-18 Práctica Estándar para Programas de Certificación, deben hacerse las siguientes consideraciones únicamente para los certificados Foundation:

«Certificación» también se refiere a «Programa de Certificación».

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Propósito

El Manual del Examinando en Línea de PECB sirve como un recurso completo, ofreciendo instrucciones e información detallada a los examinados que participan en exámenes en línea certificados por PECB. Explica los procedimientos, regulaciones y directrices del examen, garantizando una experiencia de examen exitosa.

Cuenta myPECB

Las personas interesadas en inscribirse en un evento de Capacitación/Autoestudio/Educación en línea de PECB deben crear primero una Cuenta de Miembro.

Siga estos pasos para crear una Cuenta de Miembro PECB:

1. Haga clic [aquí](#).
2. Proporcione una dirección de correo electrónico.
3. Escriba el código de verificación enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada.
4. Complete el formulario de registro y haga clic en el botón **«Enviar»**.

Después de asistir a un evento de Capacitación/Autoestudio/Educación en línea de PECB, los candidatos podrán ver la capacitación completada en su panel de información *myPECB*.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Programar un examen en línea

Los candidatos que hayan completado un curso de capacitación, autoestudio o educación en línea de PECB y deseen realizar el examen en línea podrán programarlo de forma gratuita siguiendo los pasos que se indican a continuación..

1. Inicie sesión en su cuenta PECB.
2. En su **«Panel de información»**, verá una lista de todos los cursos en los que se ha inscrito.
3. En la columna **«Examen»**, haga clic en el ícono «+» junto al curso para el cual desea programar el examen

The screenshot shows the myPECB Dashboard. At the top, there are three summary cards: '8 Courses Assigned', '2 Exams Passed', and '0 Certificates Obtained'. Below these is a table with columns: SCHEME, CONTENT, ATTENDANCE, EXAM, CERTIFICATE, CPO, and AMF. The 'EXAM' column is highlighted with a green box, and it contains calendar icons with a plus sign for each course listed. The courses listed are: NIS 2 Directive Lead Implementer, ISO/IEC 27001 Lead Auditor, ISO 9001 Lead Implementer, ISO 31000 Risk Manager, and ISO 31001 Lead Risk Manager.

SCHEME	CONTENT	ATTENDANCE	EXAM	CERTIFICATE	CPO	AMF
NIS 2 Directive Lead Implementer					0/0	
ISO/IEC 27001 Lead Auditor					0/0	
ISO 9001 Lead Implementer					0/0	
ISO 31000 Risk Manager					0/0	
ISO 31001 Lead Risk Manager					0/0	

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

4. Seleccione una fecha y un turno adecuados de entre las opciones disponibles y haga clic en «Programar Ahora».

The screenshot displays the 'myPECB Find Exam' interface. On the left is a navigation menu with options like Dashboard, Certificate Applications, and My PECB. The main area is titled 'Find Exam' and includes a search bar with filters for Exam Category, Language, and Date. Below the search bar, a table lists exam sessions for the date 2025-08-23. The table columns are UTC TIME ZONE, YOUR LOCAL TIME ZONE, EXAM, LANGUAGE, SEAT OCCUPANCY, and ACTION. Three rows are shown for the exam 'ISO/IEC 27001 Lead Auditor' in English, Arabic, and Czech. Each row indicates 8/20 seats and has a 'Schedule Now' button.

UTC TIME ZONE	YOUR LOCAL TIME ZONE	EXAM	LANGUAGE	SEAT OCCUPANCY	ACTION
2025-08-23 20:30	2025-08-23 20:30	ISO/IEC 27001 Lead Auditor	English	8/20	Schedule Now
2025-08-23 20:30	2025-08-23 20:30	ISO/IEC 27001 Lead Auditor	Arabic	8/20	Schedule Now
2025-08-23 20:30	2025-08-23 20:30	ISO/IEC 27001 Lead Auditor	Czech	8/20	Schedule Now

5. Lea y acepte las reglas y políticas del examen seleccionando **Acepto las reglas y políticas del examen**; luego, haga clic en «Confirmar».
6. Acepte las **Reglas y Políticas del Examen PECB** y los requisitos de disponer de una cámara web durante la sesión de examen en línea, y presione «Confirmar»

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

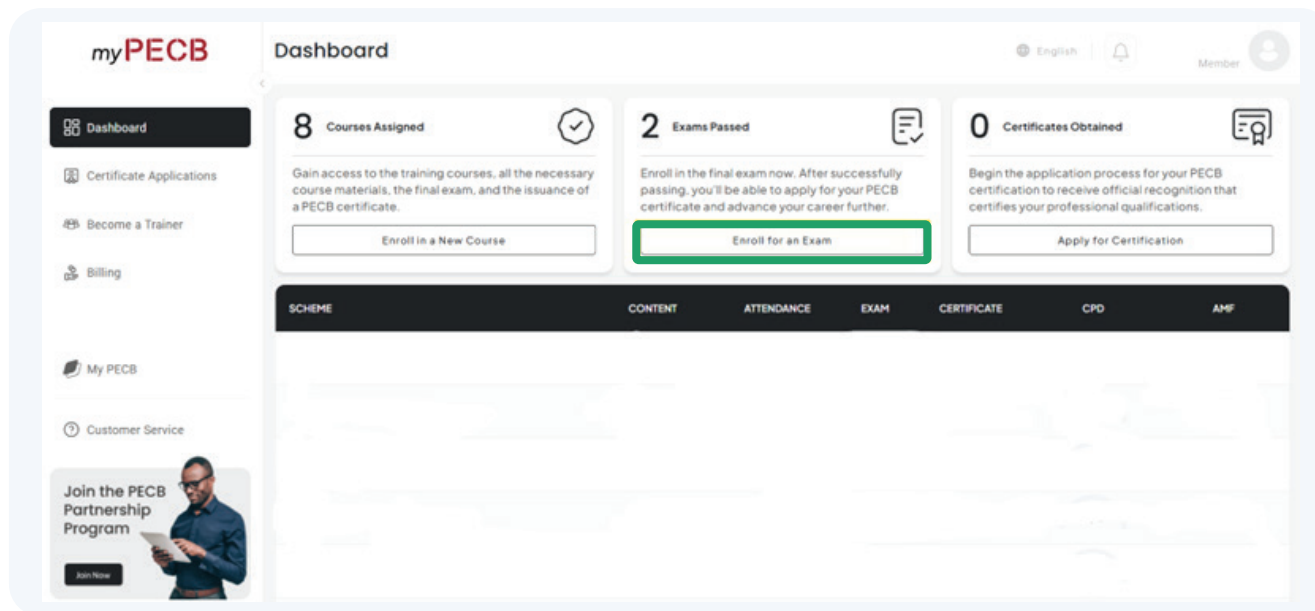
Joining the Online Session

During the Exam

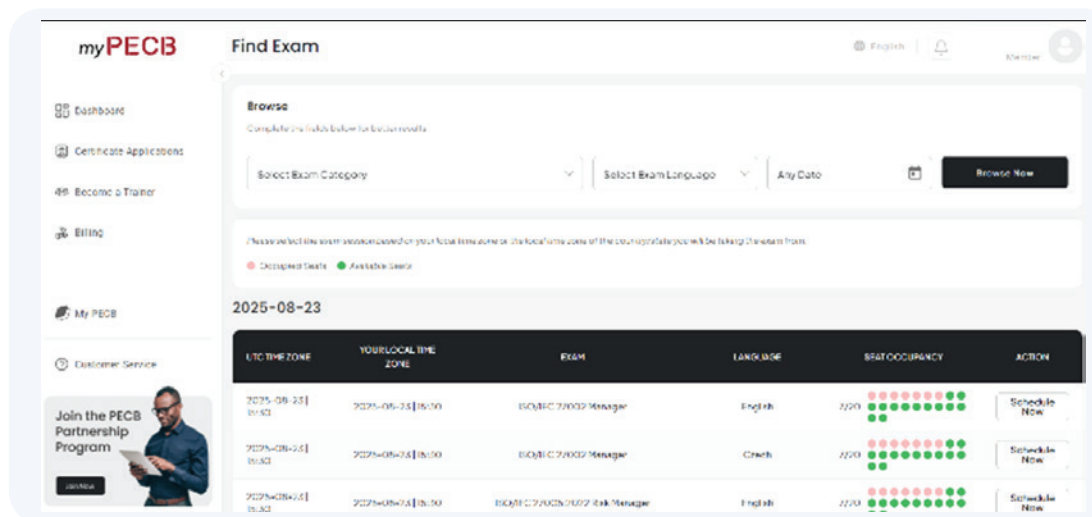
PECB Online Exam Rules

Los candidatos que no asistieron a un evento de capacitación de PECB pero desean realizar un examen en línea pueden programarlo directamente a través de la plataforma myPECB..

1. Inicie sesión en su cuenta.
2. En su «Panel de Información», haga clic en «Inscribirse para un Examen».



3. 3. Filtre o busque el examen que desea realizar y luego haga clic en «Explorar Ahora».



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status Icons on Your Dashboard

Here's what the exam-related icons mean:

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

4. Aparecerá una lista de las sesiones de examen disponibles. Seleccione la que más le convenga y haga clic en **«Programar Ahora»**.
5. Lea y acepte las reglas y políticas del examen seleccionando Acepto las reglas y políticas del examen; luego, haga clic en **dc** .

Exam Schedule Information

Events > Exam Events > Exam Schedule Information

Exam Schedule Information

Exam Name
ISO 9001 Lead Implementer

Exam Language
English

Locations

Exam Event Type
Online

Date & Time(UTC)
2025-08-25 14:55

Date & Time(local time)
2025-08-25 14:55

Online Exam Requirements

- ✔ Have a Laptop/ Desktop Computer
- ✔ Have a Webcam & Microphone
- ✔ Have a Stable Internet Connection
- ✔ Download PECB Exam App and Check Compatibility
- ✔ Take the Exam

I agree to the PECB Exam Rules and Policies and have read the PECB Online Examinee Manual

Confirm & Pay

6. Continúe con el pago.

Select your payment method

Pick the payment option that works best for you to complete the process.

stripe **Pay with Card**

Pay with Card is a secure and fast payment option that lets you use your credit or debit card. Complete your transaction with ease and confidence.

SUBMIT (\$1,000.00)

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Significado de los íconos de estado del examen en su panel de información

En su «Panel de Información», cada evento de capacitación en el que haya participado mostrará una fila de íconos. Estos íconos representan diferentes aspectos de su progreso, incluidos el estado del examen, certificados, DPC y más..

Explicación del significado de los íconos relacionados con el examen

1. Marca de verificación verde

This icon indicates that you have successfully passed the exam for that training event.



2. Calendario con +

Este ícono indica que el examen nunca fue programado. Haga clic en él para programar su examen por primera vez.



3. Reloj con X

Este ícono significa que el examen fue programado pero **no se llevó a cabo** (por ejemplo, se perdió o no se asistió). Deberá **reprogramar** su examen. Si es elegible para un reintento gratuito, desplácese hacia abajo y seleccione la opción «**Reprogramar – Gratis**» para reservar su próximo turno disponible



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

4. 4. Ícono de reloj de arena

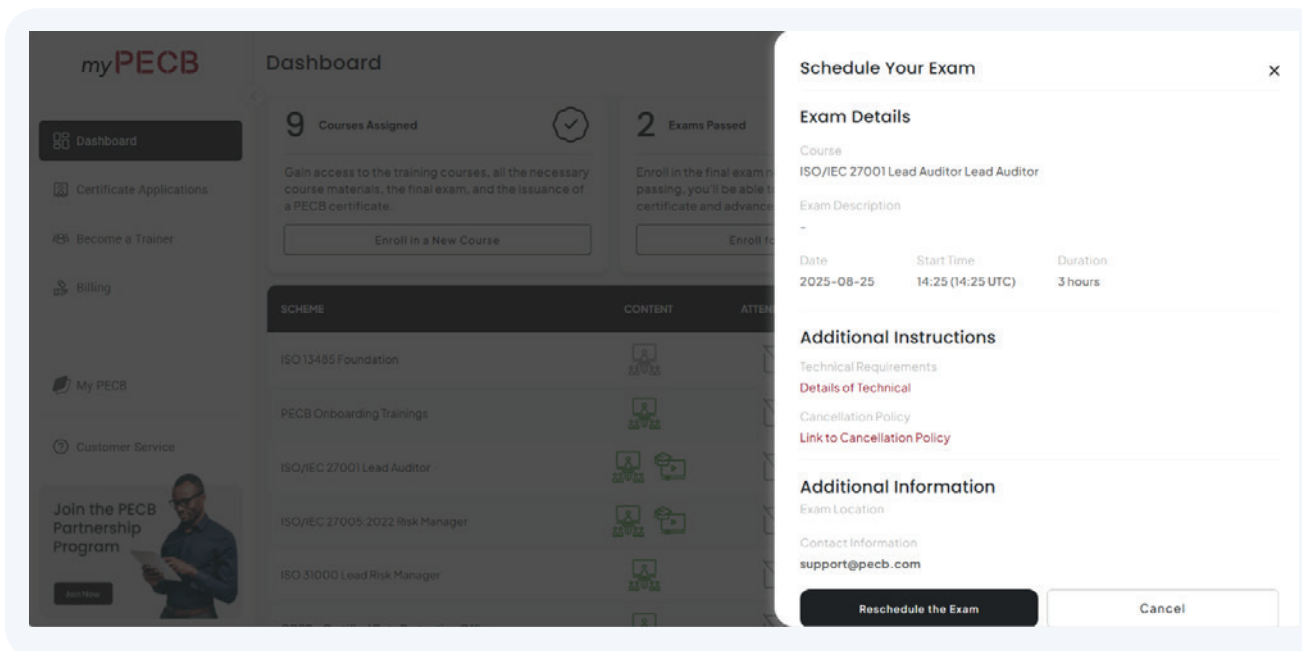
Este ícono indica que su examen está **reservado** pero aún no **ha comenzado**.



Al hacer clic en este ícono, se abrirá una vista detallada que muestra la información de su reserva de examen, incluyendo:

- Nombre del curso.
- Fecha y hora de inicio del examen.
- Duración.
- Requisitos técnicos.
- Política de cancelación.
- Información de contacto.

Esta vista también incluye cualquier **instrucción adicional** que deba revisar antes de su sesión de examen.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

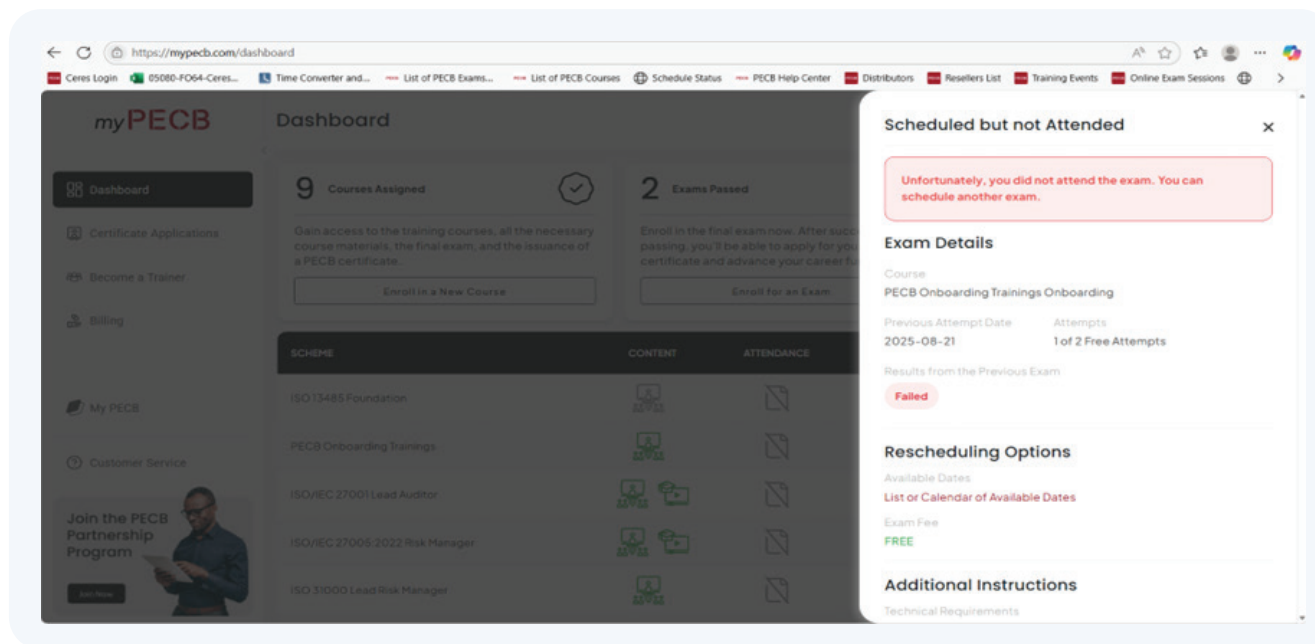
During the Exam

PECB Online Exam Rules

Cómo reprogramar su examen

Para reprogramar su examen:

- Haga clic en la sección «**Examen**» donde aparece el ícono.
- Si es **elegible para un reintento gratuito**, desplácese hacia abajo y verá la opción «**Reprogramar – Gratis**».
 - ◊ Haga clic en «**Reprogramar**» para ver los turnos de examen en línea disponibles.
 - ◊ Elija el turno que mejor se adapte a su horario.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

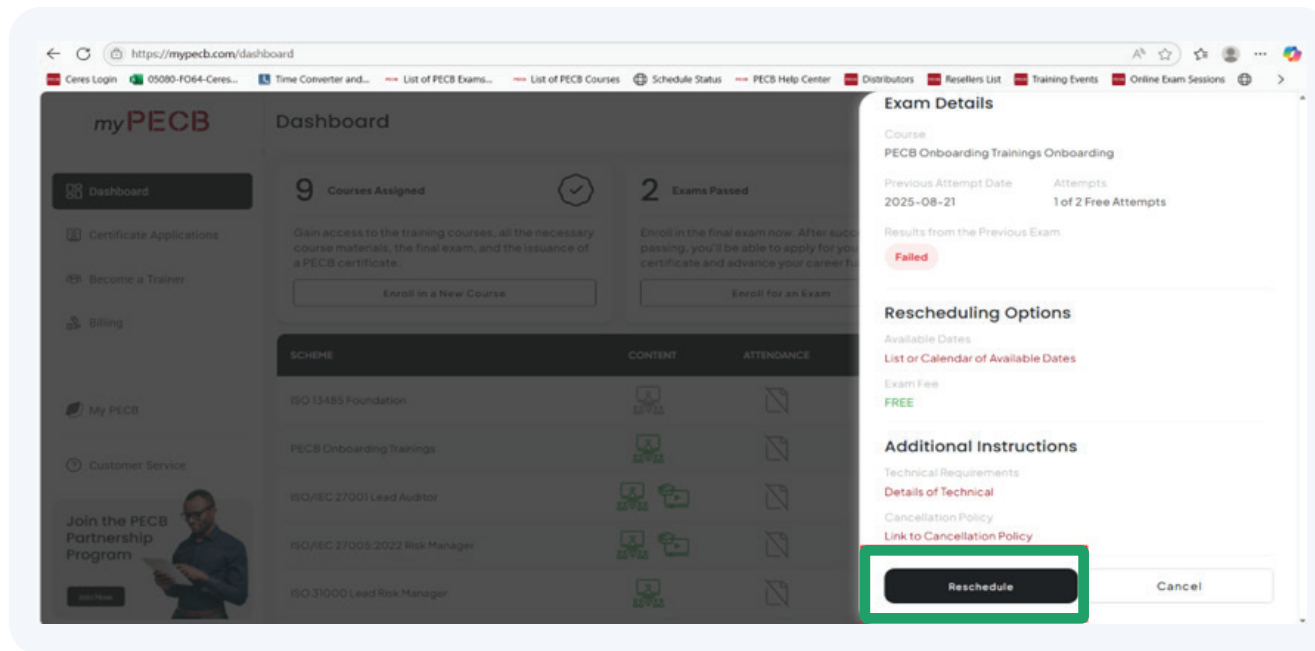
Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules



Si no es **elegible para un reintento gratuito**, en su lugar verá el botón «**Pagar y reprogramar**»..

- Haga clic en «Pagar y reprogramar» para ser redirigido a la lista de turnos de examen en línea publicados.
- Seleccione el turno de su preferencia y luego proceda al paso de pago para completar su reserva.

Nota: Si no está seguro de su elegibilidad para un reintento gratuito, por favor contáctenos en online.exams@pecb.com

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

**Introduction to the PECB Exams
Application**

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Introducción a la aplicación PECB Exams

La aplicación PECB Exams es un software especializado diseñado para facilitar y optimizar el proceso de realización de exámenes en línea. Su propósito principal es proporcionar una plataforma segura, fácil de usar y eficiente para que los examinandos presenten los exámenes de certificación de PECB de forma remota, desde la comodidad de sus propias ubicaciones.

Prueba de la aplicación PECB Exams

Antes de iniciar su examen en línea, es esencial verificar que su sistema sea completamente compatible con la **aplicación PECB Exams**. Siga los pasos que se indican a continuación para asegurarse de que todo esté configurado correctamente:

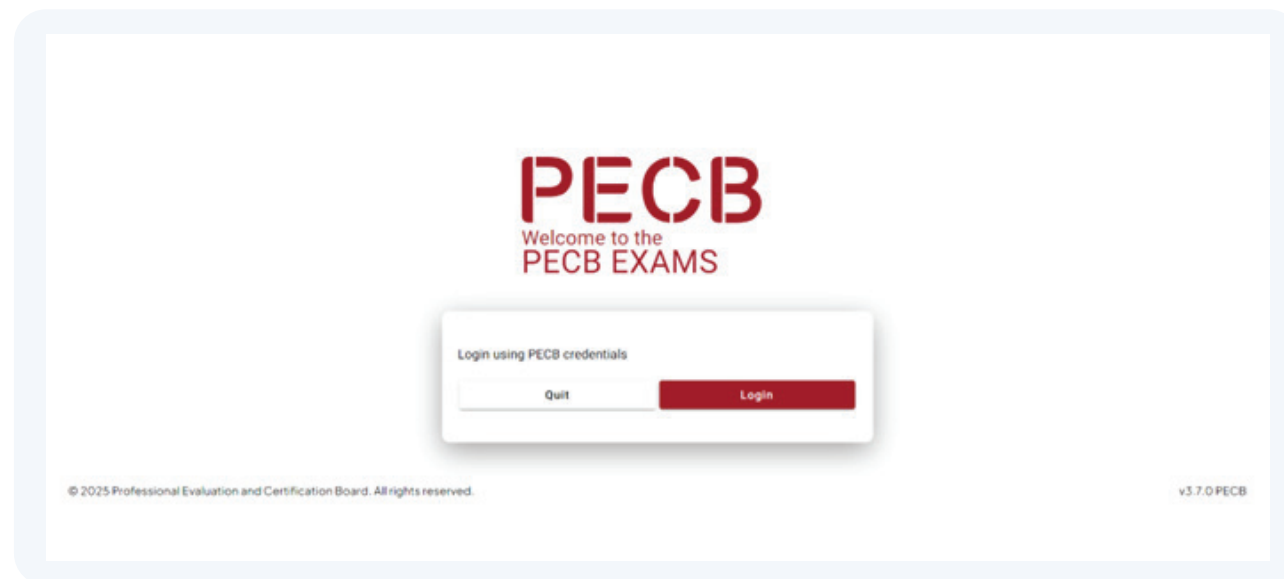
Descargue la aplicación

Haga clic en el enlace proporcionado para descargar la aplicación **PECB Exams**: [PECB Exams - PECB](#). Una vez completada la descarga, proceda con la instalación.

Inicie sesión en la aplicación

Después de instalar la aplicación:

- Ábrala y haga clic en «**Iniciar sesión**».



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

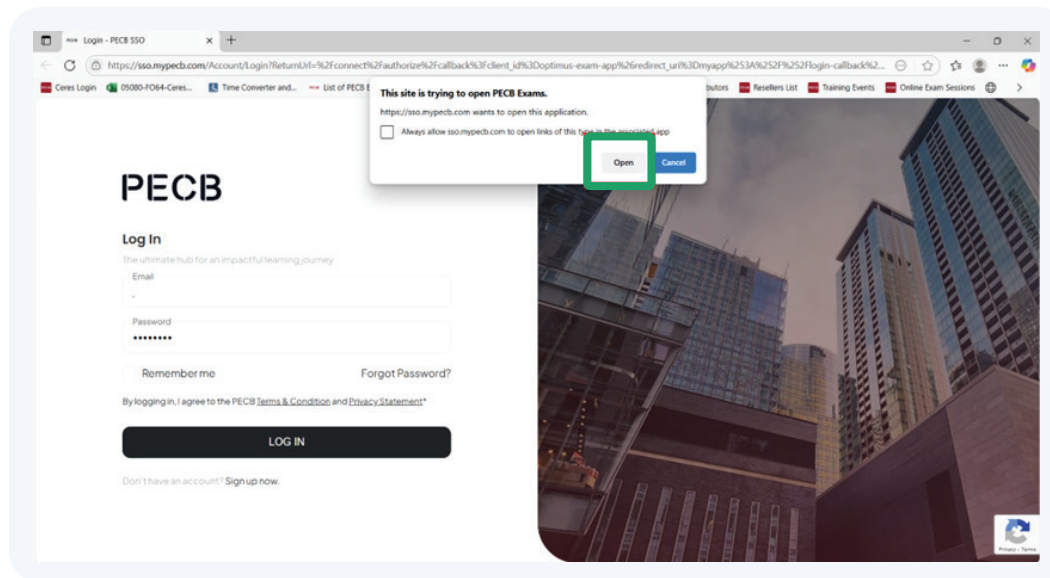
Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

- Será redirigido al **sitio web de PECB**, donde deberá ingresar sus credenciales de PECB y hacer clic en **«Abrir»**.



- Una vez que haya iniciado sesión, se le concederá acceso a la aplicación.

Si experimenta algún problema durante el proceso de descarga o instalación, por favor contáctenos en online.exams@pecb.com.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

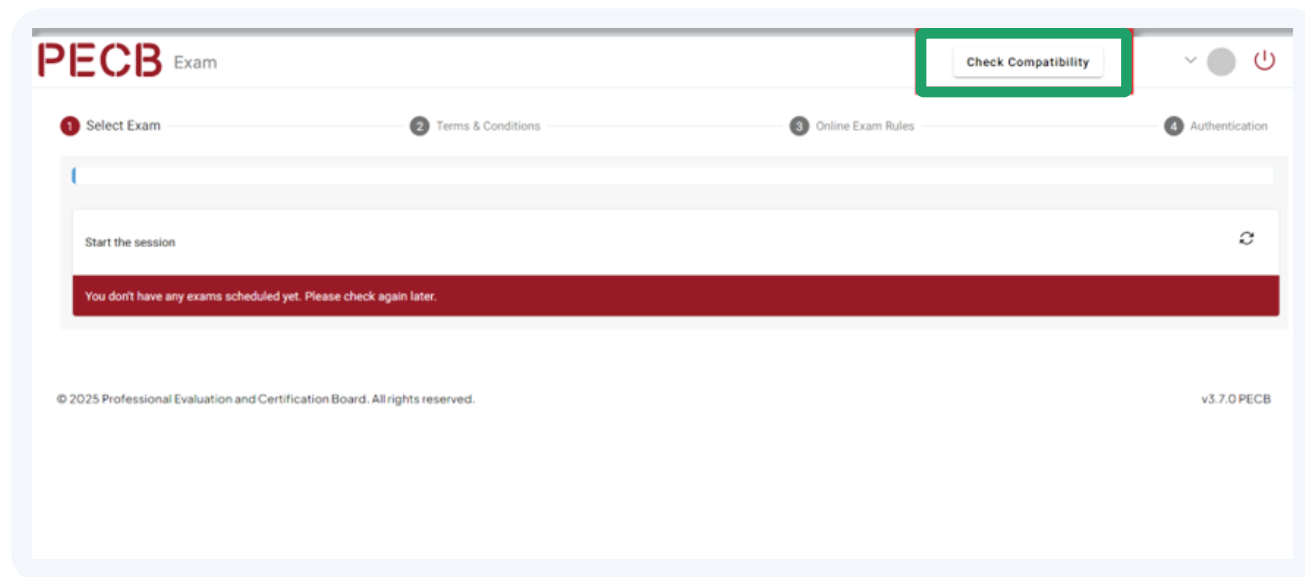
Joining the Online Session

During the Exam

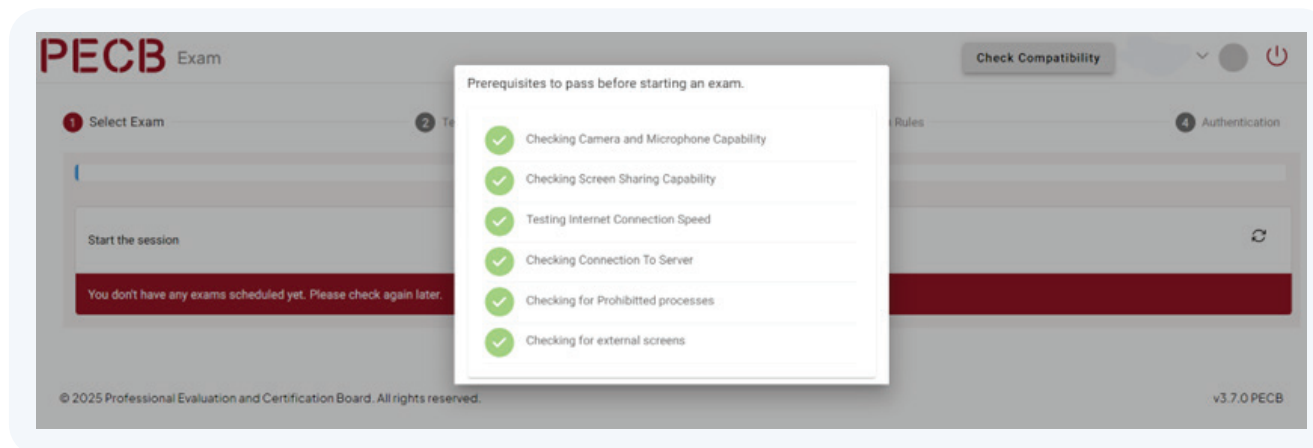
PECB Online Exam Rules

Verifique la compatibilidad del sistema

- Dentro de la aplicación, localice el botón «**Verificar la Compatibilidad**» en la esquina superior derecha de la pantalla.
- Haga clic en él para ejecutar una verificación del sistema.



Todas las comprobaciones del sistema deben mostrar **indicadores en verde**, confirmando que su dispositivo cumple con los requisitos técnicos para el examen en línea.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

**Troubleshooting Compatibility
Issues**

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

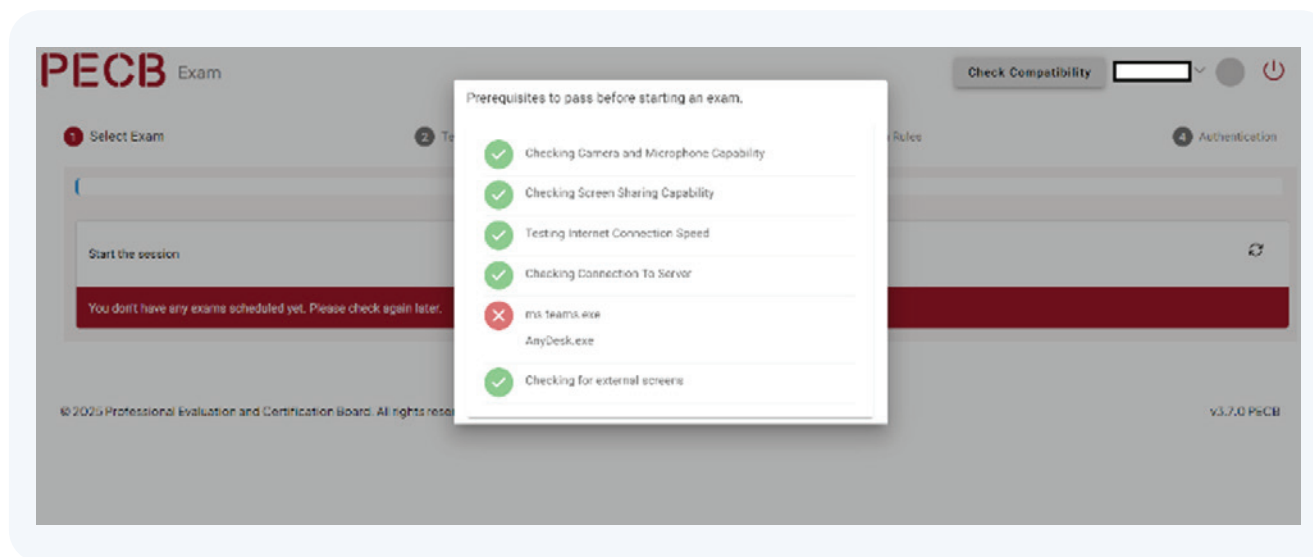
Solucione problemas de compatibilidad

Si alguna de las comprobaciones no aparece en verde, aun cuando haya cumplido todos los requisitos técnicos, tome una captura de pantalla del problema y envíela a support@pecb.com para recibir asistencia.

Nota importante:

Si ve un **ícono X** junto a alguna aplicación o navegador abierto, significa que esos programas deben cerrarse antes de unirse a la sesión del examen.

El examen **no se iniciará** si el sistema detecta otras aplicaciones ejecutándose en segundo plano.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

**PECB Exams Application
Technical Requirements**

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

La aplicación Exámenes PECB está disponible en Windows (8, 10 y 11) y MAC OS. Existen especificaciones para cuando los examinandos utilizan dispositivos personales o de trabajo.

Nota: Por favor, asegúrese de salir de cualquier aplicación de escritorio remoto/acceso remoto, como las que se enumeran a continuación:

1. Dispositivos personales

Teniendo en cuenta que la aplicación bloquea otros recursos de la computadora una vez que se inicia, se recomienda utilizar la aplicación desde una computadora privada en lugar de una que pertenezca a una red de dominio (por ejemplo: una red de oficina). Sin embargo, si los examinandos utilizan un dispositivo personal en una red de dominio, deben ponerse en contacto con el Administrador de Sistemas para que la aplicación PECB Exams sea marcada como segura en cualquier software o hardware que pudiera causar interrupciones antes de iniciarla. De lo contrario, los examinandos no podrán presentar el examen en línea. Las categorías de software/hardware que podrían impedir el inicio o la ejecución de PECB Exams incluyen:

- Cortafuegos
- Antivirus
- Bloqueadores de ventanas emergentes

2. Work Devices

Si los examinandos utilizan un dispositivo que pertenece a una red de dominio, deben ponerse en contacto con el Administrador de Sistemas para que la aplicación PECB Exams sea marcada como segura en cualquier software y hardware que pueda causar interrupciones antes de iniciarla. De lo contrario, los examinandos no podrán presentar el examen en línea. Las categorías de software/hardware que podrían impedir el inicio o la ejecución de PECB Exams incluyen:

- Cortafuegos
- Antivirus
- Bloqueadores de ventanas emergentes

Nota: Por favor, asegúrese de cerrar cualquier aplicación de escritorio remoto/acceso remoto, tales como las que se enumeran a continuación:

- AnyDesk – AnyDesk.exe/GDI+Window(AnyDesk.exe)
- TeamViewer tv_w32.exe
- Microsoft Remote Desktop Services/Remote Desktop Connection mstsc.exe Quick Assist
- ConnectWise Control – LTSVC.exe

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

- Remote Utilities – rutview.exe
- Getscreen.me – getscreen.exe
- AeroAdminTrayWnd – AeroAdmin.exe
- Iperius Remote – IperiusRemote.exe
- Quick Assist – quickassist.exe
- ShowmyPC 3602 – SMPCSetup.exe
- DesktopNow – desktopnow.exe
- Beamyourscreen-host – beamyourscreen-host.exe

¿Cuándo contactar al Proveedor de Servicios de Internet (ISP, siglas en inglés)?
Para que el supervisor de examen remoto pueda acceder a la transmisión de la cámara web del
examinando a través de la aplicación PECB Exams, los siguientes puertos deben estar abiertos:

Protocolo	Recepción	Puerto	Dirección remota
TCP	12345, 12346	Salida	34.195.204.189, 34.194.156.156
UDP	3478, 5349	Salida	34.195.204.189, 34.194.156.156

Si estos puertos no están abiertos de forma predeterminada, el examinando debe ponerse en contacto
con su ISP o con el Administrador del Sistema para abrirlos y poder iniciar la aplicación PECB Exams.

A continuación, se muestra una lista de ISP en diferentes países que bloquean el uso de los puertos
mencionados anteriormente por parte de la aplicación PECB Exams:

PAÍS	LISTA DE ISP
Bélgica	Proximus
Bangladés	Grameenphone, Robi, Banglalink, D-NET

Recomienda a los examinandos que utilicen el servicio de los ISP mencionados anteriormente que se
pongan en contacto con ellos y proporcionen los puertos TCP y UDP (véase la imagen anterior) para
poder presentar el examen en línea a través de la aplicación PECB Exams

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

3. Requisitos generales

Requisitos	Requisitos mínimos
Pantalla	La pantalla debe medir 24.6 cm (9.5 pulgadas) de diagonal y apoyar una resolución mínima de 1024 x 768 a 32 000 colores.
Teclado	Se requiere un teclado físico (con cable o inalámbrico) para los equipos de escritorio.
Dispositivo señalador	Ratón (Mouse), panel táctil (trackpad o touchpad), pantalla táctil (touch screen) o cualquier otro dispositivo señalador con el que el examinando esté familiarizado.
Red	El dispositivo debe estar conectado a Internet con un mínimo de 1 Mbps tanto de carga como de descarga.
Cámara web	Resolución mínima de vídeo de 720p con una velocidad de cuadro de 30 fps.

4. Requisitos técnicos para Windows y MAC OS:

Para iniciar y trabajar de manera eficaz, la aplicación PECB Exams requiere lo siguiente:

- Un mínimo de 200 MB de espacio disponible.
- Una cámara web.
- Un micrófono y acceso a internet (un mínimo de 1 Mbps de carga y descarga).
- Verificación de conectividad (latencia) por debajo de 200 ms.
- Puertos abiertos para aplicaciones instaladas: 80 y 443.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Consejos para el examen

Los examinandos deben:

- Obtener más información sobre el formato del examen, su duración y cualquier requisito específico a través de la [Lista de exámenes de PECB – Centro de Ayuda de PECB](#).
- Verificar la fecha, la hora y la zona horaria del examen para evitar perderse el examen.
- Asegurarse de que la computadora o el dispositivo están en buenas condiciones de funcionamiento.
- Probar la conexión a internet para asegurarse de que es estable y lo suficientemente rápida para el examen en línea.
- Revisar todas las instrucciones y directrices proporcionadas para el examen en línea.
- Si los examinandos encuentran problemas técnicos o tienen preguntas durante el examen, pueden usar el botón «Necesito Ayuda» para ponerse en contacto con el supervisor de examen remoto.
- Si no pueden resolver una pregunta, márkela para revisión y continúen. Podrán volver a ella más tarde.
- Prestar atención al tiempo restante disponible para completar el examen.
- No hay penalizaciones por responder las preguntas incorrectamente; por lo tanto, los examinandos deben procurar responder tantas preguntas como sea posible. Antes de enviar, revise todas las respuestas para detectar cualquier error.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

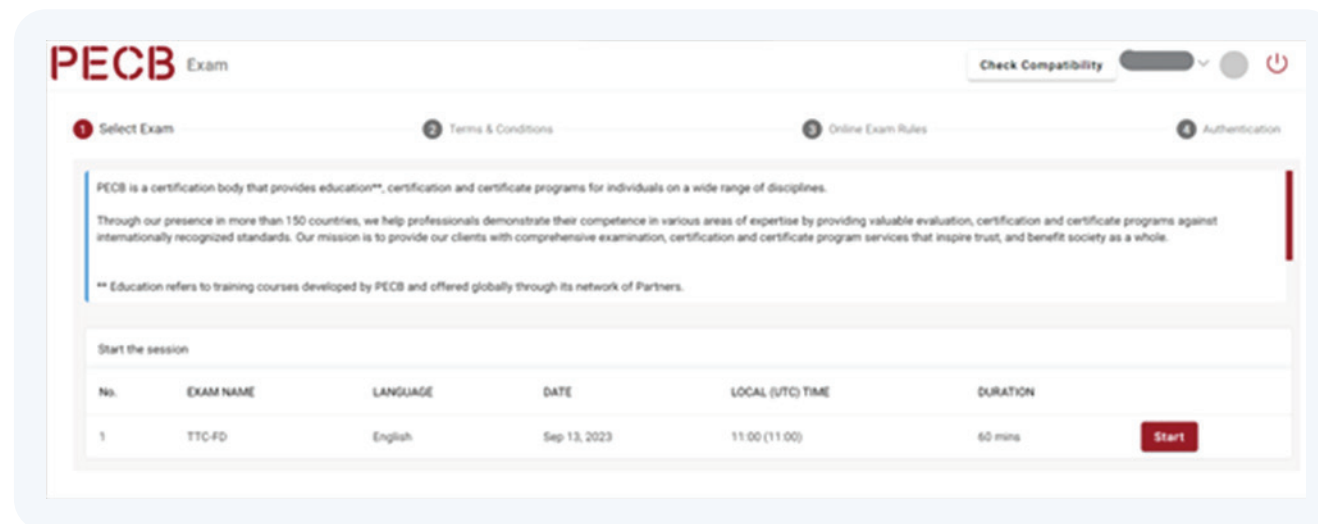
During the Exam

PECB Online Exam Rules

Interfaz de usuario de la aplicación de examen de PECB

Después de iniciar sesión, los examinandos encontrarán una lista de sus exámenes en línea aprobados. La lista incluye detalles esenciales tales como el nombre del examen, el idioma, la duración, la fecha de inicio y la hora. La hora de inicio del examen siempre se indica en Tiempo Universal Coordinado (UTC).

Para iniciar la sesión del examen en línea, los examinandos deben hacer clic en el botón «Comenzar».



Nota: La aplicación de examen de PECB permite el acceso solo 30 minutos antes de la hora programada de inicio del examen. Si los estudiantes intentan abrir el examen antes de este tiempo establecido, el botón de inicio permanecerá inactivo. En tales casos, los examinandos deben cerrar la aplicación y volver a unirse cuando sea la hora de comenzar.

Durante esta fase, los examinandos deben aceptar los Términos y Condiciones antes de proceder a la tercera sección, donde podrán ver las **Reglas del examen en línea**. La aplicación evalúa automáticamente las capacidades técnicas del dispositivo. Una vez que todas las comprobaciones se muestran en verde, lo que indica que el dispositivo cumple con los requisitos técnicos, los examinandos pueden hacer clic en el botón «**Siguiente**».

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

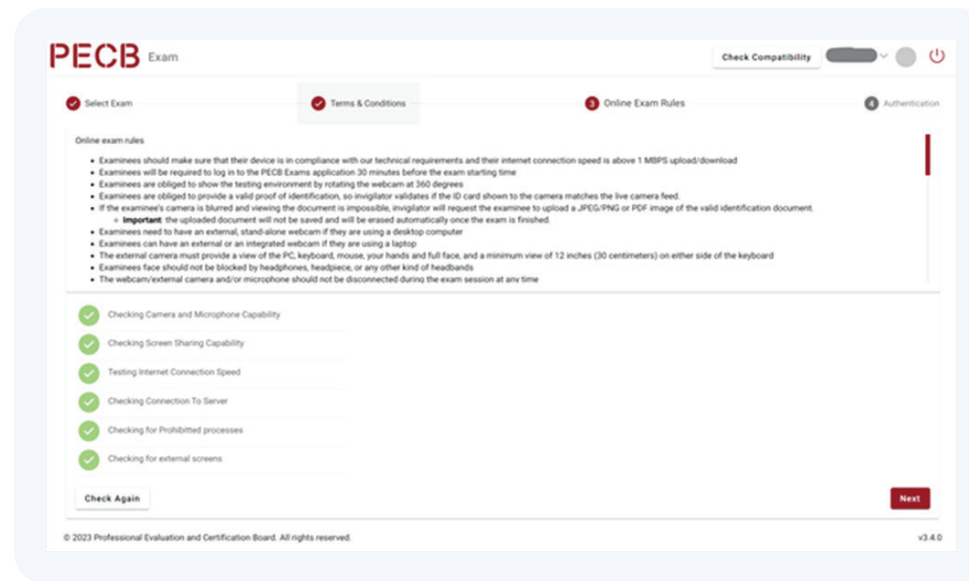
Chat and support

Submitting the exam

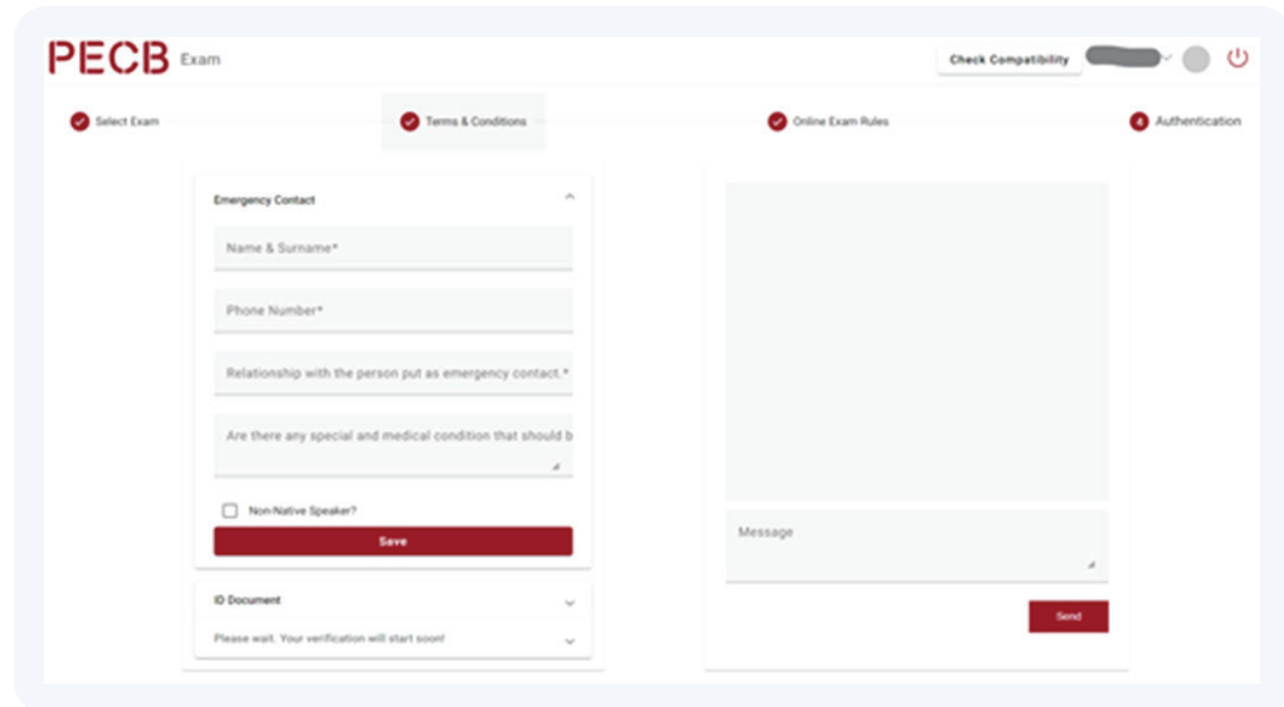
Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules



El último paso consiste en completar el formulario de contacto de emergencia. Además, los examinandos pueden reclamar un 20 % adicional de la duración total del examen seleccionando la opción **«Hablaante no nativo»**, si corresponde. Simplemente haga clic en **«Guardar»** después de marcar la casilla para aplicar este ajuste.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

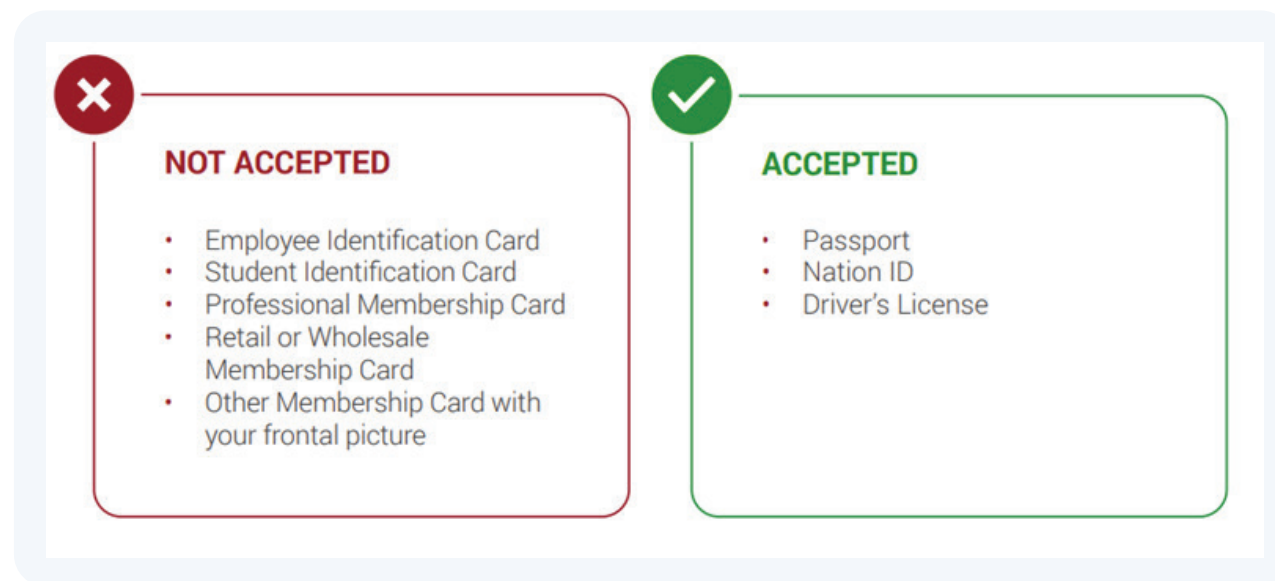
PECB Online Exam Rules

Carga de la foto del documento de identidad

Tenga en cuenta que la carga de una foto del documento de identidad no es obligatoria a menos que se solicite específicamente.

Si se le pide que cargue un documento de identidad, debe asegurarse de seguir estas directrices:

Documentos de identidad aceptados: se muestra una lista de los tipos de documentos de identidad aceptados.



Información sensible: al capturar la imagen del documento de identidad, asegúrese de cubrir o difuminar los datos personales tales como:

- Número personal
- Dirección de residencia
- Día y mes de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Género
- Estatura
- Peso
- Color de ojos

Requisitos para la carga del documento de identidad:

- Debe asegurarse de que el documento de identidad sea válido y no esté caducado.
- Todo el documento debe ser claramente visible, estar enfocado y completamente capturado (no recorte ninguna esquina ni borde).
- Oculte o difumine únicamente la información sensible mencionada anteriormente; no difumine ninguna información visible que sea necesaria.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

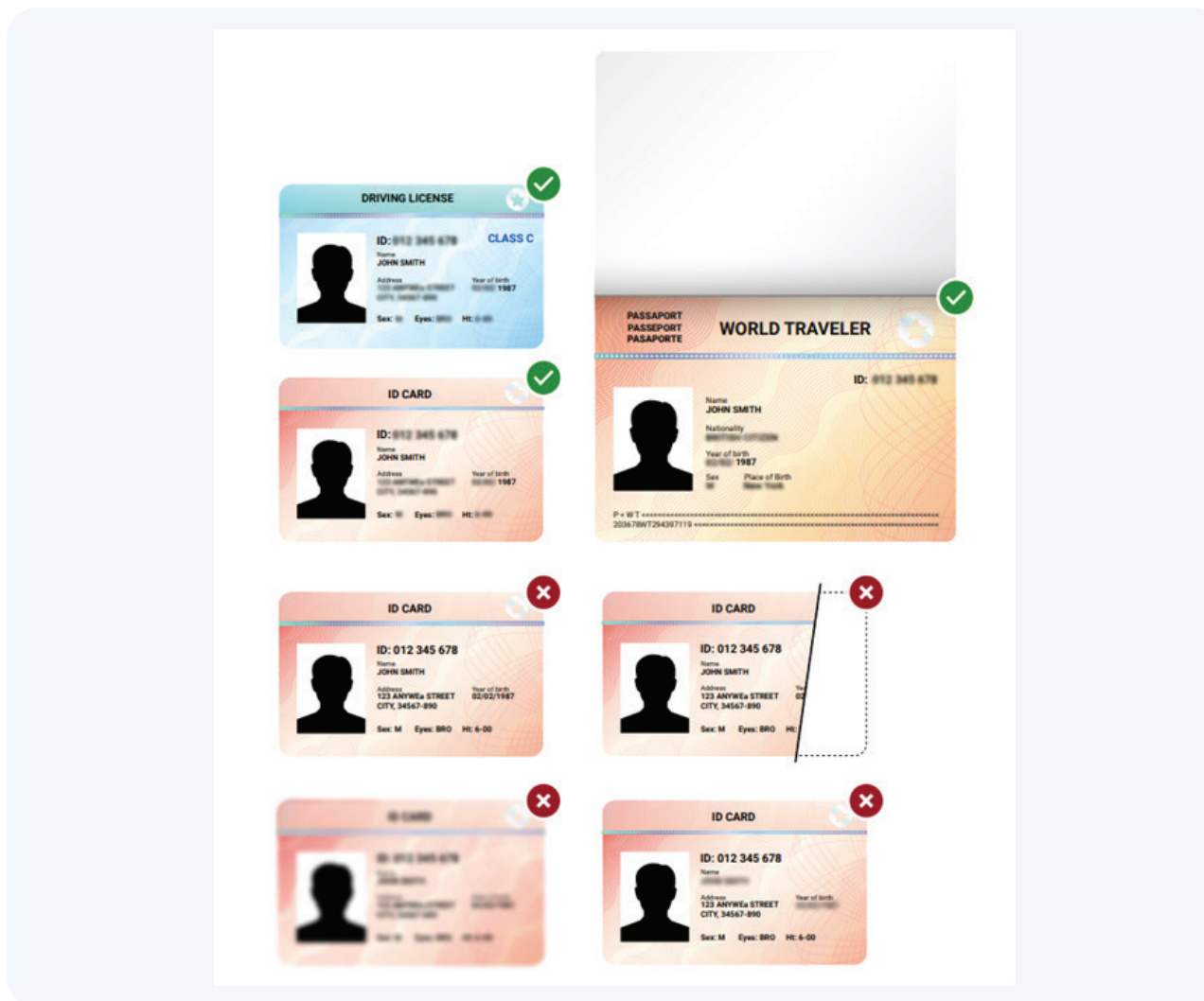
PECB Online Exam Rules

El incumplimiento de estos criterios puede resultar en el rechazo de su solicitud.

Información obligatoria en el documento de identidad: el documento de identidad debe contener los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Año de nacimiento (el día y el mes de nacimiento no deben ser visibles).
- Fecha de caducidad/validez.
- Una foto clara de la persona.

Por favor, asegúrese de seguir cuidadosamente todos los requisitos para evitar retrasos o rechazos.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

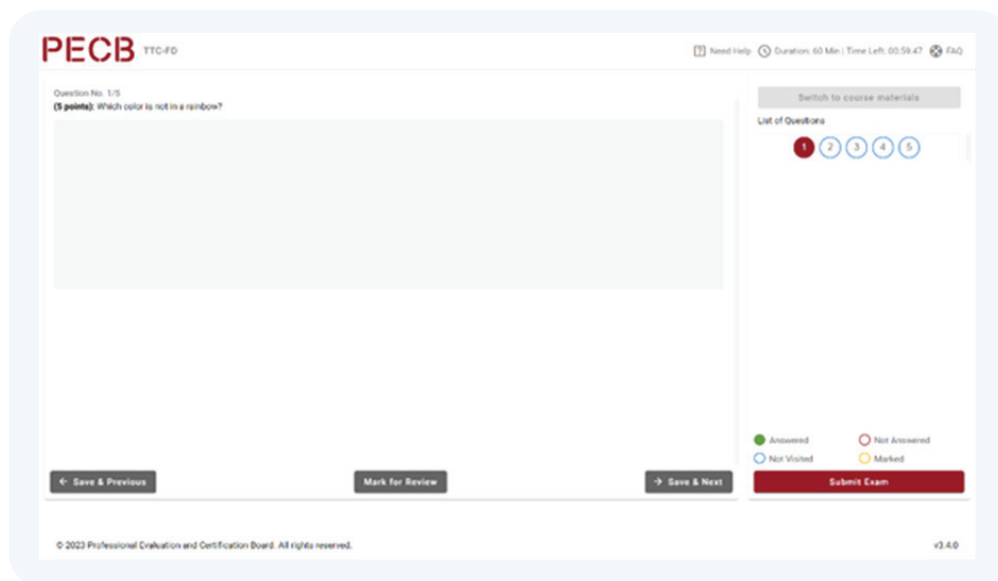
PECB Online Exam Rules

Panel de preguntas

En la sección principal de la interfaz, los examinandos ven las preguntas una a la vez. Pueden navegar entre las preguntas utilizando las opciones **«Guardar y Anterior»** y **«Guardar y Siguiente»** o seleccionando un número de pregunta específico desde el panel de preguntas. Las preguntas también pueden marcarse para una revisión posterior haciendo clic en **«Marcar para revisión»**.

- The unanswered questions will be displayed in light blue
- The answered questions will be displayed in green
- The questions marked for review will be displayed in orange
- Unanswered questions will be displayed in red

Nota: Para que una respuesta se guarde, los examinandos deben hacer siempre clic en los botones **«Guardar y Anterior»** o **«Guardar y Siguiente»**.



Si el examen es de **libro abierto**, los examinandos podrán acceder al material de capacitación haciendo clic en el botón **«Cambiar a material del curso»**.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

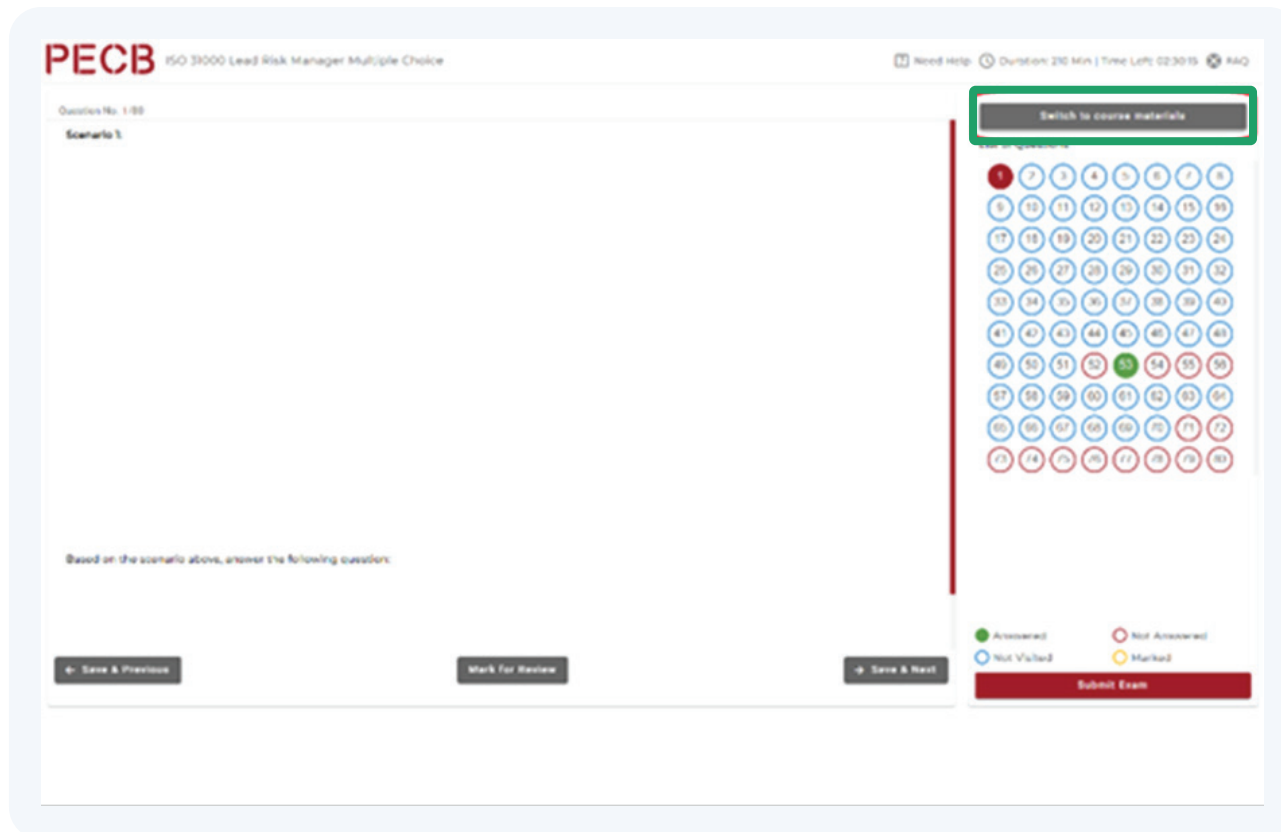
Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules



Importante: Si los examinandos no tienen ningún material asignado para el examen específico que están realizando, el botón «Cambiar a material del curso» no será visible.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

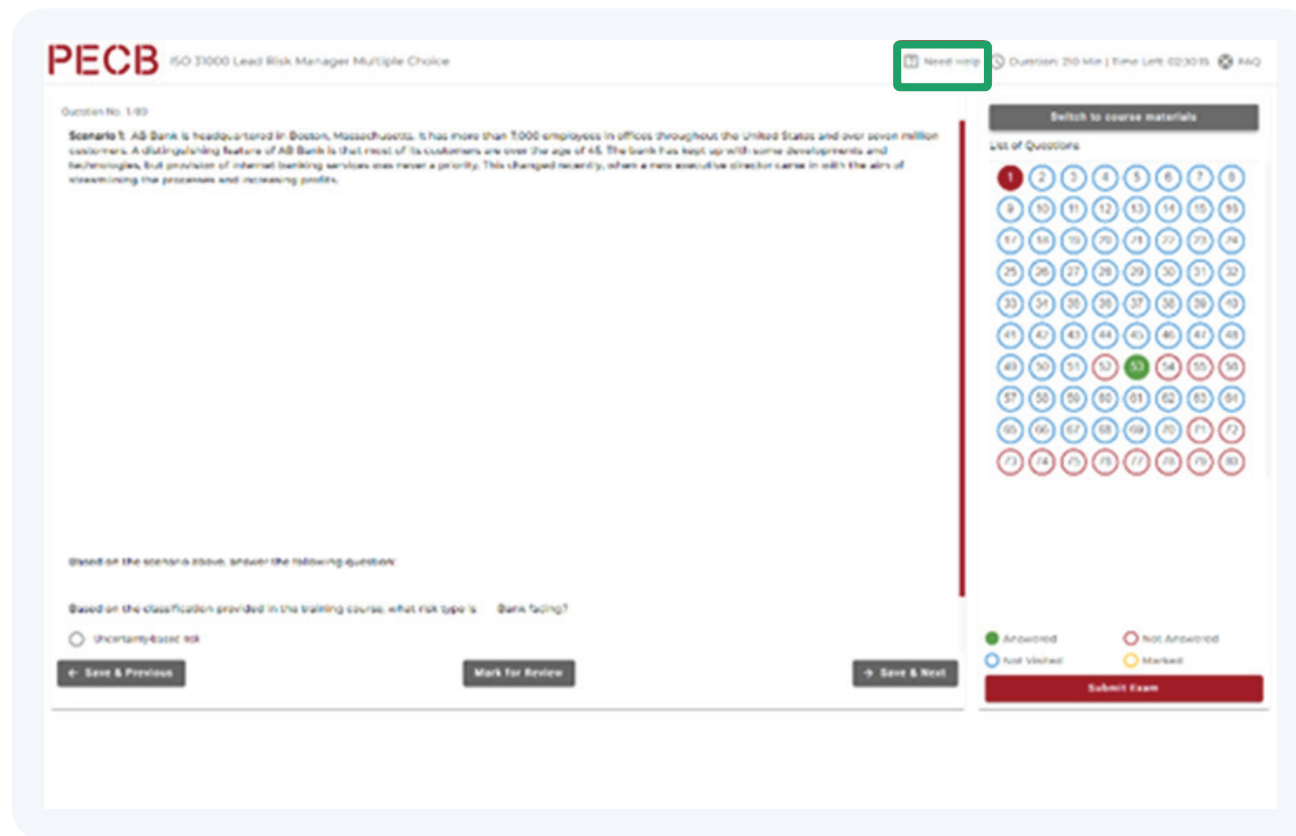
Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Chat y soporte

Si los examinandos encuentran problemas técnicos, necesitan asistencia o requieren pausas para ir al baño, pueden comunicarse con el supervisor de examen haciendo clic en el botón **«Necesito Ayuda»**.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

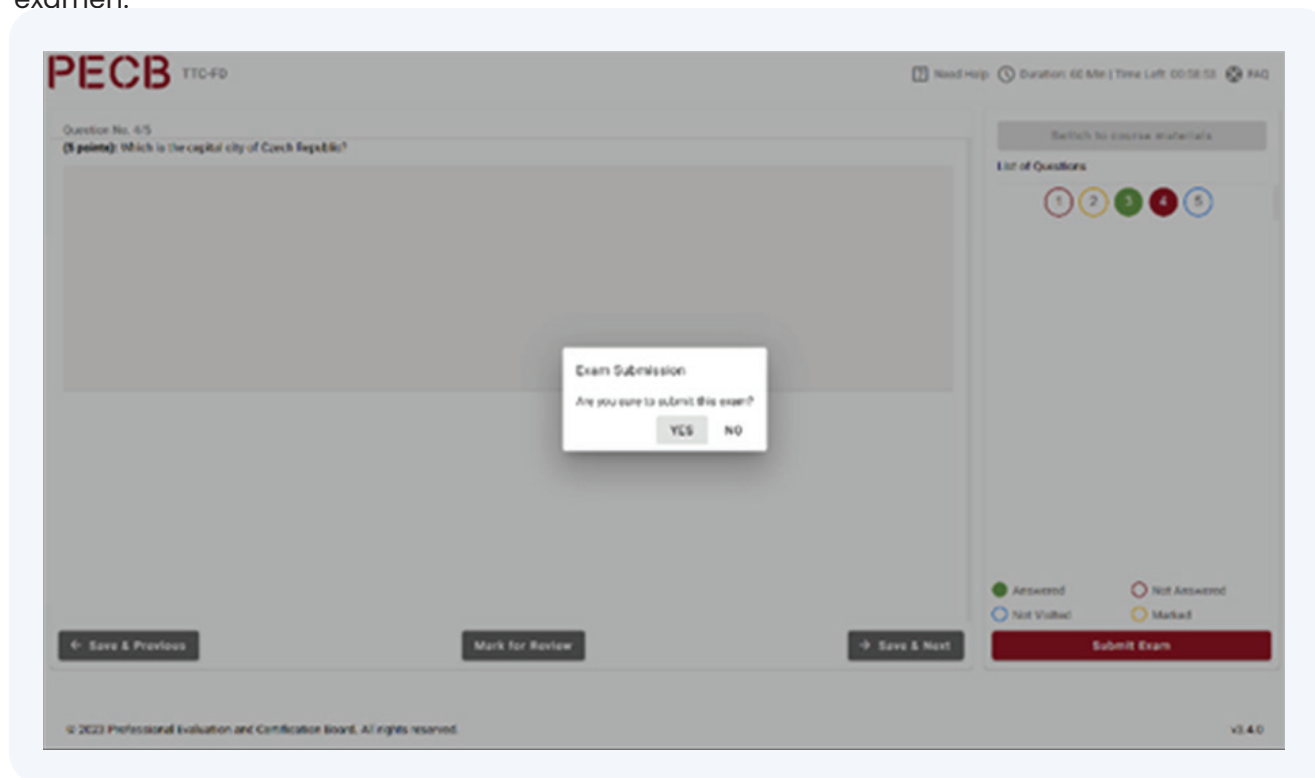
Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Envío del examen

Para completar un examen en línea, los examinandos deben hacer clic en el botón «**Enviar Examen**». Una vez completada esta acción, el sistema solicitará confirmación sobre la decisión de enviar el examen.



Nota: Por favor tenga en cuenta que el supervisor de examen conserva el acceso a la imagen de la cámara del examinando incluso después de haber enviado el examen. Para garantizar la privacidad, es imprescindible cerrar la aplicación inmediatamente después de enviar el examen.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Unirse a la sesión en línea

Al unirse a la sesión en línea, los examinandos pasarán por un proceso de verificación. Si los examinandos se encuentran temporalmente en espera durante esta etapa, no hay motivo de preocupación, ya que es una parte estándar del proceso.

Proceso de verificación:

- Un supervisor de examen remoto iniciará el contacto con los examinandos durante esta fase.
- El supervisor de examen solicitará una vista de 360 grados de su entorno a través de la cámara, así como la presentación de un documento de identificación válido. Durante este proceso, debe asegurarse de que toda la información sensible, según lo indicado en la sección 7.1, esté debidamente oculta al mostrar su documento de identificación.
- Si la calidad de la cámara no es suficiente, los examinandos pueden cargar una foto de su documento de identificación. Para facilitar este proceso, se aconseja a los examinandos tener preparada una imagen en formato JPEG/PNG o PDF de su documento de identificación antes de ingresar a la sesión en línea.

Es importante tener en cuenta que los documentos cargados se borrarán automáticamente una vez finalizada la sesión de examen.

Durante el examen

Después de completar con éxito el proceso de verificación, los examinandos serán aceptados en la sesión de examen. A lo largo del examen, un supervisor de examen remoto vigilará de cerca los procedimientos.

Durante el examen:

- El supervisor de examen remoto siempre estará presente para garantizar la integridad de la sesión de examen.
- Los examinandos pueden utilizar el cuadro de chat proporcionado dentro de la aplicación del examen para hacer preguntas o solicitar asistencia según sea necesario.
- El supervisor de examen estará disponible durante toda la sesión de examen, listo para proporcionar asistencia técnica si es necesario.

Tenga en cuenta que el supervisor de examen remoto de PECB no participará en ninguna discusión o comentario sobre las preguntas o respuestas del examen antes, durante o después de la sesión de examen. Además, no proporcionarán ningún tipo de ayuda sobre el examen durante la sesión. Su función principal es supervisar el proceso, garantizar su integridad y ofrecer apoyo cuando sea necesario.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Reglas para el examen en línea de PECB

Los examinandos deben:

- Asegurarse de que su dispositivo cumpla con los requisitos técnicos y que la velocidad de su conexión a internet sea superior a 1 MBPS de subida y bajada (véase 3.3 Requisitos generales).
- Iniciar sesión en la aplicación PECB Exams 30 minutos antes del inicio del examen.
- Mostrar su entorno girando la cámara web 360 grados.
- Proporcionar una prueba válida de identificación para que el supervisor de examen remoto pueda verificar si coincide con la imagen en vivo del candidato.
- Tener una cámara web externa e independiente si está utilizando un ordenador de escritorio.
- Se permite a los examinandos usar la cámara integrada de su portátil para el examen, siempre que el portátil disponga de una.
- Mostrar el ordenador, teclado, ratón, manos, rostro completo y una vista mínima de 12 pulgadas (30 centímetros) a cada lado del teclado al utilizar una cámara web externa.
- Asegurarse de que la cámara web esté siempre enfocada en ellos.
- Asegurarse de que los dispositivos de video y audio estén habilitados y funcionando en todo momento.
- Asegurarse de que la sala del examen esté adecuadamente iluminada.
- Estar solos en la sala durante la sesión del examen.
- Asegurarse de utilizar únicamente los documentos permitidos durante los exámenes a libro abierto.
- Prepárese para girar su cámara 360° en cualquier momento de la sesión de examen a petición del supervisor de examen remoto.

Los examinandos no deben:

- Usar auriculares o cualquier otro tipo de diadema o dispositivo.
- Desconectar la cámara web, la cámara externa o el micrófono en cualquier momento durante la sesión del examen.
- Apartarse del campo de visión de la cámara durante la sesión del examen.
- Utilizar monitores duales.
- Leer en voz alta el contenido del examen.
- Recibir cualquier tipo de comunicación de cualquier persona durante el examen.
- Salir del área de examen, excepto para las pausas de para ir al baño.
- Comer, beber o fumar (excepto agua, que, si se requiere, debe estar en una botella de plástico sin etiqueta).
- Usar cualquier dispositivo electrónico, tales como teléfonos celulares y tabletas.
- Usar abrigo, bufandas, sombreros u otra ropa de exterior durante el examen (pueden aplicarse excepciones por motivos religiosos).
- Salir del área de examen (la única ocasión en la que pueden salir de la sala de examen con intención de regresar es para usar el baño).
- Consultar cualquier documento durante los exámenes a libro cerrado.
- Usar cualquier forma de herramientas de comunicación, tales como redes sociales, salas de chat o correo electrónico, ni se les permite acceder a motores de búsqueda o navegar por otros sitios web durante el examen.
- Utilice un bolígrafo o cualquier instrumento físico de escritura durante el examen.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Aviso importante sobre la integridad del examen

Cualquier candidato que sea sorprendido participando en un comportamiento deshonesto durante el examen tendrá su examen terminado de inmediato. Esto incluye, pero no se limita a:

- El uso de herramientas externas, tales como ChatGPT u otras aplicaciones de IA.
- Grabar el examen o tomar capturas de pantalla de las preguntas del examen.

El supervisor de examen tiene la autoridad para dar por terminado el examen sin previo aviso si se detecta cualquiera de estas acciones.

Además, independientemente de si el candidato se presenta a su primer intento, **no** se le concederá un segundo intento, incluso si dicho reintento se ofrece de manera gratuita.

Otras reglas:

- La pantalla del examinando se compartirá con el supervisor de examen durante el examen.
- Los examinandos pueden comenzar el examen exactamente a la hora de inicio programada. Una vez que la sesión comience, el temporizador de cuenta regresiva se iniciará de inmediato.
- Está prohibido leer el examen en voz alta.
- Si los examinandos están fuera de la sala o aparecen fuera de línea (pérdida de conexión de internet) por más de diez (10) minutos, su examen será finalizado. Durante este tiempo, el supervisor de examen en línea intentará ponerse en contacto con el examinando a través del chat. En caso de que el examinando no responda, el supervisor de examen finalizará el examen. El Departamento de Exámenes de PECB se pondrá en contacto con el examinando en un plazo de 48 horas hábiles después de la conclusión para finalizar el proceso de examen.
- En caso de emergencia, los examinandos deben seguir las instrucciones proporcionadas por el supervisor de examen.
- Para los exámenes a libro abierto, se autoriza a los examinandos el uso de los siguientes materiales de referencia:
 - ◊ Una copia impresa de la norma principal.
 - ◊ Materiales del curso de capacitación (accedidos a través de la aplicación PECB Exams o impresos).
 - ◊ Cualquier nota personal tomada durante el curso de capacitación (accedida a través de la aplicación PECB Exams o impresos).
 - ◊ Un diccionario impreso.
- La sala o el entorno en el que los examinandos realizarán el examen debe estar libre de desorden.
- La instalación debe estar ordenada y contener solo una computadora, un monitor, un teclado y un ratón.
- El examinando tiene derecho a una pausa de 5 minutos para ir al baño una vez.

Si necesita asistencia adicional para prepararse para un examen en línea de PECB, por favor contáctenos en online.exams@pecb.com, envíe un ticket a través del [Centro de Ayuda de PECB – ¿Cómo podemos ayudarle?](#), o comuníquese con nuestro soporte por chat.

Los examinandos también pueden usar la misma dirección de correo electrónico online.exams@pecb.com para proporcionar comentarios. PECB aprecia la contribución de los examinandos y se compromete a hacer que su experiencia de examen en línea sea lo más fluida y eficaz posible.

PECB

Si necesita más ayuda, comuníquese con el departamento de atención al cliente de PECB a support@pecb.com o envíe un ticket de servicio en nuestro Centro de ayuda.

