



Haftungsausschluss: Dieses Dokument entspricht den Anforderungen von ISO/IEC 17024. Um es konform mit ASTM E2659-18 Standard Practice for Certificate Programs zu machen, müssen die folgenden Überlegungen ausschließlich für Foundation-Zertifikate berücksichtigt werden:

“Zertifizierung“ bezieht sich auch auf “Zertifikatsprogramm“.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Zweck

Das PECB Online-Prüflingshandbuch dient als umfassende Ressource und bietet detaillierte Anweisungen und Informationen für Prüflinge, die an PECB-zertifizierten Online-Prüfungen teilnehmen. Es erläutert die Prüfungsverfahren, Vorschriften und Leitlinien und sorgt so für eine erfolgreiche Prüfungserfahrung.

myPECB-Konto

Personen, die sich für eine PECB-Schulung/Selbststudium/eLearning-Veranstaltung einschreiben möchten, sollten zunächst ein Mitgliedskonto erstellen.

Befolgen Sie diese Schritte, um ein PECB-Mitgliedskonto zu erstellen:

1. Klicken Sie [hier](#)
2. Geben Sie eine E-Mail Adresse an
3. Geben Sie den Verifizierungscode ein, der an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde
4. Füllen Sie das Anmeldeformular aus und klicken Sie auf die Schaltfläche Absenden

Nach dem Besuch einer PECB Schulung/Selbststudium/eLearning-Veranstaltung können die Kandidaten die abgeschlossene Schulung in ihrem myPECB-Dashboard sehen.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Planen einer Online-Prüfung

Kandidaten, die eine PECB-Schulung, ein Selbststudium oder einen E-Learning-Kurs abgeschlossen haben und die.

Prüfung online ablegen möchten, können diese kostenlos planen, indem sie die folgenden Schritte ausführen.

1. Melden Sie sich in Ihrem PECB-Konto an.
2. Auf Ihrem **Dashboard** sehen Sie eine Liste aller Kurse, für die Sie angemeldet sind.
3. Klicken Sie in der Spalte **Prüfung** auf das +-Symbol neben dem Kurs, für den Sie die Prüfung planen möchten

The screenshot shows the myPECB Dashboard. At the top, there are three summary cards: '8 Courses Assigned', '2 Exams Passed', and '0 Certificates Obtained'. Below these is a table with columns: SCHEME, CONTENT, ATTENDANCE, EXAM, CERTIFICATE, CPD, and AMF. The 'EXAM' column is highlighted with a green box. The table lists several courses, including 'NIS2 Directive Lead Implementer', 'ISO/IEC 27001 Lead Auditor', 'ISO 9001 Lead Implementer', 'ISO 31000 Risk Manager', and 'ISO 31001 Lead Risk Manager'. The 'EXAM' column contains icons: a calendar with a plus sign for the first three courses, a checkmark for the fourth, and a calendar with a plus sign for the fifth.

SCHEME	CONTENT	ATTENDANCE	EXAM	CERTIFICATE	CPD	AMF
NIS2 Directive Lead Implementer					0/0	
ISO/IEC 27001 Lead Auditor					0/0	
ISO 9001 Lead Implementer					0/0	
ISO 31000 Risk Manager					0/0	
ISO 31001 Lead Risk Manager					0/0	

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

4. Wählen Sie ein passendes Datum und ein Zeitfenster aus den verfügbaren Optionen und klicken Sie auf **Jetzt planen**.

The screenshot displays the 'myPECB Find Exam' interface. At the top, there are navigation links for 'Dashboard', 'Certificate Applications', 'Become a Trainer', 'Billing', 'My PECB', and 'Customer Service'. A 'Join the PECB Partnership Program' banner is also visible. The main content area is titled 'Find Exam' and includes a 'Browse' section with search filters. The 'Select Exam Category' dropdown is set to 'ISO/IEC 27001 Lead Auditor'. Below the search filters, a table lists exam sessions for '2025-08-23'. The table columns are: UTC TIME ZONE, YOUR LOCAL TIME ZONE, EXAM, LANGUAGE, SEAT OCCUPANCY, and ACTION. The table shows three rows for English, Arabic, and Czech languages, each with 8/20 seats and a 'Schedule Now' button.

UTC TIME ZONE	YOUR LOCAL TIME ZONE	EXAM	LANGUAGE	SEAT OCCUPANCY	ACTION
2025-08-23 20:30	2025-08-23 20:30	ISO/IEC 27001 Lead Auditor	English	8/20	Schedule Now
2025-08-23 20:30	2025-08-23 20:30	ISO/IEC 27001 Lead Auditor	Arabic	8/20	Schedule Now
2025-08-23 20:30	2025-08-23 20:30	ISO/IEC 27001 Lead Auditor	Czech	8/20	Schedule Now

5. Lesen Sie die Prüfungsregeln und -richtlinien und stimmen Sie ihnen zu, indem Sie **Ich stimme den Prüfungsregeln und -richtlinien zu** auswählen, und klicken Sie dann auf **Bestätigen**.
6. Stimmen Sie den **PECB-Prüfungsregeln und -Richtlinien** sowie den Anforderungen zu, eine Webcam während der Online-Prüfungssitzung zu verwenden, und klicken Sie auf **Bestätigen**.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

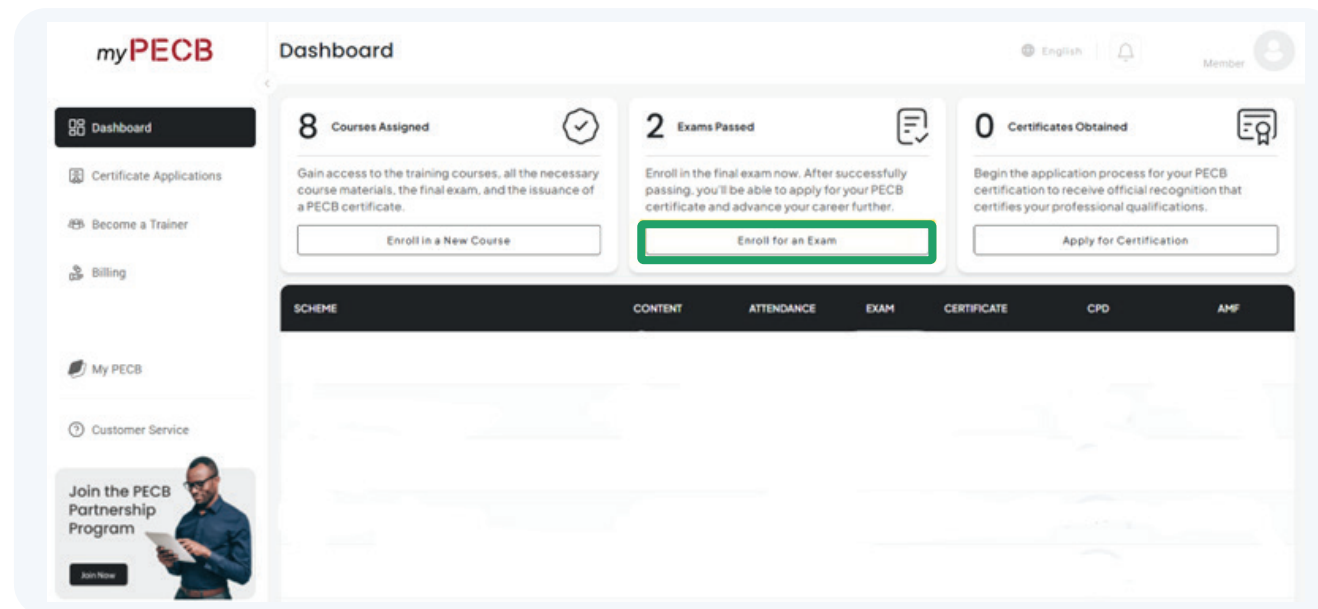
Joining the Online Session

During the Exam

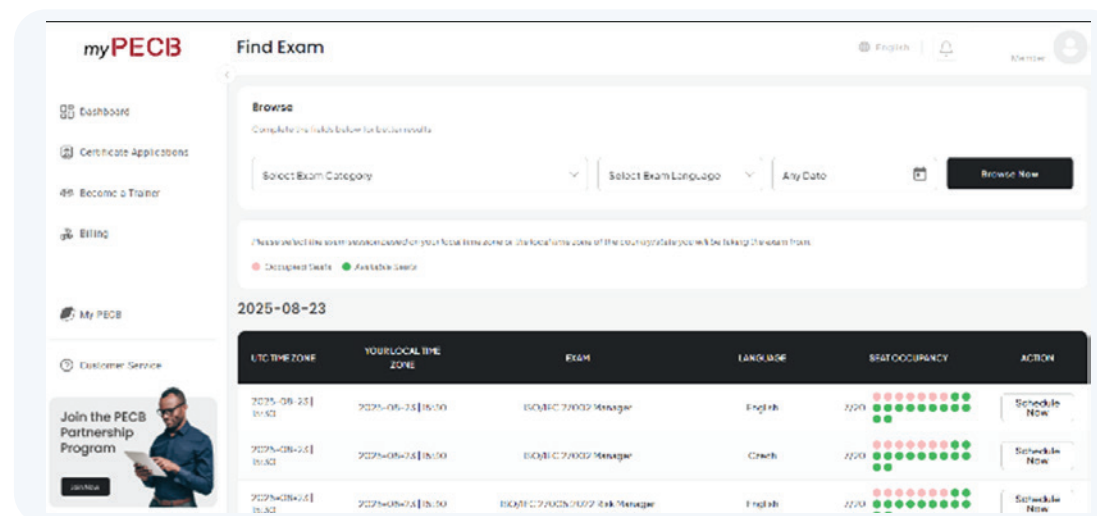
PECB Online Exam Rules

Kandidaten, die nicht an einer PECB-Schulung teilgenommen haben, aber eine Online-Prüfung ablegen möchten, können diese über myPECB planen.

1. Melden Sie sich in Ihrem-Konto an.
2. Klicken Sie auf Ihrem **Dashboard** auf **Für eine Prüfung anmelden**.



3. Filtern oder suchen Sie nach der Prüfung, die Sie ablegen möchten, und klicken Sie dann auf **Jetzt durchsuchen**.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status Icons on Your Dashboard

Here's what the exam-related icons mean:

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

4. Eine Liste der verfügbaren Prüfungssitzungen wird angezeigt. Wählen Sie diejenige aus, die zu Ihnen passt, und klicken Sie auf Jetzt planen.
5. Lesen Sie die Prüfungsregeln und -richtlinien und stimmen Sie ihnen zu, indem Sie Ich stimme den Prüfungsregeln und -richtlinien zu auswählen, und klicken Sie dann auf Bestätigen.

Exam Schedule Information

Events > Exam Events > Exam Schedule Information

Exam Schedule Information

Exam Name
ISO 9001 Lead Implementer

Exam Language
English

Locations

Exam Event Type
Online

Date & Time(UTC)
2025-08-25 14:55

Date & Time(local time)
2025-08-25 14:55

Online Exam Requirements

- ✔ Have a Laptop/ Desktop Computer
- ✔ Have a Webcam & Microphone
- ✔ Have a Stable Internet Connection
- ✔ Download PECB Exam App and Check Compatibility
- ✔ Take the Exam

I agree to the PECB Exam Rules and Policies and have read the PECB Online Examinee Manual

Confirm & Pay

6. Fahren Sie mit der Zahlung fort.

Select your payment method

Pick the payment option that works best for you to complete the process.

stripe **Pay with Card**

Pay with Card is a secure and fast payment option that lets you use your credit or debit card. Complete your transaction with ease and confidence.

SUBMIT (\$1,000.00)

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Verstehen der Prüfungsstatus-Symbole auf Ihrem Dashboard

Auf Ihrem Dashboard wird für jede Schulungsveranstaltung, an der Sie teilgenommen haben, eine Reihe von Symbolen angezeigt. Diese Symbole stehen für verschiedene Aspekte Ihres Fortschritts, einschließlich Prüfungsstatus, Zertifikate, CPD und mehr.

Die prüfungsbezogenen Symbole haben folgende Bedeutung:

1. Grünes Häkchen

Dieses Symbol zeigt an, dass Sie die Prüfung für diese Schulungsveranstaltung **erfolgreich bestanden** haben.



2. Kalender mit +

Dieses Symbol zeigt an, dass die Prüfung **nie geplant wurde**. Klicken Sie darauf, um Ihre **Prüfung zum ersten Mal zu planen**.



3. Uhr mit X

Dieses Symbol zeigt an, dass die Prüfung zwar geplant, aber **nicht durchgeführt** wurde (z. B. verpasst oder nicht teilgenommen). Sie müssen Ihre Prüfung neu planen. Wenn Sie für eine kostenlose Wiederholung berechtigt sind, scrollen Sie nach unten und wählen Sie die Option **Kostenlos – neu planen**, um Ihren nächsten verfügbaren Termin zu buchen.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

4. Sanduhr-Symbol

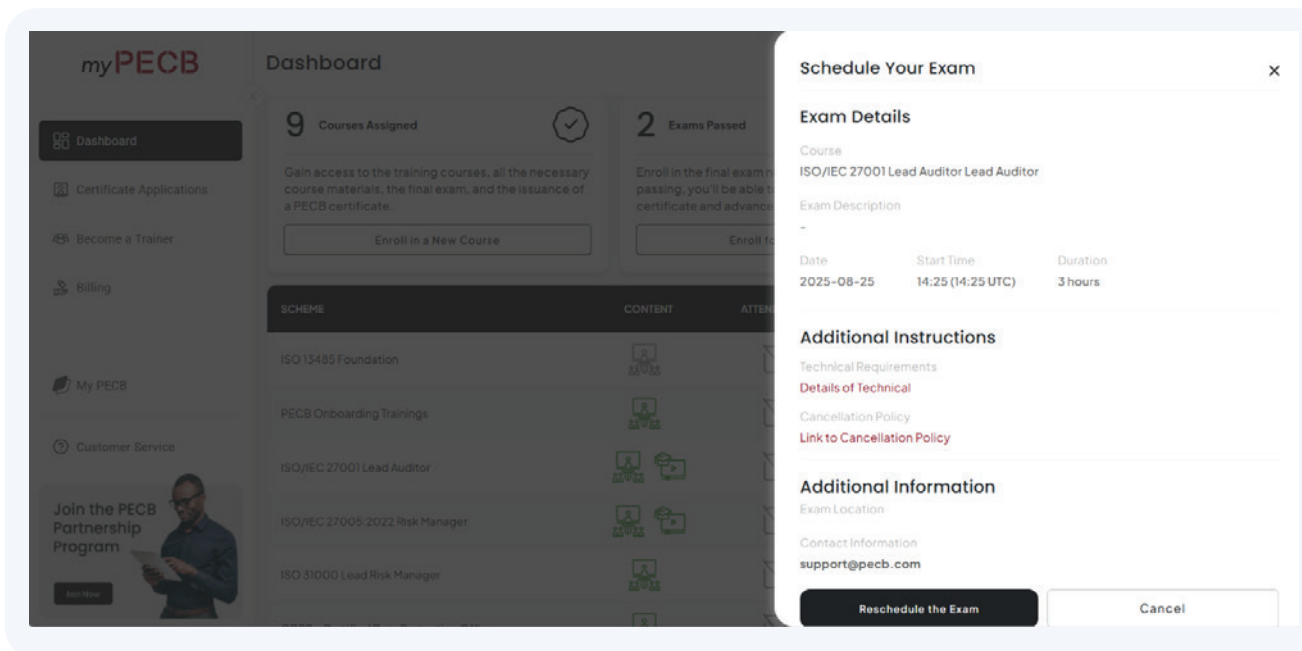
Dieses Symbol zeigt an, dass die Prüfung **gebucht** ist, aber noch nicht **begonnen** hat.



Durch Klicken auf dieses Symbol öffnet sich eine Detailansicht, die Ihre Prüfungsbuchungsinformationen anzeigt, einschließlich:

- Kursname
- Prüfungsdatum und Startzeit
- Dauer
- Technische Anforderungen
- Stornierungsrichtlinie
- Kontaktinformationen

Diese Ansicht enthält außerdem alle **zusätzlichen Anweisungen**, die Sie vor Ihrer Prüfungssitzung überprüfen müssen.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

So planen Sie Ihre Prüfung neu

Um Ihre Prüfung neu zu planen:

- Klicken Sie auf den **Prüfungsbereich**, in dem das Symbol angezeigt wird.
- Wenn Sie **für eine kostenlose Wiederholung berechtigt sind**, scrollen Sie nach unten, und Sie werden die Option **Kostenlos – neu planen** sehen.
 - ◇ Klicken Sie auf **Neu planen**, um die verfügbaren Online-Prüfungstermine anzuzeigen.
 - ◇ Wählen Sie den Termin aus, der am besten zu Ihrem Zeitplan passt.

The screenshot shows the myPECB dashboard with a sidebar on the left containing navigation links like 'Dashboard', 'Certificate Applications', and 'Billing'. The main content area displays '9 Courses Assigned' and '2 Exams Passed'. A table lists courses with columns for 'SCHEME', 'CONTENT', and 'ATTENDANCE'. A modal window titled 'Scheduled but not Attended' is open on the right, showing a message: 'Unfortunately, you did not attend the exam. You can schedule another exam.' Below this, the 'Exam Details' section shows 'Course: PECB Onboarding Trainings Onboarding', 'Previous Attempt Date: 2025-08-21', and 'Attempts: 1 of 2 Free Attempts'. The 'Results from the Previous Exam' section shows 'Failed'. The 'Rescheduling Options' section includes 'Available Dates', 'List or Calendar of Available Dates', and 'Exam Fee: FREE'. The 'Additional Instructions' section is partially visible at the bottom.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

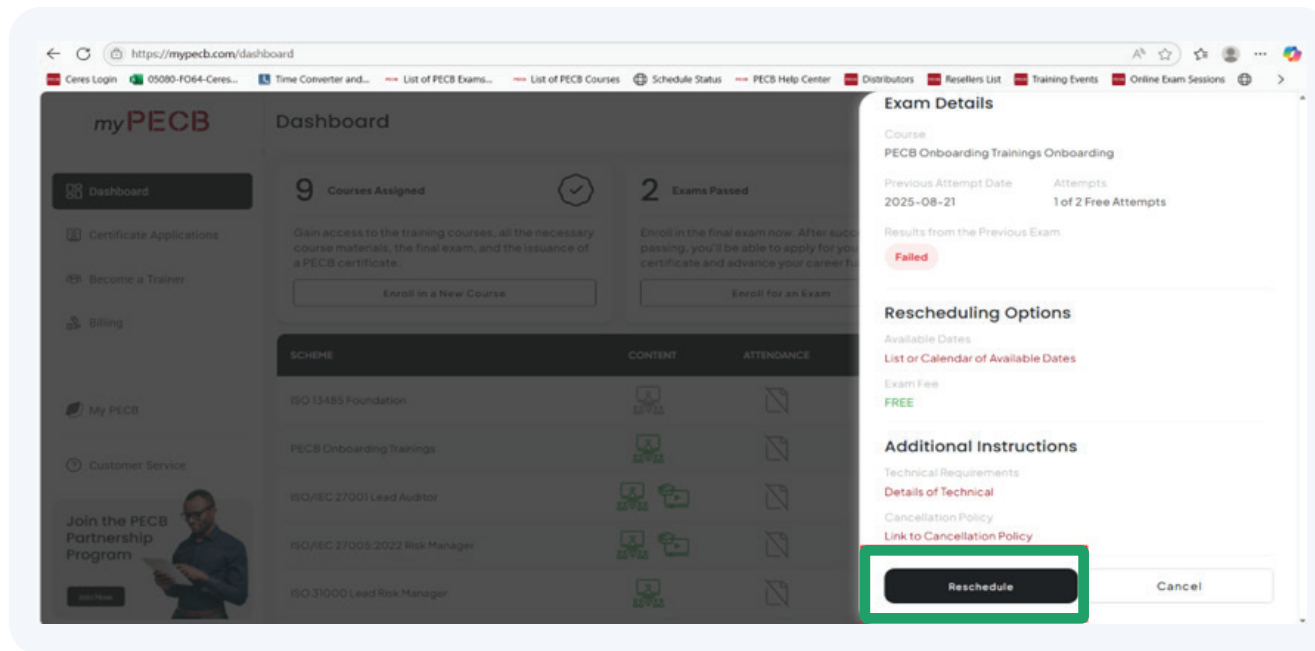
Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules



Wenn Sie **nicht für eine kostenlose Wiederholung berechtigt sind**, sehen Sie stattdessen die Schaltfläche **Bezahlen und neu planen**.

- Klicken Sie auf **Bezahlen und neu planen**, um zur Liste der veröffentlichten Online-Prüfungstermine weitergeleitet zu werden.
- Wählen Sie Ihren bevorzugten Termin aus und fahren Sie dann mit dem Zahlungsschritt fort, um Ihre Buchung abzuschließen.

Hinweis: Wenn Sie sich über Ihre Berechtigung für eine kostenlose Wiederholung nicht sicher sind, kontaktieren Sie uns bitte unter online.exams@pecb.com

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

**Introduction to the PECB Exams
Application**

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Die PECB Exams-Anwendung ist eine spezialisierte Software, die entwickelt wurde, um den Ablauf von Online-Prüfungen zu erleichtern und zu optimieren. Ihr Hauptzweck ist die Bereitstellung einer sicheren, benutzerfreundlichen und effizienten Plattform für Prüflinge, die PECB-Zertifizierungsprüfungen bequem von ihrem eigenen Standort aus ablegen können.

Testen der PECB Exams-Anwendung

Bevor Sie mit Ihrer Online-Prüfung beginnen, müssen Sie unbedingt überprüfen, ob Ihr System vollständig mit der PECB Exams-Anwendung kompatibel ist. Befolgen Sie die nachstehenden Schritte, um sicherzustellen, dass alles ordnungsgemäß eingerichtet ist:

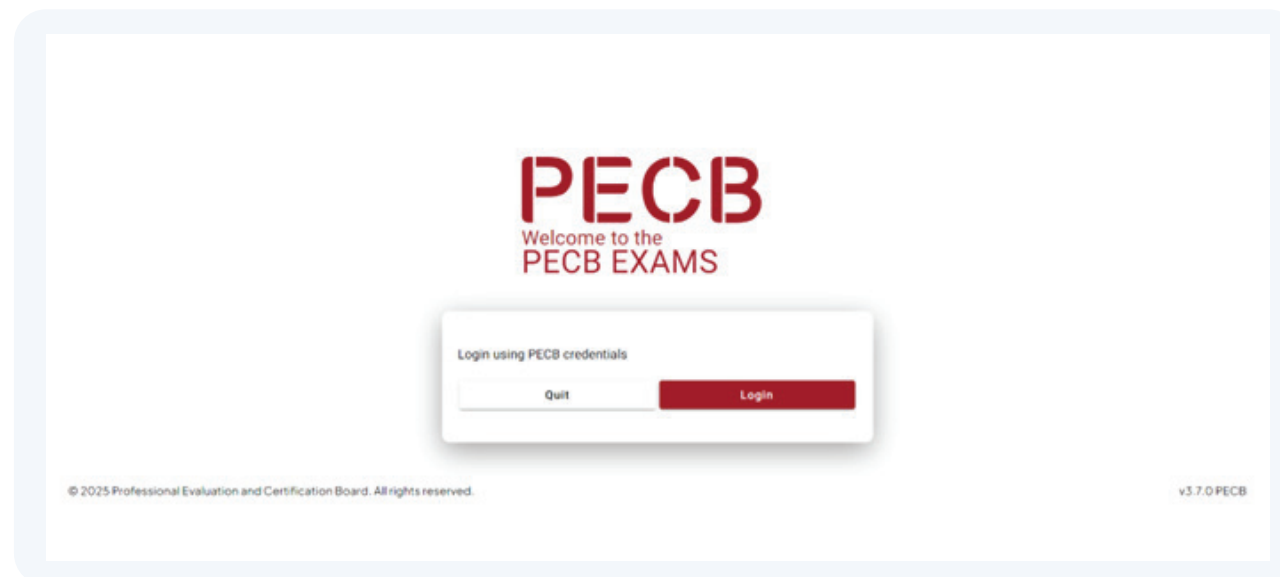
Anwendung herunterladen

Klicken Sie auf den bereitgestellten Link, um die PECB Exams-Anwendung herunterzuladen: <https://pecb.com/de/pecb-exams> Sobald der Download abgeschlossen ist, fahren Sie mit der Installation fort.

In der Anwendung anmelden

Nach der Installation der Anwendung:

- Öffnen Sie diese und klicken Sie auf **Anmelden**



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

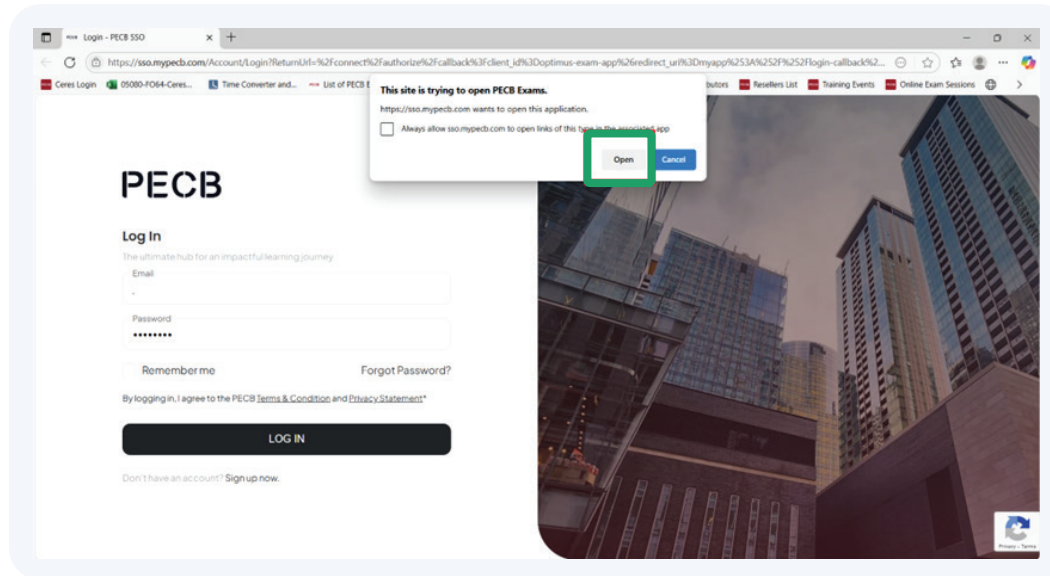
Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

- Sie werden auf die **PECB-Website** weitergeleitet, wo Sie Ihre PECB-Zugangsdaten eingeben und auf **Öffnen** klicken müssen



- Nach der Anmeldung erhalten Sie Zugriff auf die Anwendung.

Wenn während des Downloads oder der Installation Probleme auftreten, kontaktieren Sie uns bitte unter online.exams@pecb.com.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

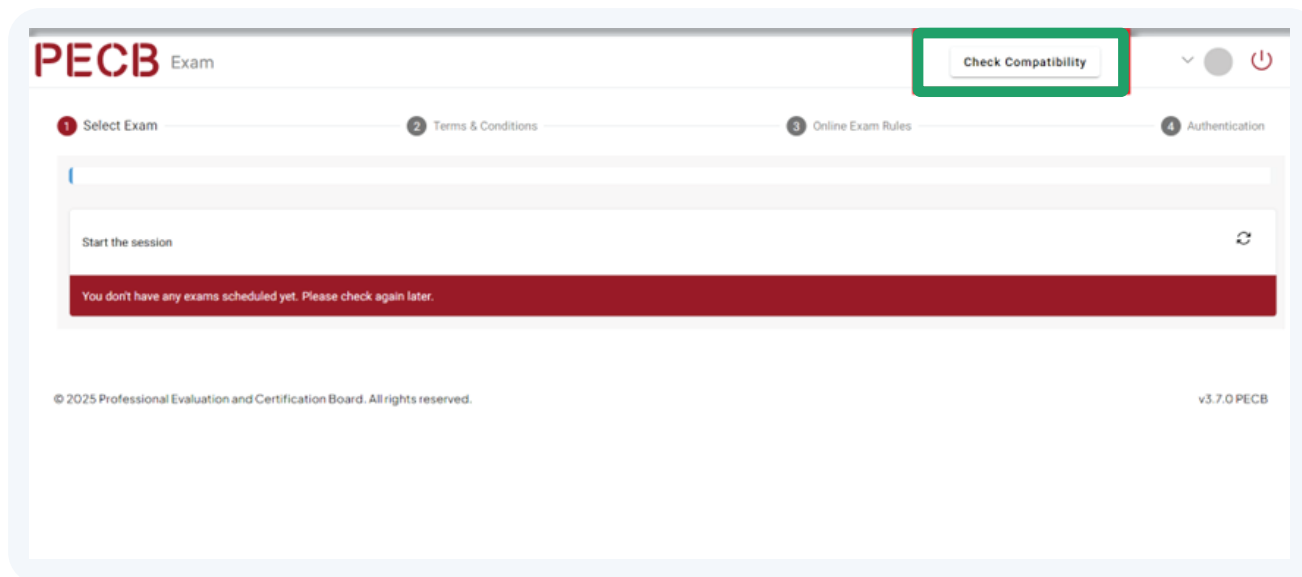
Joining the Online Session

During the Exam

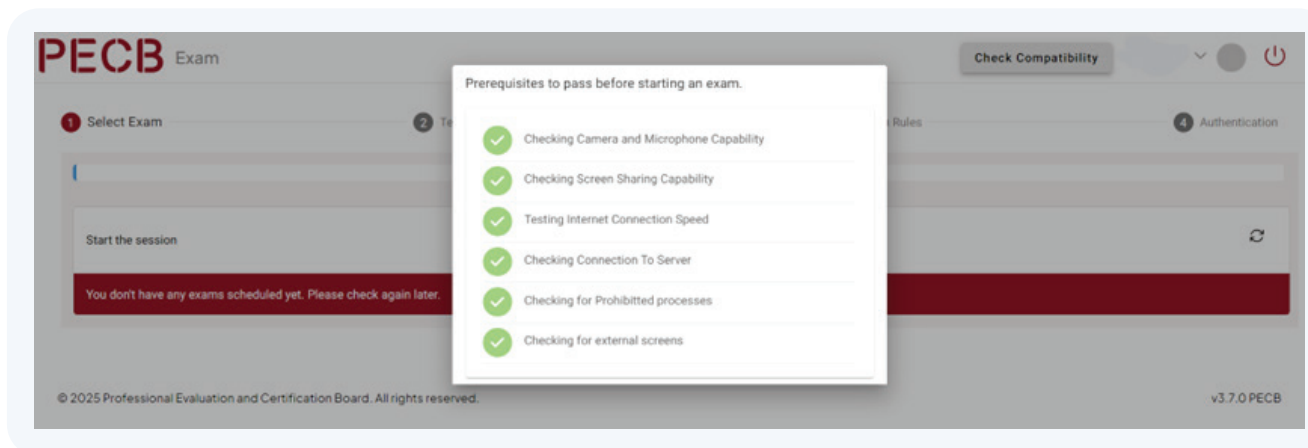
PECB Online Exam Rules

Systemkompatibilität prüfen

- Suchen Sie innerhalb der Anwendung oben rechts auf dem Bildschirm die Schaltfläche **Kompatibilität prüfen**.
- Klicken Sie darauf, um eine Systemprüfung durchzuführen.



Alle Systemprüfungen müssen **grüne Anzeigen** zeigen, was bestätigt, dass Ihr Gerät die technischen Anforderungen für die Online-Prüfung erfüllt.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

**Troubleshooting Compatibility
Issues**

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

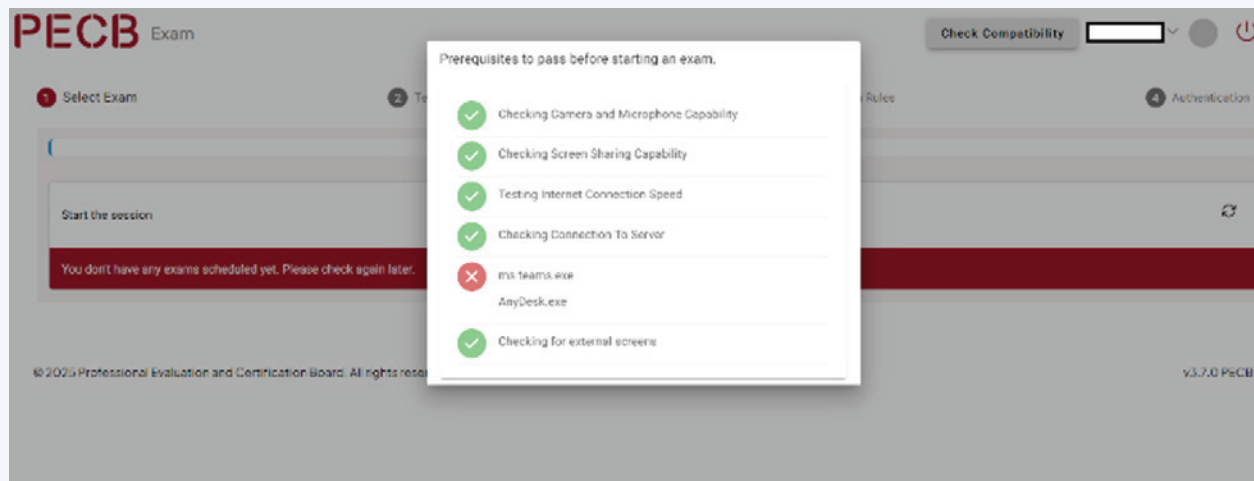
PECB Online Exam Rules

Behebung von Kompatibilitätsproblemen

Wenn eine der Systemprüfungen nicht grün angezeigt wird, obwohl Sie alle technischen Anforderungen erfüllt haben, machen Sie einen Screenshot des Problems und senden Sie ihn zur Unterstützung an support@pecb.com

Wichtiger Hinweis:

Wenn Sie neben offenen Anwendungen oder Browsern ein **X-Symbol** sehen, bedeutet dies, dass diese Programme vor dem Beitritt zur Prüfungssitzung geschlossen werden müssen. Die Prüfung wird **nicht gestartet**, wenn das System andere im Hintergrund laufende Anwendungen erkennt



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

**PECB Exams Application
Technical Requirements**

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

Die PECB Exams-Anwendung ist für Windows (8, 10 und 11) und MAC OS verfügbar. Es gibt bestimmte Anforderungen, wenn Prüflinge persönliche oder Arbeitsgeräte verwenden.

Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle Remote-Desktop-/Fernzugriffsanwendungen beenden, wie beispielsweise die unten aufgeführten:

1. Persönliche Geräte

Da die Anwendung beim Start andere Computerressourcen blockiert, wird empfohlen, sie auf einem privaten Computer und nicht auf einem Gerät innerhalb eines Domänennetzwerks (z. B. einem Büronetzwerk) zu starten. Sollten die Prüflinge jedoch ein persönliches Gerät in einem Domänennetzwerk verwenden, wenden Sie sich bitte an den Systemadministrator, damit die PECB Exams-Anwendung auf allen Software- und Hardwarekomponenten, die zu Unterbrechungen führen könnten, als sicher markiert wird, bevor Sie sie starten. Andernfalls können die Prüflinge nicht an der Online-Prüfung teilnehmen. Software-/Hardware-Kategorien, die den Start oder die Ausführung der PECB Exams blockieren könnten, sind unter anderem:

- Firewalls
- Antivirenprogramme
- Pop-up-Blocker

2. Arbeitsgeräte

Wenn die Prüflinge ein Gerät verwenden, das zu einem Domänennetzwerk gehört, sollten sie sich vor dem Start der PECB Exams-Anwendung an ihren Systemadministrator wenden, damit diese Anwendung auf allen Software- und Hardwarekomponenten, die zu Unterbrechungen führen könnten, als sicher markiert wird. Andernfalls können die Prüflinge nicht an der Online-Prüfung teilnehmen. Software-/Hardware-Kategorien, die den Start oder die Ausführung der PECB Exams blockieren könnten, sind unter anderem:

- Firewalls
- Antivirenprogramme
- Pop-up-Blocker

Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle Remote-Desktop-/Fernzugriffsanwendungen, wie die unten aufgeführten, beenden

- AnyDesk – AnyDesk.exe/GDI+Window(AnyDesk.exe)
- TeamViewer tv_w32.exe
- Microsoft Remote Desktop Services/Remote Desktop Connection mstsc.exe Quick Assist
- ConnectWise Control – LTSVC.exe

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

- Remote Utilities – rutview.exe
- Getscreen.me – getscreen.exe
- AeroAdminTrayWnd – AeroAdmin.exe
- Iperius Remote – IperiusRemote.exe
- Quick Assist – quickassist.exe
- ShowmyPC 3602 – SMPCSetup.exe
- DesktopNow – desktopnow.exe
- Beamyourscreen-host – beamyourscreen-host.exe

Wann sollte der Internetdiensteanbieter (ISP) kontaktiert werden?

Damit der Fernaufseher über die PECB Exams-Anwendung auf die Webcam-Übertragung des Prüflings zugreifen kann, müssen die folgenden Ports geöffnet sein:

Protokoll	Empfang	Port	Richtung / Remote-Host
TCP	12345, 12346	Ausgehend	34.195.204.189, 34.194.156.156
UDP	3478, 5349	Ausgehend	34.195.204.189, 34.194.156.156

Wenn diese Ports standardmäßig nicht geöffnet sind, muss sich der Prüfling an seinen Internetdiensteanbieter oder Systemadministrator wenden, um sie zu öffnen und die PECB Exams-Anwendung zu starten.

Nachfolgend finden Sie eine Liste von Internetdiensteanbietern in verschiedenen Ländern, die die Verwendung der oben genannten Ports durch die PECB Exams-Anwendung blockieren:

COUNTRY	LIST OF ISPs
Belgium	Proximus
Bangladesh	Grameenphone, Robi, Banglalink, D-NET

Prüflinge, die die Dienste der oben aufgeführten Internetdiensteanbieter nutzen, werden gebeten, sich mit diesen in Verbindung zu setzen und die Ports TCP und UDP (siehe Abbildung oben) anzugeben, um die Online-Prüfung über die PECB Exams-Anwendung ablegen zu können.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

**PECB Exams Application
Technical Requirements**

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

3. Allgemeine Anforderungen

Anforderungen	Mindestanforderungen
Bildschirm	Der Bildschirm muss 24,6 cm (9,5 Zoll) in der Diagonale messen und eine Auflösung von mindestens 1024 x 768 bei 32.000 Farben unterstützen.
Tastatur	Für Desktop-Computer ist eine physische Tastatur (kabelgebunden oder drahtlos) erforderlich.
Zeigegerät	Maus, Trackpad, Touchpad oder Touchscreen oder andere Zeigegeräte, die dem Prüfling vertraut sind.
Netzwerk	Das Gerät sollte mit dem Internet verbunden sein und über mindestens 1 Mbit/s Upload- und 1 Mbit/s Download-Geschwindigkeit verfügen.
Webcam	Mindest-Videoauflösung von 720p mit einer Bildrate von 30 fps.

4. Technische Anforderungen für Windows & MAC OS:

Um die PECB Exams-Anwendung zu starten und effektiv zu nutzen, sind folgende Voraussetzungen erforderlich:

- Mindestens 200 MB verfügbarer Speicherplatz
- Eine Webcam
- Ein Mikrofon und Internetzugang (mindestens 1 Mbit/s Upload / 1 Mbit/s Download)
- Ping (Latenz) unter 200 ms
- Offene Ports für installierte Anwendungen: 80 und 443

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Tipps für die Prüfung

Prüflinge sollten:

- Weitere Informationen zum Prüfungsformat, zur Dauer und zu speziellen Anforderungen über die [Liste der PECB-Prüfungen -- PECB Help Center](#) einholen.
- Das Datum, die Uhrzeit und die Zeitzone der Prüfung überprüfen, um zu vermeiden, dass sie die Prüfung verpassen.
- Sicherstellen, dass der Computer oder das Gerät in gutem Zustand ist.
- Die Internetverbindung testen, um sicherzustellen, dass sie stabil ist und für die Online-Prüfung ausreichend Geschwindigkeit bietet.
- Alle bereitgestellten Anweisungen und Leitlinien zur Online-Prüfung durchlesen.
- Sollten die Prüflinge während der Prüfung auf technische Probleme stoßen oder Fragen haben, können sie über die Schaltfläche Hilfe Kontakt zum Fernaufseher aufnehmen.
- Wenn sie bei einer Frage nicht weiterkommen, diese zur Überprüfung markieren und zur nächsten übergehen. Sie können später darauf zurückkommen.
- Auf die verbleibende Zeit achten, die für die Prüfung zur Verfügung steht.
- Es gibt keine Strafen für falsche Antworten; daher sollten die Prüflinge versuchen, so viele Fragen wie möglich zu beantworten. Vor dem Absenden alle Antworten überprüfen, um mögliche Fehler zu erkennen

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

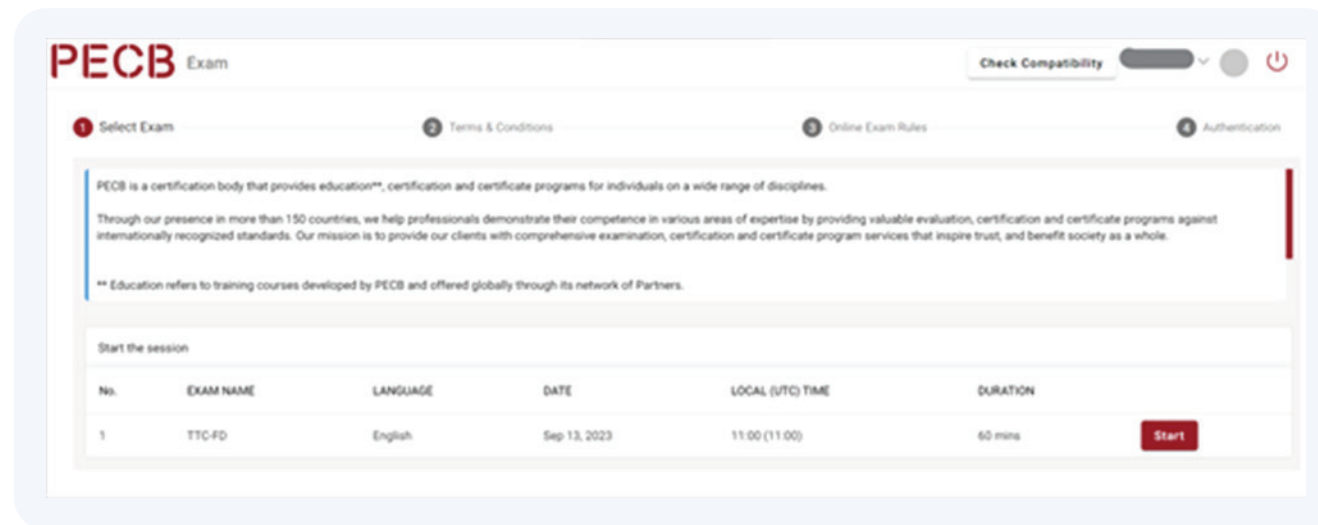
During the Exam

PECB Online Exam Rules

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Nach der Anmeldung finden die Prüflinge eine Liste ihrer genehmigten Online-Prüfungen. Die Liste enthält wichtige Details wie Prüfungsname, Sprache, Dauer, Startdatum und Uhrzeit. Die Startzeit der Prüfung wird stets in koordinierter Weltzeit (UTC) angegeben.

Um die Online-Prüfung zu starten, müssen die Prüflinge auf die Schaltfläche **Start** klicken.



Hinweis: Die PECB Exams-Anwendung erlaubt den Zugang erst 30 Minuten vor der geplanten Startzeit der Prüfung. Wenn die Prüflinge versuchen, die Prüfung vor dieser festgelegten Zeit zu öffnen, bleibt die Schaltfläche Start deaktiviert. In solchen Fällen müssen die Prüflinge die Anwendung schließen und sich zum Startzeitpunkt erneut anmelden.

In dieser Phase müssen die Prüflinge den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen, bevor sie zum dritten Abschnitt gelangen, in dem sie die **Regeln für Online-Prüfungen** einsehen können. Anschließend prüft die Anwendung automatisch die technischen Voraussetzungen des Geräts. Sobald alle Prüfungen grün angezeigt werden und damit bestätigen, dass das Gerät die technischen Anforderungen erfüllt, können die Prüflinge auf die Schaltfläche **Weiter** klicken.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

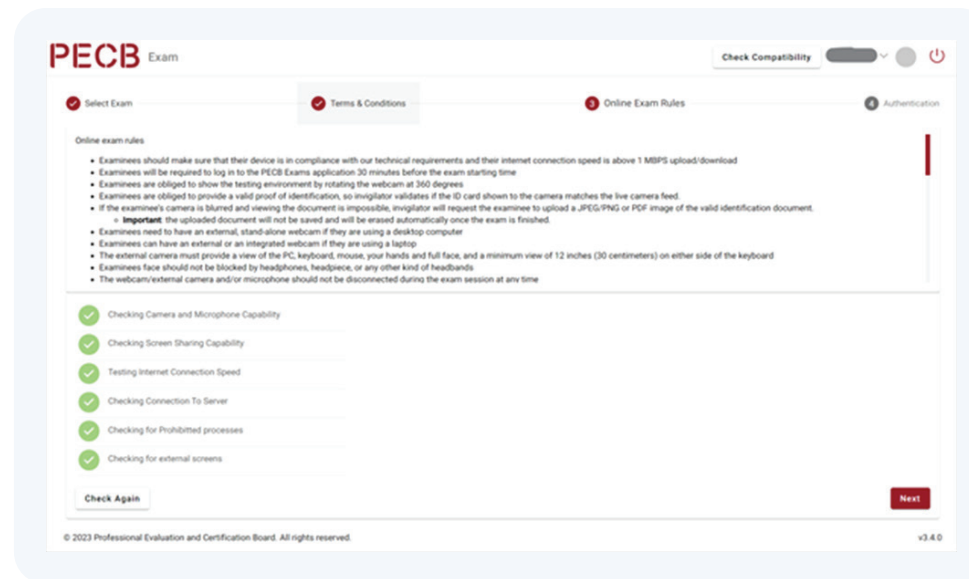
Chat and support

Submitting the exam

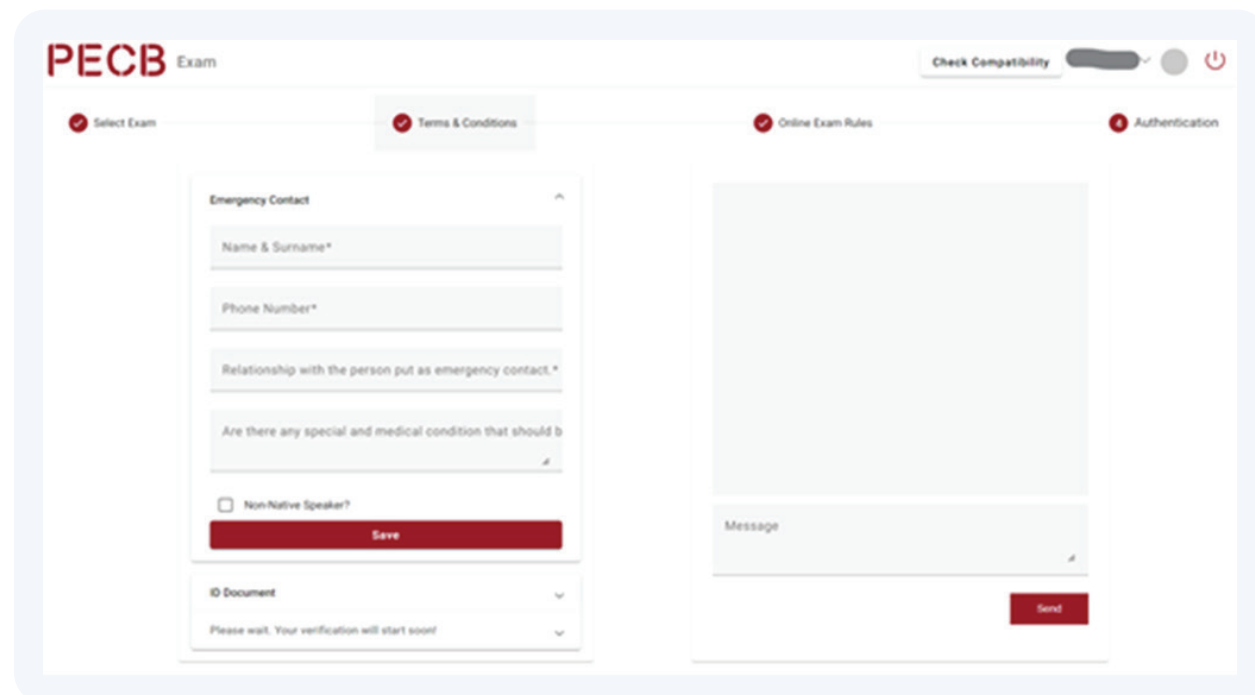
Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules



Der letzte Schritt besteht darin, das Notfallkontaktformular auszufüllen. Zusätzlich können die Prüflinge, falls zutreffend, über die Option **Nicht-Muttersprachler** zusätzliche 20 % der Gesamtprüfungsdauer beanspruchen. Klicken Sie einfach auf **Speichern**, nachdem Sie das Kästchen angekreuzt haben, um diese Anpassung vorzunehmen



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

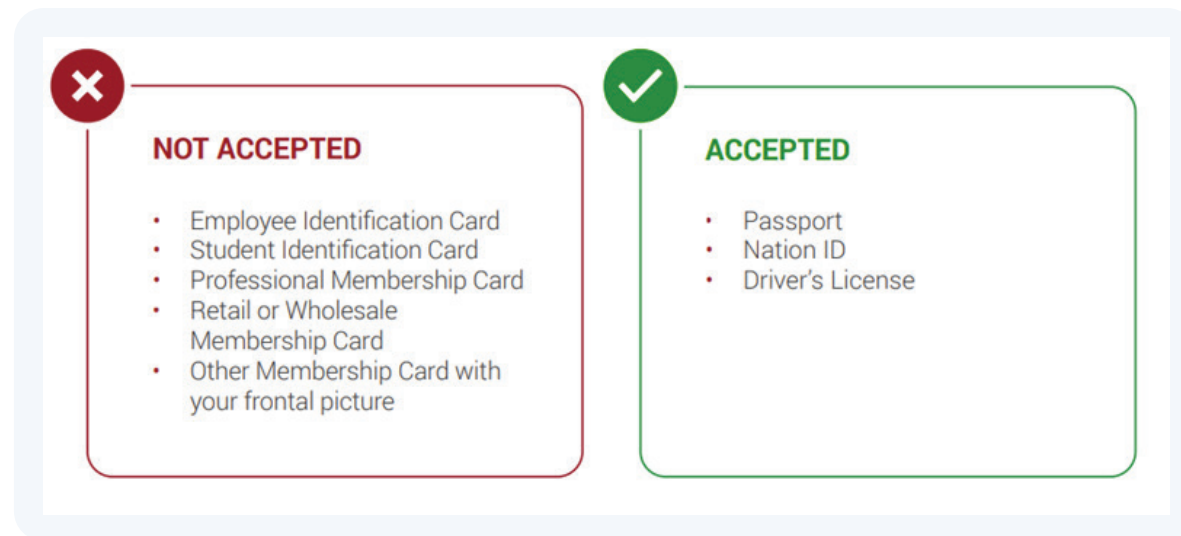
PECB Online Exam Rules

Hochladen des Ausweisfotos

Bitte beachten Sie, dass das Hochladen eines Ausweisfotos nicht erforderlich ist, es sei denn, es wird ausdrücklich angefordert.

Wenn Sie aufgefordert werden, einen Ausweis hochzuladen, stellen Sie sicher, dass Sie diese Richtlinien befolgen:

Akzeptierte Ausweisdokumente: Eine Liste der akzeptierten Ausweisarten finden Sie unten.



Sensible Informationen: Stellen Sie beim Aufnehmen des Ausweisbilds bitte sicher, dass Sie folgende personenbezogene Angaben abdecken oder unkenntlich machen::

- Persönliche Identifikationsnummer
- Wohnadresse
- Tag und Monat der Geburt
- Geburtsort
- Geschlecht
- Körpergröße
- Gewicht
- Augenfarbe

Anforderungen für das Hochladen des Ausweises::

- Stellen Sie sicher, dass der Ausweis gültig und nicht abgelaufen ist.
- Das gesamte Dokument muss deutlich erkennbar, scharf und vollständig abgebildet sein (keine Ecken oder Ränder abschneiden).
- Es dürfen ausschließlich die oben genannten sensiblen Daten abgedeckt oder unkenntlich gemacht werden; andere sichtbare und erforderliche Informationen dürfen nicht unkenntlich gemacht werden.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Die Nichteinhaltung dieser Kriterien kann zur Ablehnung Ihrer Anmeldung führen.

Pflichtangaben auf dem Ausweis: Der Ausweis muss folgende Informationen enthalten:

- Vollständiger Name
- Geburtsjahr (Tag und Monat der Geburt dürfen nicht sichtbar sein)
- Ablauf-/Gültigkeitsdatum
- Ein deutlich erkennbares Foto der Person

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Anforderungen sorgfältig beachtet werden, um Verzögerungen oder Ablehnungen zu vermeiden.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

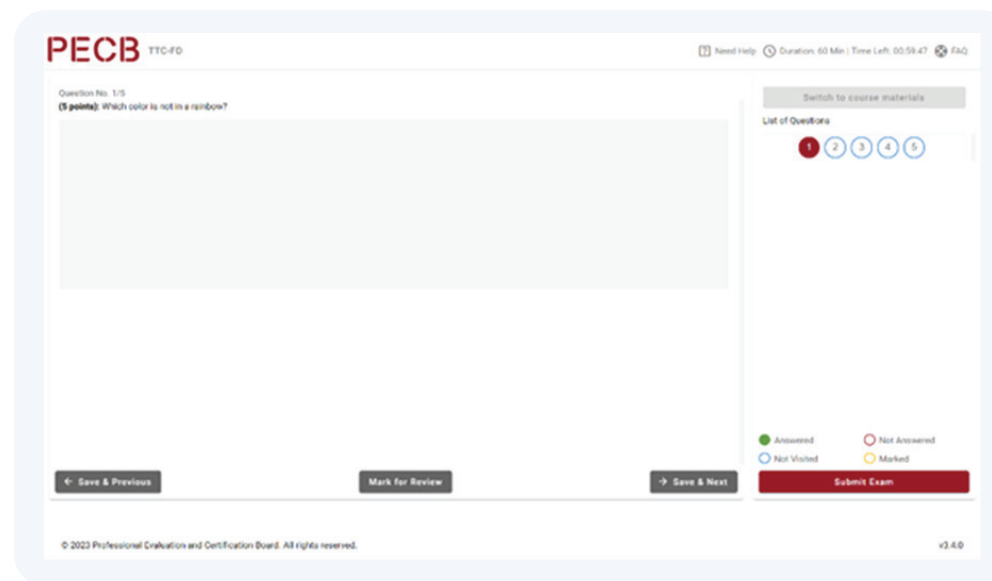
PECB Online Exam Rules

Fragenbereich

Im Hauptbereich der Benutzeroberfläche sehen die Prüflinge die Fragen einzeln. Sie können mithilfe der Optionen **Speichern und Zurück** sowie **Speichern und Weiter** zwischen den Fragen navigieren oder eine bestimmte Fragennummer im Fragenbereich auswählen. Fragen können außerdem durch Klicken auf **Zur Überprüfung** markieren für eine spätere Durchsicht markiert werden.

- Nicht beantwortete Fragen werden hellblau angezeigt.
- Beantwortete Fragen werden grün angezeigt.
- Zur Überprüfung markierte Fragen werden orange angezeigt.
- Unbeantwortete Fragen werden rot angezeigt.

Hinweis: Damit eine Antwort gespeichert wird, müssen die Prüflinge immer auf die **Schaltflächen Speichern und Zurück** oder **Speichern und Weiter** klicken.



Wenn es sich um eine Prüfung mit **offenem Buch** handelt, können die Prüflinge auf die Schulungsmaterialien zugreifen, indem sie auf die Schaltfläche **Zu den Kursmaterialien wechseln** klicken.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

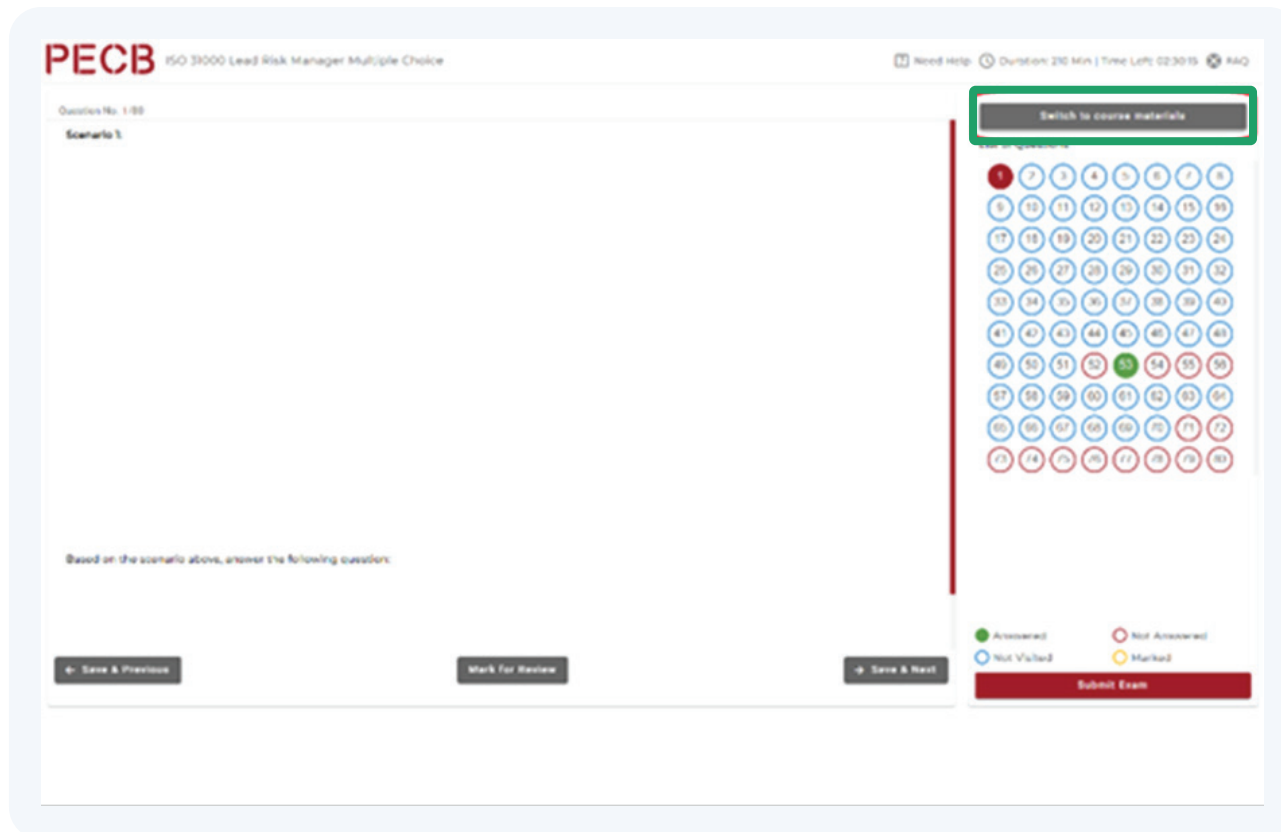
Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules



Hinweis: Prüflinge müssen sicherstellen, dass sie die KATE-Anwendung schließen, bevor sie die PECB Exams-Anwendung öffnen. Dieser Schritt ist wichtig, damit sie auf die Schulungsmaterialien innerhalb der Prüfungs-App zugreifen können.

Wichtig: Wenn den Prüflingen für die jeweilige Prüfung, die sie ablegen, keine Materialien zugewiesen wurden, wird die Schaltfläche „Zu den Kursmaterialien wechseln“ nicht angezeigt.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

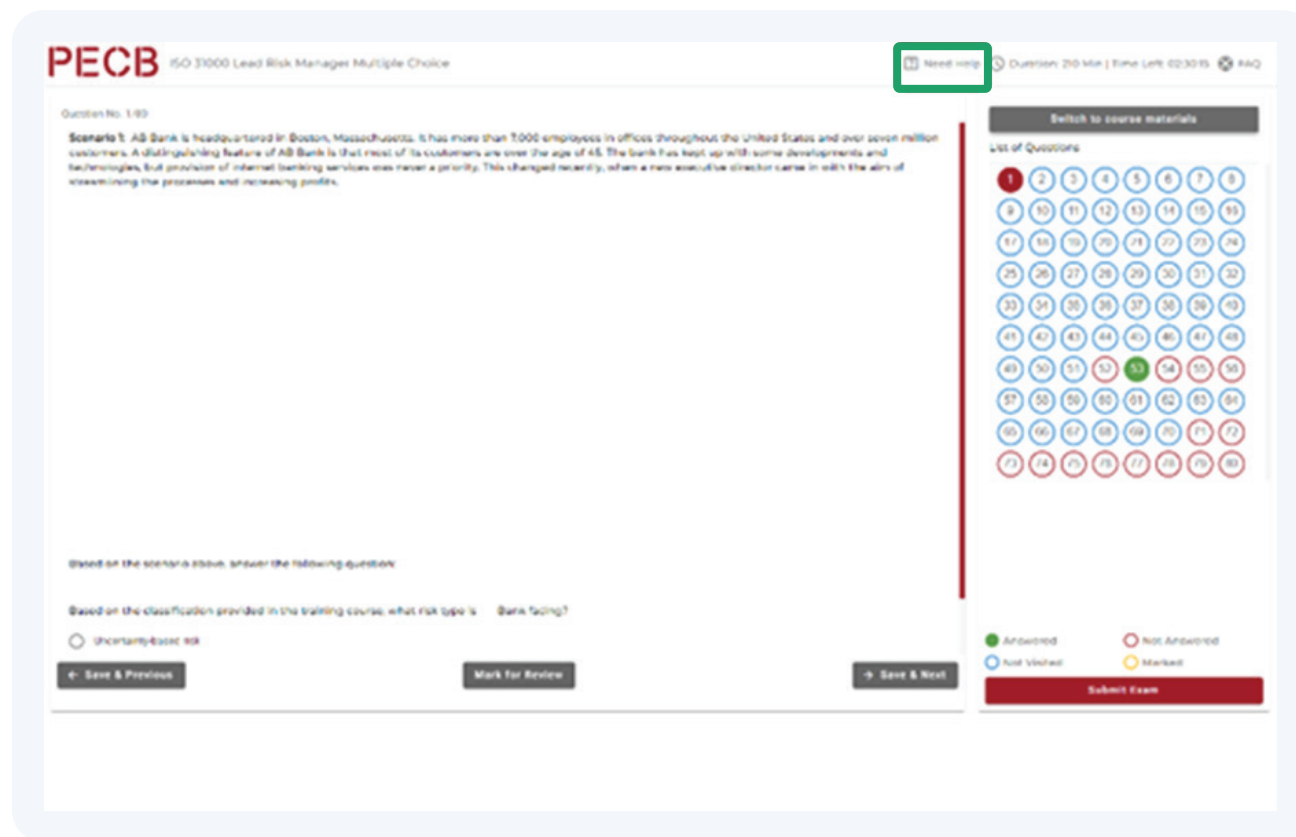
Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Chat und Unterstützung

Wenn die Prüflinge auf technische Probleme stoßen, Hilfe benötigen oder eine Toilettenpause benötigen, können sie mit der Aufsichtsperson kommunizieren, indem sie auf die Schaltfläche **Hilfe** klicken.



Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

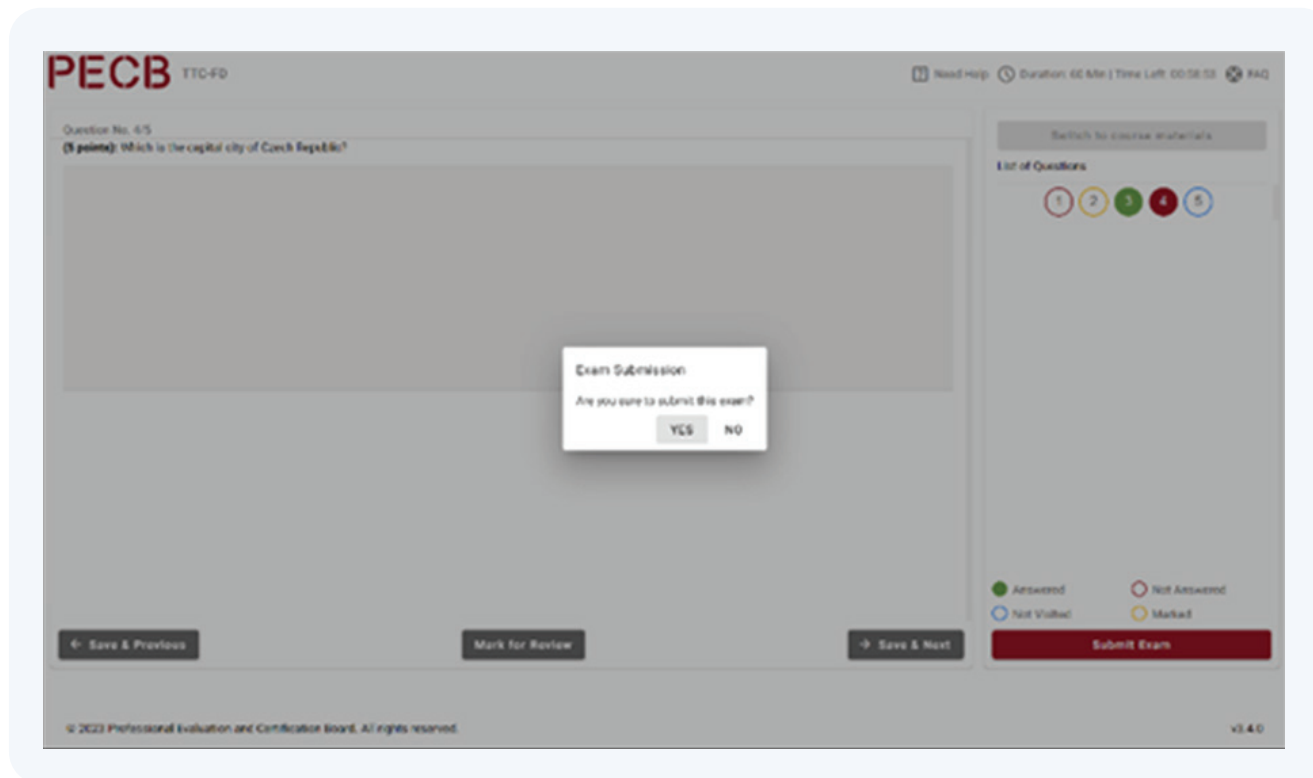
Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Einreichen der Prüfung

Um eine Online-Prüfung abzuschließen, müssen die Prüflinge auf die Schaltfläche **Prüfung einreichen** klicken. Nachdem diese Aktion abgeschlossen ist, bittet das System um eine Bestätigung der Entscheidung, die Prüfung einzureichen. .



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Aufsichtsperson auch nach Einreichung der Prüfung weiterhin Zugriff auf die Kameraübertragung des Prüflings hat. Um den Datenschutz sicherzustellen, ist es unbedingt erforderlich, die Anwendung unmittelbar nach der Einreichung der Prüfung zu schließen.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

Teilnahme an der Online-Sitzung

Bei der Teilnahme an der Online-Sitzung durchläuft der Prüfling einen Verifizierungsprozess. Wenn die Prüflinge während dieser Phase vorübergehend in einer Warteschleife stehen, ist dies kein Grund zur Sorge, da es sich um einen Standardprozess handelt.

Verifizierungsprozess:

- Während dieser Phase nimmt ein Fernaufseher Kontakt mit den Prüflingen auf.
- Die Prüfungsaufsicht wird über Ihre Kamera eine 360-Grad-Ansicht Ihrer Umgebung anfordern sowie die Vorlage eines gültigen Ausweisdokuments. Stellen Sie während dieses Prozesses sicher, dass alle sensiblen Informationen – wie in Abschnitt 7.1 beschrieben – beim Vorzeigen des Ausweises ordnungsgemäß abgedeckt sind.
- Wenn die Kameraqualität unzureichend ist, können die Prüflinge ein Foto ihres Ausweises hochladen. Um diesen Prozess zu vereinfachen, wird den Prüflingen empfohlen, vor Beginn der Online-Sitzung ein JPEG-/PNG- oder PDF-Bild ihres Ausweises bereitzuhalten.

Es ist wichtig zu beachten, dass alle hochgeladenen Dokumente nach dem Ende der Prüfungssitzung automatisch gelöscht werden.

Während der Prüfung

Nach erfolgreichem Abschluss des Verifizierungsprozesses werden die Prüflinge zur Prüfungssitzung zugelassen. Während der gesamten Prüfung wird ein Fernaufseher den Ablauf genau überwachen.

Während der Prüfung:

- Ist der Fernaufseher immer anwesend, um die Integrität der Prüfungssitzung sicherzustellen.
- Können die Prüflinge das im Prüfungsanwendung bereitgestellte Chat-Feld nutzen, um bei Bedarf Fragen zu stellen oder Unterstützung anzufordern.
- Steht der Aufsichtsperson während der gesamten Prüfungsdauer zur Verfügung und ist bereit, bei Bedarf technische Unterstützung zu leisten.

Bitte beachten Sie, dass der PECB-Fernaufseher vor, während oder nach der Prüfung keine Diskussionen oder Kommentare zu Prüfungsfragen oder -antworten abgeben wird. Außerdem werden sie während der Prüfung keine Prüfungshilfe leisten. Ihre Hauptaufgabe besteht darin, den Prozess zu überwachen, seine Integrität sicherzustellen und bei Bedarf Unterstützung anzubieten.

Create your PECB Account

Scheduling an Online Exam

Understanding Exam Status
Icons on Your Dashboard

How to Reschedule Your Exam

Introduction to the PECB Exams
Application

Download the Application

Log In to the Application

Check System Compatibility

Troubleshooting Compatibility
Issues

Important Note

PECB Exams Application
Technical Requirements

Exam Tips

PECB Exam Application User
Interface

Uploading the ID Picture

Question panel

Chat and support

Submitting the exam

Joining the Online Session

During the Exam

PECB Online Exam Rules

PECB Online-Prüfungsregeln

Die Prüflinge müssen:

- Sicherstellen, dass ihr Gerät die technischen Anforderungen erfüllt und ihre Internetverbindung eine Geschwindigkeit von mindestens 1 MBPS im Upload/Download hat (siehe 3.3 Allgemeine Anforderungen).
- Sich 30 Minuten vor Beginn der Prüfung in die PECB Exams-Anwendung anmelden.
- Ihre Umgebung zeigen, indem sie die Webcam um 360 Grad drehen.
- Einen gültigen Identitätsnachweis vorlegen, damit der Fernaufseher überprüfen kann, ob dieser mit dem Live-Feed des Kandidaten übereinstimmt.
- Eine externe, eigenständige Webcam haben, wenn sie einen Desktop-Computer verwenden.
- Die Prüflinge dürfen die integrierte Kamera ihres Laptops für die Prüfung verwenden, sofern ihr Laptop mit einer solchen ausgestattet ist.
- Den PC, die Tastatur, die Maus, ihre Hände, ihr gesamtes Gesicht und einen Mindestbereich von 30 Zentimetern zu beiden Seiten der Tastatur zeigen, wenn sie eine externe Webcam verwenden.
- Sicherstellen, dass ihre Webcam stets auf sie gerichtet ist.
- Sicherstellen, dass ihre Video- und Audiogeräte aktiviert sind und stets laufen.
- Sicherstellen, dass der Prüfungsraum angemessen beleuchtet ist.
- Während der Prüfung allein im Raum sein.
- Sicherstellen, dass sie bei Prüfungen mit offenem Buch nur die zugelassenen Dokumente verwenden.
- Bereit sein, ihre Kamera auf Aufforderung des Fernaufsehers jederzeit während der Prüfung um 360° zu drehen.

Die Prüflinge dürfen nicht:

- Kopfhörer, ein Headset oder sonstige Arten von Kopf- oder Haarbändern tragen.
- Ihre Webcam/externe Kamera und/oder ihr Mikrofon während der Prüfungssitzung zu irgendeinem Zeitpunkt trennen.
- Sich während der Prüfungssitzung aus dem Kamerabereich herauslehnen.
- Zwei Bildschirme verwenden.
- Den Prüfungsinhalt laut vorlesen.
- Während der Prüfung irgendeine Art von Kommunikation von irgendjemandem erhalten.
- Den Prüfungsbereich verlassen, ausgenommen Toilettenpausen.
- Essen, trinken oder rauchen (ausgenommen Wasser, das falls erforderlich in einer durchsichtigen Plastikflasche ohne Etikett sein muss).
- Elektronische Geräte wie Mobiltelefone und Tablets verwenden.
- Während der Prüfung Mäntel, Schals, Hüte oder sonstige Outdoor-Kleidung tragen (Ausnahmen aus religiösen Gründen können gelten).
- Den Prüfungsbereich verlassen (die einzige zulässige Ausnahme für ein Verlassen des Prüfungsraums mit der Absicht zurückzukehren, ist der Gang zur Toilette).
- Bei Prüfungen im Closed-Book-Format Unterlagen zu Rate ziehen.
- Soziale Medien, Chatrooms, E-Mails oder Suchmaschinen sowie andere Websites verwenden.
- Während der Prüfung einen Stift oder ein anderes Schreibgerät verwenden.

[Create your PECB Account](#)

[Scheduling an Online Exam](#)

[Understanding Exam Status Icons on Your Dashboard](#)

[How to Reschedule Your Exam](#)

[Introduction to the PECB Exams Application](#)

[Download the Application](#)

[Log In to the Application](#)

[Check System Compatibility](#)

[Troubleshooting Compatibility Issues](#)

[Important Note](#)

[PECB Exams Application Technical Requirements](#)

[Exam Tips](#)

[PECB Exam Application User Interface](#)

[Uploading the ID Picture](#)

[Question panel](#)

[Chat and support](#)

[Submitting the exam](#)

[Joining the Online Session](#)

[During the Exam](#)

[PECB Online Exam Rules](#)

Wichtiger Hinweis zur Prüfungsintegrität

Jeder Kandidat, der während der Prüfung unehrliches Verhalten zeigt, wird sofort von der Prüfung ausgeschlossen. Dies umfasst unter anderem:

- Die Verwendung externer Hilfsmittel wie ChatGPT oder anderer KI-Anwendungen.
- Das Aufzeichnen der Prüfung oder das Anfertigen von Screenshots der Prüfungsfragen.

Die Prüfungsaufsicht ist befugt, die Prüfung ohne vorherige Ankündigung zu beenden, wenn eines dieser Vergehen festgestellt wird.

Unabhängig davon, ob es sich um den ersten Prüfungsversuch handelt, wird dem Kandidaten **kein** zweiter Versuch gewährt, auch dann nicht, wenn ein Wiederholungsversuch kostenfrei angeboten wird.

Weitere Regeln:

- Der Bildschirm der Prüflinge wird während der Prüfung mit dem Fernaufseher geteilt.
- Die Prüflinge können die Prüfung genau zur geplanten Startzeit beginnen. Sobald die Sitzung beginnt, startet der Countdown-Timer sofort.
- Das laute Vorlesen der Prüfung ist untersagt.
- Wenn Prüflinge länger als zehn (10) Minuten nicht im Raum sind oder offline erscheinen (Verlust der Internetverbindung), wird ihre Prüfung abgebrochen. Während dieser Zeit versucht der Fernaufseher, den Prüfling per Chat zu kontaktieren. Reagiert der Prüfling nicht, bricht der Aufsichtsführende die Prüfung ab. Der Prüfling wird von der PECB-Prüfungsabteilung innerhalb von 48 Stunden nach Beendigung der Prüfung kontaktiert, um den Prüfungsprozess abzuschließen.
- In Notfällen müssen die Prüflinge den Anweisungen der Aufsichtsführenden folgen.
- Bei Prüfungen mit offenem Buch ist es den Prüflingen gestattet, die folgenden Nachschlagewerke zu benutzen:
 - ◊ Eine gedruckte Ausgabe der Hauptnorm
 - ◊ Schulungsmaterialien (zugänglich über die PECB Exams App und/oder in gedruckter Form)
 - ◊ Alle persönlichen Notizen, die während der Schulung gemacht wurden (zugänglich über die PECB Exams App und/oder in gedruckter Form)
 - ◊ Ein gedrucktes Wörterbuch
- Der Raum/die Umgebung, in dem die Prüflinge die Prüfung ablegen werden, muss frei von Unordnung sein.
- Die Prüfungsfläche muss frei von Unordnung sein und darf nur einen Computer, einen Monitor, eine Tastatur und eine Maus enthalten.
- Der Prüfling hat einmal Anspruch auf eine 5-minütige Toilettenpause.

Wenn Sie zusätzliche Unterstützung bei der Vorbereitung auf eine PECB-Online-Prüfung benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter online.exams@pecb.com, senden Sie ein Ticket über das [PECB Help Center – How Can We Help You?](#), oder wenden Sie sich an unseren Chat-Support.

Prüflinge können außerdem dieselbe E-Mail-Adresse online.exams@pecb.com verwenden, um Feedback zu geben. PECB schätzt den Beitrag der Prüflinge und ist bestrebt, ihre Online-Prüfung so reibungslos und effektiv wie möglich zu gestalten.

PECB

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die PECB-Kundendienstabteilung unter support@pecb.com oder hinterlassen Sie ein Serviceticket in unserem Hilfe-Center.

